



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Bergkamen-Bönen

BLZ 41051845

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	111	211		100,00%	0,00%	225	453	100,00%	0,00%	196	290
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	89	201		100,00%	0,00%	217	437	100,00%	0,00%	169	263
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	198		100,00%	0,00%	213	432	100,00%	0,00%	173	263
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	206		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	187	273
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	186		100,00%	0,00%	214	421	100,00%	0,00%	170	250
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	240		100,00%	0,00%	235	480	100,00%	0,00%	193	306
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	221		100,00%	0,00%	235	511	100,00%	0,00%	195	321
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	217		100,00%	0,00%	231	486	100,00%	0,00%	215	304
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	201		100,00%	0,00%	256	488	100,00%	0,00%	218	291
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,07%	106	201		100,00%	0,00%	224	482	100,00%	0,00%	212	291
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	189		100,00%	0,00%	215	491	96,28%	3,72%	151	256
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	198		100,00%	0,00%	232	488	100,00%	0,00%	185	288
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	217		100,00%	0,00%	236	480	100,00%	0,00%	195	287
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,08%	101	247		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	180	274
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	200		100,00%	0,00%	235	491	100,00%	0,00%	186	301
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	101	210		100,00%	0,00%	232	473	100,00%	0,00%	178	282
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	201		100,00%	0,00%	239	445	100,00%	0,00%	163	258
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	190		100,00%	0,00%	224	497	100,00%	0,00%	160	240
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	342		100,00%	0,00%	236	472	100,00%	0,00%	179	272
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	350		100,00%	0,00%	248	458	100,00%	0,00%	184	270
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	349		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	194	272
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	346		100,00%	0,00%	245	508	100,00%	0,00%	187	274
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	346		100,00%	0,00%	248	506	100,00%	0,00%	196	278
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	366		100,00%	0,00%	252	496	100,00%	0,00%	183	258
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	361		100,00%	0,00%	224	494	100,00%	0,00%	158	253
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	346		100,00%	0,00%	256	513	99,41%	0,59%	188	286
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	355		100,00%	0,00%	235	437	100,00%	0,00%	176	273
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	342		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	179	263
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	355		100,00%	0,00%	229	465	100,00%	0,00%	180	272
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	357		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	185	268

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	367		100,00%	0,00%	227	462	100,00%	0,00%	163	236
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	366		100,00%	0,00%	220	458	100,00%	0,00%	438	263
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	384		100,00%	0,00%	242	517	100,00%	0,00%	178	262
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	360		100,00%	0,00%	233	577	100,00%	0,00%	185	275
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	376		100,00%	0,00%	239	500	100,00%	0,00%	173	281
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	374		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	184	284
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	383		100,00%	0,00%	233	472	100,00%	0,00%	181	291
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	370		100,00%	0,00%	230	422	99,24%	0,76%	181	261
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	367		100,00%	0,00%	230	446	100,00%	0,00%	177	258
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	334		100,00%	0,00%	248	513	100,00%	0,00%	193	286
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	344		100,00%	0,00%	232	482	100,00%	0,00%	183	280
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	269		100,00%	0,00%	235	494	100,00%	0,00%	182	294
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	194		100,00%	0,00%	233	455	100,00%	0,00%	173	246
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	196		100,00%	0,00%	223	474	100,00%	0,00%	182	268
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	190		100,00%	0,00%	231	495	100,00%	0,00%	166	257
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	171		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	154	244
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	181		100,00%	0,00%	233	488	91,05%	8,95%	179	273
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	196		100,00%	0,00%	243	542	100,00%	0,00%	189	295
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	200		100,00%	0,00%	239	469	97,56%	2,44%	184	290
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	241	463	100,00%	0,00%	186	294
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	187		100,00%	0,00%	248	459	100,00%	0,00%	179	274
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	188		100,00%	0,00%	232	461	100,00%	0,00%	153	244
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	197		100,00%	0,00%	237	454	100,00%	0,00%	158	228
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	179		100,00%	0,00%	226	467	100,00%	0,00%	165	238
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	194		100,00%	0,00%	236	512	100,00%	0,00%	166	275
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	218		100,00%	0,00%	236	446	100,00%	0,00%	173	267
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	199		100,00%	0,00%	230	485	100,00%	0,00%	175	266
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	226	445	100,00%	0,00%	174	256
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	188		100,00%	0,00%	229	427	100,00%	0,00%	177	229
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	218		100,00%	0,00%	221	497	100,00%	0,00%	157	238
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	198		100,00%	0,00%	223	491	100,00%	0,00%	175	262

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	230		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	184	264
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	212		100,00%	0,00%	236	526	100,00%	0,00%	188	274
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	90	218		100,00%	0,00%	225	473	87,70%	12,30%	160	436
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	237		100,00%	0,00%	228	491	100,00%	0,00%	185	272
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	194		100,00%	0,00%	238	453	100,00%	0,00%	169	250
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	214		100,00%	0,00%	228	488	100,00%	0,00%	156	255
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	242		100,00%	0,00%	234	482	100,00%	0,00%	181	283
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	236		100,00%	0,00%	239	470	100,00%	0,00%	184	282
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	212		100,00%	0,00%	240	488	100,00%	0,00%	189	286
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	235		82,72%	17,28%	230	482	82,99%	17,01%	196	277
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	225		100,00%	0,00%	232	511	100,00%	0,00%	187	285
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	214		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	163	262
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	232		100,00%	0,00%	230	508	100,00%	0,00%	165	266
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	237		100,00%	0,00%	237	502	100,00%	0,00%	179	297
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	218		100,00%	0,00%	236	463	100,00%	0,00%	181	230
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	217		100,00%	0,00%	247	475	99,47%	0,53%	191	191
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	223		100,00%	0,00%	248	493	100,00%	0,00%	179	196
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	217		100,00%	0,00%	248	465	100,00%	0,00%	190	193
19.06.2021	91,76%	8,24%	2,00%	100	200		87,37%	12,63%	238	418	100,00%	0,00%	191	171
20.06.2021	69,78%	30,22%	3,39%	47	218		76,44%	23,56%	196	411	98,26%	1,74%	164	174
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	214		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	182	197
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	255		100,00%	0,00%	197	416	100,00%	0,00%	179	197
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		99,86%	0,14%	211	420	100,00%	0,00%	177	202
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	221		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	187	198
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%	199	425	100,00%	0,00%	183	192
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	195	178
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	184	392	100,00%	0,00%	158	151
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	194	452	99,41%	0,59%	182	169
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	180	162
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	208		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	177	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,58%	0,42%	0,06%	93,31	246,55		99,41%	0,59%	228,65	474,54	99,47%	0,53%	438,00	257,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 41051845

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bergkamen-Bönen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bergkamen-Bönen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds