



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	234		100,00%	0,00%	260	539	100,00%	0,00%	210	267
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	206		100,00%	0,00%	255	539	100,00%	0,00%	198	240
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	239		100,00%	0,00%	253	500	100,00%	0,00%	193	236
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	210		100,00%	0,00%	255	465	100,00%	0,00%	200	240
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	208		100,00%	0,00%	248	518	100,00%	0,00%	187	219
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	220		100,00%	0,00%	264	588	100,00%	0,00%	210	268
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	226		100,00%	0,00%	267	578	100,00%	0,00%	223	265
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	222		100,00%	0,00%	259	522	100,00%	0,00%	221	299
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	230		100,00%	0,00%	265	530	100,00%	0,00%	224	262
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	111	194		100,00%	0,00%	259	481	100,00%	0,00%	228	256
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	192		100,00%	0,00%	251	501	96,28%	3,72%	182	224
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	190		100,00%	0,00%	255	536	100,00%	0,00%	193	245
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	211		100,00%	0,00%	257	515	100,00%	0,00%	190	240
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	203		100,00%	0,00%	262	542	100,00%	0,00%	197	272
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	188		100,00%	0,00%	264	528	99,02%	0,98%	193	283
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	100	214		100,00%	0,00%	253	521	100,00%	0,00%	200	293
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	207		100,00%	0,00%	259	498	100,00%	0,00%	191	221
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	171		100,00%	0,00%	266	536	100,00%	0,00%	185	221
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	347		100,00%	0,00%	273	525	100,00%	0,00%	196	247
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	348		100,00%	0,00%	270	549	100,00%	0,00%	202	257
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	100	331		100,00%	0,00%	260	526	100,00%	0,00%	201	239
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	323		100,00%	0,00%	265	518	100,00%	0,00%	197	293
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	328		100,00%	0,00%	271	496	100,00%	0,00%	199	252
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	364		100,00%	0,00%	262	516	100,00%	0,00%	200	224
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	355		100,00%	0,00%	257	496	100,00%	0,00%	191	222
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	337		100,00%	0,00%	260	513	99,41%	0,59%	196	246
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	343		100,00%	0,00%	266	530	100,00%	0,00%	200	243
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	334		100,00%	0,00%	259	518	100,00%	0,00%	196	239
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	105	343		100,00%	0,00%	247	521	100,00%	0,00%	197	241
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	349		100,00%	0,00%	269	549	100,00%	0,00%	197	257

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	355		100,00%	0,00%	252	571	100,00%	0,00%	186	218
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	364		100,00%	0,00%	245	527	100,00%	0,00%	180	217
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	352		100,00%	0,00%	268	565	100,00%	0,00%	202	240
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	339		100,00%	0,00%	265	545	100,00%	0,00%	198	245
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	365		100,00%	0,00%	267	540	100,00%	0,00%	198	249
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	353		100,00%	0,00%	260	516	100,00%	0,00%	200	246
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	344		100,00%	0,00%	263	497	100,00%	0,00%	198	248
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	341		100,00%	0,00%	276	547	99,24%	0,76%	198	242
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	360		100,00%	0,00%	254	502	100,00%	0,00%	190	251
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	374		100,00%	0,00%	255	538	100,00%	0,00%	198	293
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	353		100,00%	0,00%	265	525	100,00%	0,00%	197	249
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	261		100,00%	0,00%	256	540	100,00%	0,00%	203	267
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	183		100,00%	0,00%	249	543	100,00%	0,00%	195	253
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	206		100,00%	0,00%	255	515	100,00%	0,00%	199	268
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	189		100,00%	0,00%	259	539	100,00%	0,00%	195	231
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	160		100,00%	0,00%	269	541	100,00%	0,00%	183	223
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	260	543	91,05%	8,95%	197	261
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	193		100,00%	0,00%	280	544	100,00%	0,00%	204	246
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	256	493	97,56%	2,44%	198	243
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	270	491	100,00%	0,00%	198	242
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	186		100,00%	0,00%	264	508	100,00%	0,00%	204	240
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	197		100,00%	0,00%	262	461	100,00%	0,00%	185	219
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	265	497	100,00%	0,00%	189	212
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	179		100,00%	0,00%	254	503	100,00%	0,00%	178	211
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	190		100,00%	0,00%	268	509	100,00%	0,00%	212	246
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%	256	493	100,00%	0,00%	198	242
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	180		100,00%	0,00%	242	513	100,00%	0,00%	193	239
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	179		100,00%	0,00%	258	485	100,00%	0,00%	187	231
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	179		100,00%	0,00%	260	526	100,00%	0,00%	180	212
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	176		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	183	211
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	214		100,00%	0,00%	261	581	100,00%	0,00%	196	235

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	220		100,00%	0,00%	261	518	100,00%	0,00%	208	239
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	216		100,00%	0,00%	269	589	100,00%	0,00%	197	237
03.06.2021	98,63%	1,37%	0,23%	99	204		100,00%	0,00%	258	506	88,05%	11,95%	187	291
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	210		100,00%	0,00%	257	501	100,00%	0,00%	200	240
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	188		100,00%	0,00%	273	511	100,00%	0,00%	190	220
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	192		100,00%	0,00%	255	520	100,00%	0,00%	184	216
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	204		100,00%	0,00%	267	545	100,00%	0,00%	203	255
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	196		100,00%	0,00%	262	530	100,00%	0,00%	207	249
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	197		100,00%	0,00%	264	542	100,00%	0,00%	202	251
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	240		79,58%	20,42%	266	530	82,64%	17,36%	200	247
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	208		100,00%	0,00%	264	481	100,00%	0,00%	216	257
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	198		100,00%	0,00%	254	507	100,00%	0,00%	185	234
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	196		100,00%	0,00%	245	558	100,00%	0,00%	188	228
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	207		100,00%	0,00%	274	535	100,00%	0,00%	207	268
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	209		100,00%	0,00%	269	516	100,00%	0,00%	201	213
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	205		100,00%	0,00%	264	545	99,47%	0,53%	211	183
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	219		100,00%	0,00%	261	518	100,00%	0,00%	198	186
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	196		100,00%	0,00%	257	514	100,00%	0,00%	203	186
19.06.2021	89,50%	10,50%	1,84%	98	192		83,65%	16,35%	273	462	100,00%	0,00%	195	162
20.06.2021	69,84%	30,16%	3,14%	62	188		68,60%	31,40%	214	477	98,26%	1,74%	191	170
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%	239	529	100,00%	0,00%	204	190
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	197	192
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	233	457	100,00%	0,00%	200	192
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%	227	478	100,00%	0,00%	212	194
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	212	421	100,00%	0,00%	195	191
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	231	481	100,00%	0,00%	205	171
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	185	138
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	215	462	99,41%	0,59%	202	161
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	215	450	100,00%	0,00%	197	157
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	201	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,06%	98,26	236,73		99,25%	0,75%	256,01	518,19	99,45%	0,55%	228,00	233,07

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds