



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Hochsauerland

BLZ 41651770

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	218		100,00%	0,00%	300	674	100,00%	0,00%	218	243
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	182		100,00%	0,00%	306	643	100,00%	0,00%	216	200
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%	291	590	100,00%	0,00%	219	204
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	162		100,00%	0,00%	300	662	100,00%	0,00%	231	206
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	155		100,00%	0,00%	289	632	100,00%	0,00%	205	185
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	201		100,00%	0,00%	303	641	100,00%	0,00%	223	244
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	192		100,00%	0,00%	297	675	100,00%	0,00%	214	232
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	211		100,00%	0,00%	307	675	100,00%	0,00%	209	242
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	187		100,00%	0,00%	296	602	100,00%	0,00%	218	228
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	181		100,00%	0,00%	298	618	100,00%	0,00%	229	221
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	189		100,00%	0,00%	293	655	96,28%	3,72%	216	212
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	195		100,00%	0,00%	313	671	100,00%	0,00%	218	243
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	196		100,00%	0,00%	294	614	99,32%	0,68%	216	237
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	207		100,00%	0,00%	295	630	100,00%	0,00%	207	234
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	216		100,00%	0,00%	305	668	100,00%	0,00%	216	238
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	204		100,00%	0,00%	306	616	100,00%	0,00%	207	242
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	184		100,00%	0,00%	305	603	100,00%	0,00%	223	219
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	182		100,00%	0,00%	294	668	100,00%	0,00%	199	210
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	336		100,00%	0,00%	327	694	100,00%	0,00%	219	246
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	327		100,00%	0,00%	329	648	100,00%	0,00%	222	231
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	318		100,00%	0,00%	306	660	100,00%	0,00%	219	229
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	308		100,00%	0,00%	307	623	100,00%	0,00%	219	230
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	302		100,00%	0,00%	307	662	100,00%	0,00%	213	260
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	350		100,00%	0,00%	308	613	100,00%	0,00%	224	253
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	361		100,00%	0,00%	297	597	100,00%	0,00%	229	224
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	363		100,00%	0,00%	296	671	99,40%	0,60%	221	241
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	336		100,00%	0,00%	309	611	100,00%	0,00%	215	241
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	323		100,00%	0,00%	315	644	100,00%	0,00%	219	234
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	364		100,00%	0,00%	307	625	100,00%	0,00%	215	241
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	338		100,00%	0,00%	310	670	100,00%	0,00%	215	238

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	347		100,00%	0,00%	299	657	100,00%	0,00%	221	225
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	98	334		100,00%	0,00%	389	1.178	100,00%	0,00%	414	574
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	329		100,00%	0,00%	302	702	100,00%	0,00%	215	245
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	344		100,00%	0,00%	302	679	100,00%	0,00%	221	240
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	312		100,00%	0,00%	301	631	100,00%	0,00%	217	238
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	313		100,00%	0,00%	309	624	100,00%	0,00%	221	241
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	317		100,00%	0,00%	302	670	100,00%	0,00%	230	240
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	304		100,00%	0,00%	301	571	100,00%	0,00%	176	227
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	325		100,00%	0,00%	290	629	100,00%	0,00%	214	212
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	326		100,00%	0,00%	349	705	100,00%	0,00%	215	240
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	318		100,00%	0,00%	295	636	100,00%	0,00%	218	259
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	271		100,00%	0,00%	296	638	100,00%	0,00%	216	255
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	167		100,00%	0,00%	294	649	100,00%	0,00%	211	216
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	202		100,00%	0,00%	294	775	100,00%	0,00%	224	247
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	172		100,00%	0,00%	293	594	100,00%	0,00%	167	194
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	172		100,00%	0,00%	295	648	100,00%	0,00%	215	202
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	310	645	90,79%	9,21%	204	238
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	204		100,00%	0,00%	300	633	100,00%	0,00%	208	239
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	217		100,00%	0,00%	300	670	98,75%	1,25%	205	259
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	111	210		100,00%	0,00%	306	663	100,00%	0,00%	205	236
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	216		100,00%	0,00%	312	619	100,00%	0,00%	200	231
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	182		100,00%	0,00%	306	604	100,00%	0,00%	204	219
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	314	694	100,00%	0,00%	222	210
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	179		100,00%	0,00%	297	614	100,00%	0,00%	197	204
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	172		100,00%	0,00%	301	645	100,00%	0,00%	200	235
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	206		100,00%	0,00%	313	697	100,00%	0,00%	211	236
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	207		100,00%	0,00%	290	645	100,00%	0,00%	202	235
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	205		100,00%	0,00%	307	598	100,00%	0,00%	197	238
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	182		100,00%	0,00%	311	642	100,00%	0,00%	193	205
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	184		100,00%	0,00%	304	656	100,00%	0,00%	193	206
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	220		100,00%	0,00%	315	663	100,00%	0,00%	205	243

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	226		100,00%	0,00%	307	641	100,00%	0,00%	201	234
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	233		100,00%	0,00%	299	691	100,00%	0,00%	197	220
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	97	210		84,04%	15,96%	309	620	94,19%	5,81%	203	161
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	242		100,00%	0,00%	374	786	100,00%	0,00%	210	196
05.06.2021	90,18%	9,82%	1,71%	100	187		88,02%	11,98%	299	612	98,13%	1,87%	213	177
06.06.2021	71,57%	28,43%	2,36%	70	204		81,70%	18,30%	241	612	100,00%	0,00%	206	166
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	270	670	100,00%	0,00%	202	189
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	225		100,00%	0,00%	243	604	100,00%	0,00%	203	192
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	212		100,00%	0,00%	241	574	99,40%	0,60%	203	192
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%	246	578	100,00%	0,00%	203	197
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	221		100,00%	0,00%	257	575	100,00%	0,00%	204	197
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	193		100,00%	0,00%	244	599	100,00%	0,00%	200	174
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	243	569	100,00%	0,00%	192	132
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	236	585	100,00%	0,00%	206	160
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	234	597	100,00%	0,00%	196	149
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	196	151
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	174		100,00%	0,00%	262	610	100,00%	0,00%	214	158
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	179		100,00%	0,00%	296	648	100,00%	0,00%	218	159
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	260	540	100,00%	0,00%	222	145
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	246	541	100,00%	0,00%	205	144
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	274	621	100,00%	0,00%	204	163
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	254	641	100,00%	0,00%	206	159
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	252	602	100,00%	0,00%	206	163
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	252	620	100,00%	0,00%	199	156
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		99,99%	0,01%	246	602	100,00%	0,00%	207	163
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	252	628	100,00%	0,00%	211	154
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	241	540	100,00%	0,00%	199	140
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	258	596	99,40%	0,60%	201	168
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	267	636	100,00%	0,00%	212	161
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	198		100,00%	0,00%	261	627	100,00%	0,00%	208	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,58%	0,42%	0,05%	95,11	227,23		99,49%	0,51%	291,37	639,74	99,73%	0,27%	414,00	214,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 41651770

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochsauerland für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochsauerland for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds