



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Düren**

**BLZ 39550110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	249		100,00%	0,00%	268	618	100,00%	0,00%	202	343
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	249		100,00%	0,00%	268	570	100,00%	0,00%	187	243
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	244		100,00%	0,00%	279	571	100,00%	0,00%	199	244
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	230		100,00%	0,00%	269	508	100,00%	0,00%	194	243
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	229		100,00%	0,00%	257	564	100,00%	0,00%	176	231
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	231		100,00%	0,00%	274	577	100,00%	0,00%	202	281
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	265		100,00%	0,00%	273	581	100,00%	0,00%	198	274
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	252		100,00%	0,00%	269	565	100,00%	0,00%	205	331
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	251		100,00%	0,00%	272	564	100,00%	0,00%	204	297
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	255		100,00%	0,00%	266	561	100,00%	0,00%	198	316
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	243		100,00%	0,00%	264	555	96,26%	3,74%	183	310
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	258		100,00%	0,00%	272	581	100,00%	0,00%	201	340
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	226		100,00%	0,00%	271	554	100,00%	0,00%	203	316
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	248		100,00%	0,00%	273	582	100,00%	0,00%	201	316
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	260		100,00%	0,00%	269	560	100,00%	0,00%	200	320
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	258		100,00%	0,00%	276	559	100,00%	0,00%	206	334
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	256		100,00%	0,00%	273	526	100,00%	0,00%	200	324
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	206		100,00%	0,00%	265	564	100,00%	0,00%	185	302
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	351		100,00%	0,00%	272	579	100,00%	0,00%	200	343
20.04.2021	94,24%	5,76%	0,65%	136	410		100,00%	0,00%	286	1.097	94,44%	5,56%	209	579
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	396		100,00%	0,00%	273	601	100,00%	0,00%	208	340
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	378		100,00%	0,00%	271	597	100,00%	0,00%	203	350
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	338		100,00%	0,00%	266	549	100,00%	0,00%	199	334
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	388		100,00%	0,00%	267	509	100,00%	0,00%	190	311
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	389		100,00%	0,00%	259	541	100,00%	0,00%	181	301
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	357		100,00%	0,00%	262	616	99,83%	0,17%	197	360
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	390		100,00%	0,00%	263	557	100,00%	0,00%	193	337
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	387		100,00%	0,00%	262	591	100,00%	0,00%	191	335
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	374		100,00%	0,00%	261	594	100,00%	0,00%	199	329
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	346		100,00%	0,00%	265	598	100,00%	0,00%	197	362

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 39550110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	390		100,00%	0,00%	261	562	100,00%	0,00%	192	279
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	366		100,00%	0,00%	256	562	100,00%	0,00%	177	263
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	336		100,00%	0,00%	277	570	100,00%	0,00%	199	313
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	391		100,00%	0,00%	264	606	100,00%	0,00%	198	326
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	412		100,00%	0,00%	260	568	99,38%	0,62%	204	310
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	399		100,00%	0,00%	267	543	100,00%	0,00%	202	319
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	377		100,00%	0,00%	263	603	100,00%	0,00%	199	335
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	385		100,00%	0,00%	264	513	100,00%	0,00%	206	320
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	377		100,00%	0,00%	255	514	100,00%	0,00%	191	276
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	399		100,00%	0,00%	269	572	100,00%	0,00%	200	305
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	403		100,00%	0,00%	269	539	100,00%	0,00%	203	302
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	356		100,00%	0,00%	267	556	100,00%	0,00%	199	328
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	253		100,00%	0,00%	266	548	100,00%	0,00%	186	291
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	276		100,00%	0,00%	271	560	100,00%	0,00%	196	322
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	255		100,00%	0,00%	258	548	99,46%	0,54%	190	285
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%	255	566	100,00%	0,00%	174	282
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	270	592	90,50%	9,50%	181	348
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	268	539	100,00%	0,00%	178	268
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	194		100,00%	0,00%	269	582	98,76%	1,24%	182	320
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	209		100,00%	0,00%	269	579	100,00%	0,00%	180	307
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	205		100,00%	0,00%	270	531	100,00%	0,00%	178	258
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	224		99,96%	0,04%	260	514	100,00%	0,00%	181	248
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	261	516	100,00%	0,00%	173	234
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	188		100,00%	0,00%	257	517	100,00%	0,00%	162	233
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	265	572	100,00%	0,00%	176	262
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	200		100,00%	0,00%	266	544	100,00%	0,00%	165	259
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	212		100,00%	0,00%	260	547	100,00%	0,00%	175	255
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	206		100,00%	0,00%	268	528	100,00%	0,00%	177	265
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	206		100,00%	0,00%	266	545	100,00%	0,00%	177	255
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	254	544	100,00%	0,00%	162	243
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	269	581	100,00%	0,00%	176	279

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	232		100,00%	0,00%	267	578	100,00%	0,00%	188	275
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	228		100,00%	0,00%	273	558	100,00%	0,00%	183	274
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	218		100,00%	0,00%	257	519	85,40%	14,60%	168	253
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	224		100,00%	0,00%	258	557	100,00%	0,00%	180	278
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	218		100,00%	0,00%	267	575	100,00%	0,00%	176	256
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	190		100,00%	0,00%	255	539	100,00%	0,00%	165	244
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	214		100,00%	0,00%	270	566	100,00%	0,00%	178	285
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	234		100,00%	0,00%	275	584	100,00%	0,00%	186	284
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	217		100,00%	0,00%	269	562	100,00%	0,00%	180	277
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	222		100,00%	0,00%	265	542	100,00%	0,00%	181	280
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	265	524	100,00%	0,00%	179	275
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	267		100,00%	0,00%	261	529	100,00%	0,00%	184	274
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	225		100,00%	0,00%	262	521	100,00%	0,00%	170	257
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	216		100,00%	0,00%	267	568	100,00%	0,00%	177	281
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	206		100,00%	0,00%	282	570	100,00%	0,00%	176	215
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	208		100,00%	0,00%	280	566	100,00%	0,00%	182	170
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	203		100,00%	0,00%	279	570	100,00%	0,00%	183	168
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	280	559	100,00%	0,00%	182	171
19.06.2021	88,44%	11,56%	1,65%	108	186		86,28%	13,72%	275	526	100,00%	0,00%	187	169
20.06.2021	68,53%	31,47%	3,53%	65	198		70,77%	29,23%	202	488	96,87%	3,13%	170	171
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	184	188
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	184	194
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	218		100,00%	0,00%	221	486	99,97%	0,03%	192	194
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	208	469	100,00%	0,00%	177	192
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	199		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	182	191
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	212	418	100,00%	0,00%	175	183
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	161	138
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	206	469	99,39%	0,61%	174	147
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	178	150
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	173	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,46%	0,54%	0,07%	107,54	260,67		99,53%	0,47%	260,41	555,03	99,56%	0,44%	209,00	275,99

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 39550110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Düren für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Düren for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds