



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Essen

BLZ 36050105

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	326		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	218	313
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	294		100,00%	0,00%	210	476	100,00%	0,00%	192	277
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	290		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	200	289
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	288		100,00%	0,00%	206	438	100,00%	0,00%	196	265
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	269		100,00%	0,00%	204	454	100,00%	0,00%	177	255
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	303		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	215	358
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	314		100,00%	0,00%	213	497	100,00%	0,00%	223	347
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	319		100,00%	0,00%	212	464	99,47%	0,53%	223	309
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	306		100,00%	0,00%	215	481	100,00%	0,00%	220	334
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	297		100,00%	0,00%	207	475	99,31%	0,69%	202	295
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	298		100,00%	0,00%	206	456	96,26%	3,74%	198	278
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	323		100,00%	0,00%	216	481	100,00%	0,00%	219	355
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	321		100,00%	0,00%	216	496	95,31%	4,69%	222	338
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	329		100,00%	0,00%	219	466	100,00%	0,00%	222	317
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	339		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	222	312
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	333		100,00%	0,00%	217	469	100,00%	0,00%	221	333
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	313		100,00%	0,00%	212	466	100,00%	0,00%	210	321
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	236		100,00%	0,00%	206	428	97,89%	2,11%	199	279
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	362		100,00%	0,00%	215	481	100,00%	0,00%	219	325
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	398		100,00%	0,00%	223	489	100,00%	0,00%	228	339
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	391		100,00%	0,00%	214	520	100,00%	0,00%	224	319
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	390		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	223	326
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	385		100,00%	0,00%	227	505	100,00%	0,00%	230	339
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	395		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	214	294
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	387		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	201	297
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	393		100,00%	0,00%	223	499	100,00%	0,00%	222	338
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	398		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	222	340
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	390		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	215	341
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	408		100,00%	0,00%	215	500	100,00%	0,00%	217	337
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	413		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	219	342

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	419		100,00%	0,00%	211	477	100,00%	0,00%	205	315
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	417		100,00%	0,00%	209	481	100,00%	0,00%	186	260
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	426		100,00%	0,00%	221	505	100,00%	0,00%	218	324
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	438		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	229	336
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	437		100,00%	0,00%	218	511	98,79%	1,21%	226	333
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	439		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	226	348
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	435		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	223	339
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	425		100,00%	0,00%	212	456	98,27%	1,73%	204	309
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	427		100,00%	0,00%	209	450	100,00%	0,00%	202	295
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	417		100,00%	0,00%	219	485	100,00%	0,00%	219	329
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	441		100,00%	0,00%	214	472	100,00%	0,00%	221	341
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	385		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	221	351
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	291		100,00%	0,00%	211	456	100,00%	0,00%	199	304
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	321		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	217	326
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	276		100,00%	0,00%	215	464	97,38%	2,63%	200	319
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	183	271
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	185		100,00%	0,00%	216	485	86,13%	13,87%	195	289
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	199		100,00%	0,00%	215	484	100,00%	0,00%	195	288
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	185		99,99%	0,01%	216	469	96,69%	3,31%	193	266
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	206		100,00%	0,00%	216	463	100,00%	0,00%	190	300
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	206		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	193	269
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	193		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	182	229
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	190		100,00%	0,00%	211	445	100,00%	0,00%	174	219
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	189		100,00%	0,00%	211	453	100,00%	0,00%	174	237
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	198		100,00%	0,00%	216	467	100,00%	0,00%	187	252
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	214	466	100,00%	0,00%	191	258
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	197		100,00%	0,00%	226	472	100,00%	0,00%	200	258
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	206		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	191	255
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	195		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	178	230
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	198		100,00%	0,00%	207	443	100,00%	0,00%	169	227
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	211		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	194	265

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	219		100,00%	0,00%	216	479	100,00%	0,00%	198	260
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	221	500	100,00%	0,00%	205	264
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	217		100,00%	0,00%	207	466	71,20%	28,80%	180	243
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	235		100,00%	0,00%	212	461	99,42%	0,58%	189	263
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	215		100,00%	0,00%	210	449	100,00%	0,00%	182	242
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	220		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	173	232
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	234		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	194	269
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	221		100,00%	0,00%	216	484	100,00%	0,00%	200	268
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	222		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	205	265
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	219		100,00%	0,00%	227	481	100,00%	0,00%	203	267
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	220		100,00%	0,00%	221	467	100,00%	0,00%	203	261
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	217		100,00%	0,00%	217	461	100,00%	0,00%	193	249
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	212		100,00%	0,00%	213	470	100,00%	0,00%	183	239
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	223		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	198	277
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	221		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	203	216
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	221		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	198	175
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	222		100,00%	0,00%	216	469	100,00%	0,00%	185	175
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	221		100,00%	0,00%	216	466	100,00%	0,00%	190	177
19.06.2021	87,71%	12,29%	2,71%	114	205		84,05%	15,95%	222	468	100,00%	0,00%	194	164
20.06.2021	68,91%	31,09%	3,31%	69	217		73,20%	26,80%	184	428	97,55%	2,45%	180	155
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	227		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	194	177
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	219		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	199	180
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	216		100,00%	0,00%	183	431	99,95%	0,05%	198	182
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	189	180
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	224		100,00%	0,00%	186	414	100,00%	0,00%	191	179
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	169	367	100,00%	0,00%	174	165
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	170	413	100,00%	0,00%	172	134
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	178	409	99,38%	0,62%	184	152
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	175	413	100,00%	0,00%	186	151
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	206		100,00%	0,00%	178	445	100,00%	0,00%	199	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	114,43	283,62		99,53%	0,47%	210,78	469,86	99,26%	0,74%	230,00	272,29

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 36050105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Essen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Essen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds