



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Gelsenkirchen

BLZ 42050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	226		100,00%	0,00%	258	564	100,00%	0,00%	227	296
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	223		100,00%	0,00%	257	563	100,00%	0,00%	205	255
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	217		100,00%	0,00%	254	549	100,00%	0,00%	207	274
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	215		100,00%	0,00%	250	544	100,00%	0,00%	210	269
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	211		100,00%	0,00%	245	556	100,00%	0,00%	198	254
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	239		100,00%	0,00%	264	594	100,00%	0,00%	225	325
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	250		100,00%	0,00%	258	577	100,00%	0,00%	229	311
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	241		100,00%	0,00%	266	577	100,00%	0,00%	230	312
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	228		100,00%	0,00%	256	527	100,00%	0,00%	231	325
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	240		100,00%	0,00%	247	533	99,34%	0,66%	209	297
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	229		100,00%	0,00%	242	524	96,27%	3,73%	208	248
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	242		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	227	301
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	249		100,00%	0,00%	249	550	97,90%	2,10%	224	299
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	244		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	223	286
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	245		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	225	308
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	256		100,00%	0,00%	248	533	100,00%	0,00%	226	305
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	226		100,00%	0,00%	254	537	100,00%	0,00%	214	282
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	203		100,00%	0,00%	237	554	100,00%	0,00%	208	263
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	348		100,00%	0,00%	246	535	100,00%	0,00%	226	326
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	337		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	224	310
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	359		100,00%	0,00%	244	516	100,00%	0,00%	226	309
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	364		100,00%	0,00%	242	498	100,00%	0,00%	230	314
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	365		100,00%	0,00%	252	527	100,00%	0,00%	222	319
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	368		100,00%	0,00%	243	504	100,00%	0,00%	212	266
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	371		100,00%	0,00%	240	520	100,00%	0,00%	209	260
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	366		100,00%	0,00%	243	530	99,39%	0,61%	231	321
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	371		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	230	339
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	352		100,00%	0,00%	242	528	100,00%	0,00%	221	299
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	378		100,00%	0,00%	246	556	100,00%	0,00%	226	335
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	368		100,00%	0,00%	249	549	100,00%	0,00%	224	325
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	368		100,00%	0,00%	249	549	100,00%	0,00%	224	325

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	363		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	210	274
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,06%	206	357		100,00%	0,00%	405	558	100,00%	0,00%	533	347
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	375		100,00%	0,00%	254	556	100,00%	0,00%	229	285
04.05.2021	99,87%	0,13%	0,08%	288	383		100,00%	0,00%	251	576	100,00%	0,00%	233	328
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	392		100,00%	0,00%	243	567	100,00%	0,00%	227	320
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	397		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	229	317
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	384		100,00%	0,00%	244	559	100,00%	0,00%	224	332
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	372		100,00%	0,00%	246	522	100,00%	0,00%	206	294
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	389		100,00%	0,00%	240	511	100,00%	0,00%	210	291
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	399		100,00%	0,00%	247	536	100,00%	0,00%	215	336
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	388		100,00%	0,00%	247	536	100,00%	0,00%	224	331
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	342		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	225	318
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	241		100,00%	0,00%	243	516	100,00%	0,00%	208	254
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	257		100,00%	0,00%	240	524	100,00%	0,00%	247	351
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	240		100,00%	0,00%	242	536	98,22%	1,78%	220	293
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	175	243
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	222		100,00%	0,00%	260	530	90,57%	9,43%	205	290
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	226		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	209	296
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	212		100,00%	0,00%	269	565	97,72%	2,28%	210	274
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	217		100,00%	0,00%	261	537	100,00%	0,00%	207	309
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	220		100,00%	0,00%	264	542	100,00%	0,00%	203	298
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	208		100,00%	0,00%	266	566	100,00%	0,00%	191	236
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	213		100,00%	0,00%	268	536	100,00%	0,00%	191	233
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	254	565	100,00%	0,00%	183	225
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	229		100,00%	0,00%	265	555	100,00%	0,00%	210	267
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	217		100,00%	0,00%	272	566	100,00%	0,00%	210	268
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	234		100,00%	0,00%	263	565	100,00%	0,00%	206	268
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	209		100,00%	0,00%	257	564	100,00%	0,00%	204	263
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	211		100,00%	0,00%	260	534	100,00%	0,00%	190	236
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	205		100,00%	0,00%	259	529	100,00%	0,00%	188	230
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	238		100,00%	0,00%	260	560	100,00%	0,00%	204	263

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	256		100,00%	0,00%	264	572	100,00%	0,00%	207	264
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	256		100,00%	0,00%	258	570	100,00%	0,00%	214	268
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	260		76,79%	23,21%	262	568	70,61%	29,39%	192	208
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	263		100,00%	0,00%	256	576	100,00%	0,00%	209	270
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	231		100,00%	0,00%	267	571	100,00%	0,00%	203	241
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	233		100,00%	0,00%	258	519	100,00%	0,00%	189	234
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	261		100,00%	0,00%	261	582	100,00%	0,00%	213	276
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	251		100,00%	0,00%	269	578	100,00%	0,00%	217	273
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	253		100,00%	0,00%	260	559	99,39%	0,61%	207	269
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	250		100,00%	0,00%	270	583	100,00%	0,00%	203	263
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	246		100,00%	0,00%	274	547	100,00%	0,00%	206	258
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	239		100,00%	0,00%	274	571	100,00%	0,00%	193	239
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	223		100,00%	0,00%	261	566	100,00%	0,00%	195	229
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	250		100,00%	0,00%	273	580	100,00%	0,00%	208	269
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	243		100,00%	0,00%	264	592	100,00%	0,00%	203	223
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	240		100,00%	0,00%	261	557	99,39%	0,61%	197	198
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	240		100,00%	0,00%	266	521	100,00%	0,00%	199	200
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	235		100,00%	0,00%	269	544	100,00%	0,00%	199	201
19.06.2021	88,18%	11,82%	2,35%	120	216		84,32%	15,68%	276	523	100,00%	0,00%	193	176
20.06.2021	63,73%	36,27%	4,07%	67	243		63,52%	36,48%	227	498	92,00%	8,00%	180	180
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	247		100,00%	0,00%	237	544	100,00%	0,00%	207	206
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	243		100,00%	0,00%	229	539	100,00%	0,00%	210	212
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	244		100,00%	0,00%	226	536	100,00%	0,00%	204	206
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	239		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	201	207
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	244		100,00%	0,00%	219	502	100,00%	0,00%	194	206
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	226		100,00%	0,00%	219	480	100,00%	0,00%	182	177
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	214	474	100,00%	0,00%	174	139
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	211	505	99,39%	0,61%	193	169
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%	212	501	100,00%	0,00%	195	280
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	241		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	192	333

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,07%	120,43	269,62		99,18%	0,82%	252,57	544,48	99,35%	0,65%	533,00	271,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 42050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gelsenkirchen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gelsenkirchen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds