



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	313		100,00%	0,00%	218	523	100,00%	0,00%	233	342
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	304		100,00%	0,00%	211	477	100,00%	0,00%	211	305
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	307		100,00%	0,00%	221	473	100,00%	0,00%	216	317
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	297		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	212	301
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	297		100,00%	0,00%	213	509	100,00%	0,00%	196	290
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	327		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	225	369
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	317		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	237	358
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	309		100,00%	0,00%	218	506	100,00%	0,00%	228	360
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	305		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	235	366
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	315		99,95%	0,05%	208	479	99,31%	0,69%	216	335
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	302		100,00%	0,00%	210	494	96,26%	3,74%	208	314
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	315		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	229	372
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	331		100,00%	0,00%	218	508	95,31%	4,69%	231	367
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	329		100,00%	0,00%	220	496	100,00%	0,00%	231	365
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	334		100,00%	0,00%	230	505	100,00%	0,00%	227	366
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	138	342		100,00%	0,00%	226	509	100,00%	0,00%	233	351
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	312		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	220	339
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	253		100,00%	0,00%	210	467	97,89%	2,11%	207	309
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	398		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	226	370
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	425		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	239	363
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	413		100,00%	0,00%	221	525	100,00%	0,00%	233	361
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	418		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	230	353
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	403		99,99%	0,01%	228	509	100,00%	0,00%	237	362
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	420		100,00%	0,00%	220	467	100,00%	0,00%	227	337
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	412		100,00%	0,00%	216	501	100,00%	0,00%	209	313
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	438		100,00%	0,00%	226	534	100,00%	0,00%	230	373
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	439		100,00%	0,00%	228	514	100,00%	0,00%	228	374
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	418		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	228	357
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	432		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	224	369
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	429		100,00%	0,00%	222	534	100,00%	0,00%	230	365

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	448		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	217	340
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	442		100,00%	0,00%	207	498	100,00%	0,00%	200	303
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	443		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	225	361
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	449		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	238	374
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	467		100,00%	0,00%	216	517	98,79%	1,21%	237	367
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	463		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	234	386
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	461		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	229	378
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	459		100,00%	0,00%	215	493	98,27%	1,73%	219	351
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	460		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	210	321
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	467		100,00%	0,00%	221	511	100,00%	0,00%	227	379
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	468		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	226	370
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	401		100,00%	0,00%	223	501	100,00%	0,00%	229	365
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	300		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	212	317
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	317		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	229	374
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	288		100,00%	0,00%	211	479	97,38%	2,63%	212	336
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	204		99,97%	0,03%	209	431	100,00%	0,00%	187	297
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	220		100,00%	0,00%	223	535	86,13%	13,87%	203	338
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	216		100,00%	0,00%	221	509	100,00%	0,00%	200	327
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	211		100,00%	0,00%	223	485	96,69%	3,31%	205	327
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	221		100,00%	0,00%	214	473	100,00%	0,00%	206	362
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	214		100,00%	0,00%	220	504	100,00%	0,00%	200	309
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	219		100,00%	0,00%	216	446	100,00%	0,00%	196	244
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	212		100,00%	0,00%	216	423	100,00%	0,00%	192	234
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	207		100,00%	0,00%	216	458	100,00%	0,00%	184	234
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	216		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	197	259
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	214		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	200	267
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	225		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	210	265
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	221		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	203	270
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	211		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	191	245
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	221		99,99%	0,01%	210	461	100,00%	0,00%	180	239
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	232		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	208	279

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	245		100,00%	0,00%	220	500	100,00%	0,00%	208	270
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	236		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	211	273
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	238		100,00%	0,00%	210	473	71,20%	28,80%	192	252
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	237		100,00%	0,00%	220	469	99,42%	0,58%	200	272
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	227		100,00%	0,00%	220	475	100,00%	0,00%	196	255
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	239		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	189	251
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	232		100,00%	0,00%	214	500	100,00%	0,00%	212	286
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	236		100,00%	0,00%	223	484	100,00%	0,00%	209	279
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	232		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	214	274
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	240		99,97%	0,03%	233	497	100,00%	0,00%	213	274
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	231		100,00%	0,00%	235	484	100,00%	0,00%	213	273
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	230		100,00%	0,00%	222	474	100,00%	0,00%	202	260
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	228		100,00%	0,00%	222	474	100,00%	0,00%	196	247
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	230		100,00%	0,00%	230	482	100,00%	0,00%	209	278
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	225		100,00%	0,00%	226	510	100,00%	0,00%	212	231
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	220		100,00%	0,00%	230	475	100,00%	0,00%	209	193
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	229		100,00%	0,00%	223	485	100,00%	0,00%	198	191
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	233		99,98%	0,02%	217	451	100,00%	0,00%	202	193
19.06.2021	87,98%	12,02%	3,13%	139	212		87,14%	12,86%	230	495	100,00%	0,00%	216	180
20.06.2021	68,90%	31,10%	2,36%	60	226		75,50%	24,50%	186	426	97,55%	2,45%	192	174
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%	191	423	100,00%	0,00%	199	194
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%	187	454	100,00%	0,00%	203	196
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	230		100,00%	0,00%	183	509	99,95%	0,05%	201	197
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	205	198
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	220		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	207	199
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%	177	396	100,00%	0,00%	190	184
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	176	416	100,00%	0,00%	185	143
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	173	414	99,38%	0,62%	199	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	173	429	100,00%	0,00%	200	160
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	198		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	201	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,06%	123,79	298,43		99,59%	0,41%	214,64	486,01	99,27%	0,73%	239,00	296,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds