



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	266		100,00%	0,00%	226	444	100,00%	0,00%	195	342
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	295		100,00%	0,00%	222	445	100,00%	0,00%	171	297
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	297		100,00%	0,00%	222	437	100,00%	0,00%	177	321
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	287		100,00%	0,00%	221	427	100,00%	0,00%	174	304
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	278		100,00%	0,00%	217	459	100,00%	0,00%	159	294
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	311		100,00%	0,00%	226	445	100,00%	0,00%	187	384
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	319		100,00%	0,00%	223	451	100,00%	0,00%	190	368
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	319		100,00%	0,00%	224	454	99,63%	0,37%	190	368
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	304		100,00%	0,00%	224	410	100,00%	0,00%	190	340
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	300		100,00%	0,00%	217	426	98,81%	1,19%	175	329
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	294		100,00%	0,00%	218	457	96,25%	3,75%	169	312
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	318		100,00%	0,00%	226	439	100,00%	0,00%	188	382
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	323		100,00%	0,00%	223	432	94,38%	5,62%	190	378
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	308		100,00%	0,00%	227	439	100,00%	0,00%	189	370
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	307		100,00%	0,00%	226	431	100,00%	0,00%	191	367
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	116	328		100,00%	0,00%	228	427	100,00%	0,00%	192	375
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	310		100,00%	0,00%	222	415	100,00%	0,00%	183	336
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	216		100,00%	0,00%	217	439	98,85%	1,15%	167	288
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	358		100,00%	0,00%	227	439	100,00%	0,00%	187	339
20.04.2021	94,24%	5,76%	0,69%	132	394		100,00%	0,00%	241	505	94,44%	5,56%	199	505
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	377		100,00%	0,00%	220	433	100,00%	0,00%	195	339
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	375		100,00%	0,00%	223	428	100,00%	0,00%	192	334
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	371		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	192	338
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	380		100,00%	0,00%	221	403	100,00%	0,00%	175	296
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	376		100,00%	0,00%	216	437	100,00%	0,00%	165	277
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	368		100,00%	0,00%	226	429	100,00%	0,00%	188	350
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	452		100,00%	0,00%	222	425	100,00%	0,00%	187	339
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	393		100,00%	0,00%	224	414	100,00%	0,00%	186	340
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	385		100,00%	0,00%	222	432	100,00%	0,00%	188	353
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	391		100,00%	0,00%	227	432	100,00%	0,00%	192	343

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	405		100,00%	0,00%	217	435	100,00%	0,00%	181	313
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	389		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	163	284
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	380		100,00%	0,00%	230	450	100,00%	0,00%	191	349
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	428		100,00%	0,00%	226	454	100,00%	0,00%	194	357
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	462		100,00%	0,00%	227	439	97,98%	2,02%	189	359
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	452		100,00%	0,00%	223	436	100,00%	0,00%	186	364
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	431		100,00%	0,00%	232	454	100,00%	0,00%	189	356
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	415		100,00%	0,00%	232	439	97,99%	2,01%	177	320
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	411		100,00%	0,00%	229	450	100,00%	0,00%	167	301
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	413		100,00%	0,00%	237	459	100,00%	0,00%	184	361
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	425		100,00%	0,00%	235	466	100,00%	0,00%	184	361
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	371		100,00%	0,00%	232	433	100,00%	0,00%	187	349
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	276		100,00%	0,00%	229	445	100,00%	0,00%	169	298
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	296		100,00%	0,00%	234	447	100,00%	0,00%	186	356
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	271		100,00%	0,00%	235	458	97,79%	2,21%	185	314
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	219		100,00%	0,00%	226	465	100,00%	0,00%	162	272
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	208		100,00%	0,00%	243	474	87,57%	12,43%	175	317
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	199		100,00%	0,00%	231	438	100,00%	0,00%	173	312
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	194		100,00%	0,00%	226	435	95,85%	4,15%	169	304
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	203		100,00%	0,00%	227	428	98,96%	1,04%	168	293
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	210		100,00%	0,00%	228	429	100,00%	0,00%	166	294
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	222		100,00%	0,00%	227	408	100,00%	0,00%	155	241
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	207		100,00%	0,00%	239	436	100,00%	0,00%	164	225
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	204		100,00%	0,00%	221	422	100,00%	0,00%	148	229
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	216		100,00%	0,00%	228	415	100,00%	0,00%	166	269
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	207		100,00%	0,00%	238	422	100,00%	0,00%	170	263
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	210		100,00%	0,00%	238	419	100,00%	0,00%	175	275
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	214		100,00%	0,00%	236	424	100,00%	0,00%	177	276
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	208		100,00%	0,00%	239	420	100,00%	0,00%	170	240
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	209		100,00%	0,00%	232	439	100,00%	0,00%	157	232
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	222		100,00%	0,00%	238	440	100,00%	0,00%	178	276

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	213		100,00%	0,00%	238	438	100,00%	0,00%	182	273
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	229		100,00%	0,00%	240	435	100,00%	0,00%	184	240
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	230		100,00%	0,00%	234	441	72,59%	27,41%	164	144
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	229		100,00%	0,00%	274	503	100,00%	0,00%	178	169
05.06.2021	89,48%	10,52%	1,89%	111	223		85,06%	14,94%	239	445	100,00%	0,00%	177	156
06.06.2021	71,23%	28,77%	2,97%	65	225		71,95%	28,05%	173	373	100,00%	0,00%	148	141
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%	182	370	100,00%	0,00%	173	171
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%	177	363	100,00%	0,00%	172	175
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	215		100,00%	0,00%	182	375	100,00%	0,00%	177	172
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%	176	358	100,00%	0,00%	171	173
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%	189	374	100,00%	0,00%	178	178
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	224		100,00%	0,00%	178	371	100,00%	0,00%	169	158
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	182	383	100,00%	0,00%	160	117
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	184	375	100,00%	0,00%	177	136
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	179		100,00%	0,00%	184	377	100,00%	0,00%	173	136
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	179		100,00%	0,00%	171	346	99,45%	0,55%	159	130
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	179		100,00%	0,00%	189	370	100,00%	0,00%	163	134
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	185		100,00%	0,00%	187	363	98,71%	1,29%	167	132
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	178	337	100,00%	0,00%	148	119
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	169	367	100,00%	0,00%	141	115
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	185	387	100,00%	0,00%	166	137
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	181	372	100,00%	0,00%	162	138
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	179	362	99,97%	0,03%	162	136
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	182		100,00%	0,00%	175	349	100,00%	0,00%	153	134
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	179	346	100,00%	0,00%	153	134
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	177	341	100,00%	0,00%	145	121
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	172	356	100,00%	0,00%	134	113
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	177	350	99,38%	0,62%	149	132
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	177	357	100,00%	0,00%	152	223
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	181	367	100,00%	0,00%	155	258

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,06%	101,76	275,08		99,53%	0,47%	214,97	418,18	99,22%	0,78%	199,00	267,73

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds