



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Gummersbach**

**BLZ 38450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 38450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	229		100,00%	0,00%	294	598	100,00%	0,00%	213	278
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	220		100,00%	0,00%	274	566	100,00%	0,00%	201	220
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	213		100,00%	0,00%	301	587	100,00%	0,00%	213	236
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	200		100,00%	0,00%	277	551	100,00%	0,00%	213	217
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	200		100,00%	0,00%	277	567	100,00%	0,00%	187	203
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	226		100,00%	0,00%	291	600	100,00%	0,00%	216	255
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	225		100,00%	0,00%	289	595	100,00%	0,00%	217	275
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	237		100,00%	0,00%	282	569	100,00%	0,00%	221	251
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	215		100,00%	0,00%	289	611	100,00%	0,00%	220	250
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	216		100,00%	0,00%	284	574	100,00%	0,00%	212	270
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	272	567	96,26%	3,74%	195	229
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	224		100,00%	0,00%	291	578	100,00%	0,00%	215	257
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	226		100,00%	0,00%	292	624	100,00%	0,00%	219	256
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	227		100,00%	0,00%	285	565	100,00%	0,00%	217	249
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	233		100,00%	0,00%	295	576	100,00%	0,00%	217	275
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	234		100,00%	0,00%	285	582	100,00%	0,00%	223	304
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	232		100,00%	0,00%	281	573	100,00%	0,00%	217	270
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	183		100,00%	0,00%	268	588	100,00%	0,00%	198	258
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	364		100,00%	0,00%	283	568	100,00%	0,00%	213	313
20.04.2021	92,47%	7,53%	0,46%	157	443		100,00%	0,00%	295	597	94,44%	5,56%	234	375
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	402		100,00%	0,00%	302	604	100,00%	0,00%	224	294
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	414		100,00%	0,00%	294	578	100,00%	0,00%	217	292
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	413		100,00%	0,00%	289	551	100,00%	0,00%	212	264
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	441		100,00%	0,00%	288	573	100,00%	0,00%	203	256
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	427		100,00%	0,00%	277	606	100,00%	0,00%	187	259
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	415		100,00%	0,00%	286	614	99,50%	0,50%	204	312
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	422		100,00%	0,00%	288	586	100,00%	0,00%	206	280
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	415		100,00%	0,00%	291	576	100,00%	0,00%	208	265
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	399		100,00%	0,00%	279	600	100,00%	0,00%	209	307
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	388		100,00%	0,00%	283	611	100,00%	0,00%	214	316

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 38450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	425		100,00%	0,00%	274	577	100,00%	0,00%	204	265
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	392		100,00%	0,00%	264	567	100,00%	0,00%	183	239
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	387		100,00%	0,00%	290	615	100,00%	0,00%	209	263
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	408		100,00%	0,00%	275	592	100,00%	0,00%	215	263
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	427		100,00%	0,00%	274	600	99,38%	0,62%	211	263
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	442		100,00%	0,00%	275	584	100,00%	0,00%	217	264
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	413		100,00%	0,00%	277	558	100,00%	0,00%	209	266
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	466		100,00%	0,00%	276	564	100,00%	0,00%	214	246
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	407		100,00%	0,00%	276	561	100,00%	0,00%	195	252
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	418		100,00%	0,00%	281	574	100,00%	0,00%	210	303
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	415		100,00%	0,00%	283	604	100,00%	0,00%	206	286
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	148	369		100,00%	0,00%	290	605	100,00%	0,00%	214	306
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	234		100,00%	0,00%	282	576	100,00%	0,00%	199	260
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	230		100,00%	0,00%	288	594	100,00%	0,00%	213	290
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	235		100,00%	0,00%	287	590	99,46%	0,54%	199	268
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	175		100,00%	0,00%	280	604	100,00%	0,00%	182	240
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	177		100,00%	0,00%	298	608	90,50%	9,50%	182	252
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	184		100,00%	0,00%	285	581	100,00%	0,00%	191	272
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	178		100,00%	0,00%	287	588	98,76%	1,24%	196	264
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	181		100,00%	0,00%	284	643	99,65%	0,35%	191	253
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	181		100,00%	0,00%	292	581	100,00%	0,00%	190	231
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	270	593	100,00%	0,00%	199	228
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%	277	621	100,00%	0,00%	181	213
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	168		100,00%	0,00%	269	572	100,00%	0,00%	174	210
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	180		100,00%	0,00%	285	612	100,00%	0,00%	187	240
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	188		100,00%	0,00%	284	624	100,00%	0,00%	181	240
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%	288	579	100,00%	0,00%	186	239
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	288	567	100,00%	0,00%	192	243
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	191		100,00%	0,00%	281	548	100,00%	0,00%	187	229
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	170		100,00%	0,00%	272	565	100,00%	0,00%	174	216
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	186		100,00%	0,00%	290	583	100,00%	0,00%	191	251

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 38450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	207		100,00%	0,00%	277	605	100,00%	0,00%	197	254
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	197		100,00%	0,00%	289	590	100,00%	0,00%	200	252
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	193		100,00%	0,00%	277	548	85,40%	14,60%	185	228
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	277	582	100,00%	0,00%	197	263
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	191		100,00%	0,00%	286	578	100,00%	0,00%	192	237
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	176		100,00%	0,00%	270	574	100,00%	0,00%	176	222
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	283	607	100,00%	0,00%	194	256
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	200		100,00%	0,00%	292	578	100,00%	0,00%	202	252
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	205		100,00%	0,00%	293	605	100,00%	0,00%	194	249
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	204		100,00%	0,00%	280	568	100,00%	0,00%	195	249
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	285	577	100,00%	0,00%	192	246
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	248		100,00%	0,00%	279	513	100,00%	0,00%	203	242
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		100,00%	0,00%	278	571	100,00%	0,00%	177	229
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	197		100,00%	0,00%	293	618	100,00%	0,00%	191	254
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	203		100,00%	0,00%	292	580	100,00%	0,00%	191	190
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	304	596	100,00%	0,00%	195	145
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	208		100,00%	0,00%	300	603	100,00%	0,00%	196	147
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	184		100,00%	0,00%	293	600	100,00%	0,00%	197	147
19.06.2021	89,26%	10,74%	1,89%	132	174		84,30%	15,70%	294	567	100,00%	0,00%	201	143
20.06.2021	70,09%	29,91%	3,43%	75	185		71,50%	28,50%	220	493	96,88%	3,12%	181	144
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	200		100,00%	0,00%	251	560	100,00%	0,00%	197	155
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	239	518	100,00%	0,00%	200	165
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	186		100,00%	0,00%	257	534	99,97%	0,03%	247	163
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	201		100,00%	0,00%	229	504	100,00%	0,00%	191	160
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	188		100,00%	0,00%	232	513	100,00%	0,00%	190	160
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	209	481	100,00%	0,00%	198	153
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	168		100,00%	0,00%	223	484	100,00%	0,00%	186	127
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	231	498	99,39%	0,61%	183	144
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	223	511	100,00%	0,00%	189	143
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	181		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	187	136

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,47%	0,53%	0,07%	118,16	255,30		99,51%	0,49%	277,87	576,23	99,56%	0,44%	247,00	239,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 38450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gummersbach für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gummersbach for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds