



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Leverkusen

BLZ 37551440

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 37551440

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	232		100,00%	0,00%	279	592	100,00%	0,00%	206	301
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	254		100,00%	0,00%	255	559	100,00%	0,00%	189	249
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	248		100,00%	0,00%	275	512	100,00%	0,00%	212	243
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	223		100,00%	0,00%	267	543	100,00%	0,00%	204	237
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	235		100,00%	0,00%	257	543	100,00%	0,00%	184	227
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	247		100,00%	0,00%	282	608	100,00%	0,00%	205	281
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	266		100,00%	0,00%	274	598	100,00%	0,00%	205	266
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	254		100,00%	0,00%	268	600	100,00%	0,00%	207	343
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	245		100,00%	0,00%	275	580	100,00%	0,00%	208	304
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	125	257		100,00%	0,00%	264	574	100,00%	0,00%	200	285
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	244		100,00%	0,00%	258	569	96,26%	3,74%	197	278
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	251		100,00%	0,00%	275	593	100,00%	0,00%	205	330
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	252		100,00%	0,00%	274	578	100,00%	0,00%	217	324
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	261		100,00%	0,00%	271	597	100,00%	0,00%	208	313
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	266		100,00%	0,00%	272	603	100,00%	0,00%	205	310
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	264		100,00%	0,00%	278	577	100,00%	0,00%	205	322
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	263		100,00%	0,00%	266	561	100,00%	0,00%	204	295
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	252	561	100,00%	0,00%	195	274
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	347		100,00%	0,00%	270	596	100,00%	0,00%	209	323
20.04.2021	92,90%	7,10%	0,65%	158	377		100,00%	0,00%	273	601	94,43%	5,57%	210	442
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	366		100,00%	0,00%	274	553	100,00%	0,00%	206	301
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	350		100,00%	0,00%	264	598	100,00%	0,00%	202	305
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	333		100,00%	0,00%	270	543	100,00%	0,00%	200	313
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	384		100,00%	0,00%	264	515	100,00%	0,00%	188	274
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	374		100,00%	0,00%	261	565	100,00%	0,00%	183	269
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	364		100,00%	0,00%	268	569	99,47%	0,53%	199	320
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	346		100,00%	0,00%	262	580	100,00%	0,00%	203	314
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	337		100,00%	0,00%	264	577	100,00%	0,00%	199	334
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	350		100,00%	0,00%	261	587	100,00%	0,00%	202	308
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	348		100,00%	0,00%	272	603	100,00%	0,00%	202	347

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 37551440

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	394		100,00%	0,00%	256	558	100,00%	0,00%	197	269
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	366		100,00%	0,00%	253	559	100,00%	0,00%	187	255
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	353		100,00%	0,00%	271	623	100,00%	0,00%	203	303
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	357		100,00%	0,00%	262	551	100,00%	0,00%	205	279
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	363		100,00%	0,00%	266	593	99,38%	0,62%	202	335
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	220	373		100,00%	0,00%	268	555	100,00%	0,00%	207	322
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	335		100,00%	0,00%	263	583	100,00%	0,00%	199	314
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	415		100,00%	0,00%	259	528	100,00%	0,00%	197	272
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	379		100,00%	0,00%	263	561	100,00%	0,00%	195	282
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	365		100,00%	0,00%	271	582	100,00%	0,00%	208	326
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	360		100,00%	0,00%	260	556	100,00%	0,00%	204	283
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	328		100,00%	0,00%	263	591	100,00%	0,00%	206	319
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	248		100,00%	0,00%	261	580	100,00%	0,00%	188	241
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	262		100,00%	0,00%	274	545	100,00%	0,00%	198	303
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	253		100,00%	0,00%	272	526	99,46%	0,54%	191	283
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	253	590	100,00%	0,00%	176	264
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	196		100,00%	0,00%	275	600	90,50%	9,50%	182	307
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	209		100,00%	0,00%	273	574	100,00%	0,00%	184	319
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	209		100,00%	0,00%	273	574	100,00%	0,00%	184	319
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	184		100,00%	0,00%	267	610	98,76%	1,24%	184	288
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	140	268		100,00%	0,00%	264	607	99,45%	0,55%	187	303
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	191		100,00%	0,00%	272	568	100,00%	0,00%	183	247
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	198		100,00%	0,00%	264	552	100,00%	0,00%	180	236
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	269	562	100,00%	0,00%	178	229
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	177		100,00%	0,00%	259	445	100,00%	0,00%	172	219
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	184		100,00%	0,00%	275	579	100,00%	0,00%	184	253
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	189		100,00%	0,00%	272	560	100,00%	0,00%	173	245
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	265	561	100,00%	0,00%	178	253
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	188		100,00%	0,00%	261	547	100,00%	0,00%	183	256
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	194		100,00%	0,00%	264	530	100,00%	0,00%	178	243
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	178		100,00%	0,00%	255	523	100,00%	0,00%	177	231

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	271	571	100,00%	0,00%	184	265

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 37551440

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	216		100,00%	0,00%	270	600	100,00%	0,00%	187	265
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	275	572	100,00%	0,00%	189	260
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	213		100,00%	0,00%	250	551	85,40%	14,60%	173	239
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	223		100,00%	0,00%	269	545	100,00%	0,00%	184	270
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	199		100,00%	0,00%	263	570	100,00%	0,00%	181	244
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	256	576	100,00%	0,00%	176	236
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	220		100,00%	0,00%	270	554	100,00%	0,00%	184	272
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	228		100,00%	0,00%	278	595	100,00%	0,00%	189	273
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	218		100,00%	0,00%	269	567	100,00%	0,00%	182	268
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	165	216		100,00%	0,00%	271	583	100,00%	0,00%	242	267
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	265	560	100,00%	0,00%	183	263
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	131	245		100,00%	0,00%	260	529	100,00%	0,00%	184	259
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	214		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	180	248
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	215		100,00%	0,00%	271	589	100,00%	0,00%	182	272
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	210		100,00%	0,00%	277	582	100,00%	0,00%	187	205
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	207		100,00%	0,00%	290	587	100,00%	0,00%	188	154
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	284	600	100,00%	0,00%	189	156
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	285	534	100,00%	0,00%	194	158
19.06.2021	88,31%	11,69%	2,48%	128	186		84,25%	15,75%	276	569	100,00%	0,00%	190	154
20.06.2021	68,74%	31,26%	3,38%	79	202		67,10%	32,90%	198	490	96,88%	3,12%	185	160
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	230		100,00%	0,00%	239	529	100,00%	0,00%	192	172
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	207		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	196	172
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	205		100,00%	0,00%	222	544	99,97%	0,03%	212	171
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	217	465	100,00%	0,00%	185	169
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	203		100,00%	0,00%	211	446	100,00%	0,00%	187	170
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	193		100,00%	0,00%	213	421	100,00%	0,00%	183	167
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	176	128
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	213	483	99,39%	0,61%	180	146
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	205	483	100,00%	0,00%	180	142
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	181	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 37551440

2	99,46%	0,54%	0,07%	125,15	254,30	99,47%	0,53%	261,16	559,11	99,56%	0,44%	242,00	261,87
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Leverkusen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Leverkusen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds