



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SSK Oberhausen**

**BLZ 36550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	288		100,00%	0,00%	223	444	100,00%	0,00%	223	324
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	281		100,00%	0,00%	215	431	100,00%	0,00%	195	303
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	279		100,00%	0,00%	222	426	100,00%	0,00%	206	315
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	270		100,00%	0,00%	224	429	100,00%	0,00%	197	281
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	259		100,00%	0,00%	213	449	100,00%	0,00%	185	292
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	296		100,00%	0,00%	226	458	100,00%	0,00%	222	363
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	304		100,00%	0,00%	218	443	100,00%	0,00%	224	358
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	135	289		100,00%	0,00%	222	456	99,57%	0,43%	220	337
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	279		100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	223	355
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	286		100,00%	0,00%	221	414	99,31%	0,69%	202	323
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	279		100,00%	0,00%	218	441	96,26%	3,74%	204	305
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	287		100,00%	0,00%	223	435	100,00%	0,00%	221	328
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	291		100,00%	0,00%	223	438	95,31%	4,69%	221	351
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	288		100,00%	0,00%	221	452	100,00%	0,00%	222	359
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	300		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	220	359
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	292		100,00%	0,00%	226	444	100,00%	0,00%	221	370
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	269		100,00%	0,00%	224	411	100,00%	0,00%	211	337
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	216	448	97,89%	2,11%	199	309
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	334		100,00%	0,00%	229	462	100,00%	0,00%	224	340
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	368		100,00%	0,00%	230	450	100,00%	0,00%	225	329
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	357		100,00%	0,00%	225	431	100,00%	0,00%	219	353
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	362		100,00%	0,00%	226	441	100,00%	0,00%	222	328
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	360		100,00%	0,00%	240	460	100,00%	0,00%	232	336
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	373		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	222	302
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	379		100,00%	0,00%	222	445	100,00%	0,00%	205	274
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	359		100,00%	0,00%	232	440	100,00%	0,00%	222	340
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	371		100,00%	0,00%	235	439	100,00%	0,00%	224	317
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	360		100,00%	0,00%	220	429	100,00%	0,00%	221	327
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	385		100,00%	0,00%	222	450	100,00%	0,00%	222	309
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	385		100,00%	0,00%	225	451	100,00%	0,00%	223	333

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	397		100,00%	0,00%	222	454	100,00%	0,00%	209	326
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	392		100,00%	0,00%	215	440	100,00%	0,00%	193	263
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	398		100,00%	0,00%	230	455	100,00%	0,00%	224	330
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	225	397		100,00%	0,00%	227	453	100,00%	0,00%	232	328
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	418		100,00%	0,00%	226	464	98,79%	1,21%	226	348
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	426		100,00%	0,00%	229	443	100,00%	0,00%	226	352
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	395		100,00%	0,00%	225	451	100,00%	0,00%	224	337
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	397		100,00%	0,00%	225	428	98,27%	1,73%	207	331
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	403		100,00%	0,00%	219	414	100,00%	0,00%	206	285
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	408		100,00%	0,00%	233	439	100,00%	0,00%	222	357
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	410		100,00%	0,00%	229	446	100,00%	0,00%	227	355
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	352		100,00%	0,00%	226	426	100,00%	0,00%	222	327
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	262		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	201	287
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	274		100,00%	0,00%	227	435	100,00%	0,00%	217	340
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	251		100,00%	0,00%	224	450	97,38%	2,63%	200	313
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	179		100,00%	0,00%	219	447	100,00%	0,00%	186	284
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	183		100,00%	0,00%	227	444	86,13%	13,87%	192	297
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	194		100,00%	0,00%	227	441	100,00%	0,00%	195	303
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	217		100,00%	0,00%	226	438	96,69%	3,31%	196	292
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	200		100,00%	0,00%	228	433	100,00%	0,00%	194	299
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	198		100,00%	0,00%	221	436	100,00%	0,00%	193	286
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	205		100,00%	0,00%	225	412	100,00%	0,00%	183	234
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	192		99,91%	0,09%	217	422	100,00%	0,00%	178	225
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	221	435	100,00%	0,00%	175	224
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	205		100,00%	0,00%	227	426	100,00%	0,00%	187	251
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	212		100,00%	0,00%	228	416	100,00%	0,00%	192	256
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	195		100,00%	0,00%	234	428	100,00%	0,00%	199	261
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	216		100,00%	0,00%	223	409	100,00%	0,00%	197	263
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	224	418	100,00%	0,00%	181	237
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	195		100,00%	0,00%	214	428	100,00%	0,00%	177	224
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	208		100,00%	0,00%	228	430	100,00%	0,00%	196	262

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	227		100,00%	0,00%	228	437	100,00%	0,00%	197	259
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	216		100,00%	0,00%	234	449	100,00%	0,00%	204	261
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	216		100,00%	0,00%	215	430	71,20%	28,80%	182	238
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	217		100,00%	0,00%	227	426	99,42%	0,58%	197	263
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		100,00%	0,00%	225	438	100,00%	0,00%	188	245
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	218		100,00%	0,00%	220	421	100,00%	0,00%	176	238
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	229		100,00%	0,00%	226	440	100,00%	0,00%	198	273
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	221		100,00%	0,00%	229	442	100,00%	0,00%	205	272
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	215		100,00%	0,00%	236	438	100,00%	0,00%	206	266
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	218		100,00%	0,00%	234	437	100,00%	0,00%	204	267
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	232	432	100,00%	0,00%	203	264
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	214		100,00%	0,00%	228	436	100,00%	0,00%	200	250
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	200		100,00%	0,00%	222	434	100,00%	0,00%	189	241
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	219		100,00%	0,00%	233	432	100,00%	0,00%	200	272
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	209		100,00%	0,00%	238	449	100,00%	0,00%	205	213
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	220		100,00%	0,00%	237	441	100,00%	0,00%	197	170
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	218		100,00%	0,00%	226	416	100,00%	0,00%	187	170
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	217		100,00%	0,00%	224	411	100,00%	0,00%	186	172
19.06.2021	88,16%	11,84%	2,81%	129	198		83,89%	16,11%	233	427	100,00%	0,00%	202	163
20.06.2021	68,94%	31,06%	3,71%	74	211		68,85%	31,15%	196	401	97,55%	2,45%	188	153
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	230		100,00%	0,00%	194	379	100,00%	0,00%	195	175
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	224		100,00%	0,00%	191	398	100,00%	0,00%	203	181
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	214		100,00%	0,00%	196	411	99,95%	0,05%	200	181
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	208		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	197	183
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	208		100,00%	0,00%	187	379	100,00%	0,00%	197	180
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	181	364	100,00%	0,00%	180	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	183	385	100,00%	0,00%	177	134
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	178		100,00%	0,00%	184	369	99,38%	0,62%	192	151
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	179	379	100,00%	0,00%	195	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	197		100,00%	0,00%	178	389	100,00%	0,00%	194	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,08%	123,90	269,67		99,48%	0,52%	220,79	431,07	99,26%	0,74%	232,00	277,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 36550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Oberhausen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Oberhausen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds