



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**Niederrheinische Sparkasse RheinLippe**

**BLZ 35650000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 35650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	238		100,00%	0,00%	291	515	100,00%	0,00%	217	296
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	230		100,00%	0,00%	277	500	100,00%	0,00%	204	276
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	237		100,00%	0,00%	276	469	100,00%	0,00%	209	279
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	224		100,00%	0,00%	277	472	100,00%	0,00%	212	242
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	224		100,00%	0,00%	281	551	100,00%	0,00%	196	263
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	240		100,00%	0,00%	293	513	100,00%	0,00%	231	324
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	157	253		100,00%	0,00%	293	501	100,00%	0,00%	211	275
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	253		100,00%	0,00%	289	509	100,00%	0,00%	217	317
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	250		100,00%	0,00%	290	481	100,00%	0,00%	219	265
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	243		100,00%	0,00%	276	481	100,00%	0,00%	207	282
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	221		100,00%	0,00%	276	499	96,26%	3,74%	203	260
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	240		100,00%	0,00%	290	492	100,00%	0,00%	212	301
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	244		100,00%	0,00%	288	495	97,27%	2,73%	210	295
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	242		100,00%	0,00%	292	491	100,00%	0,00%	221	300
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	252		100,00%	0,00%	287	503	100,00%	0,00%	217	321
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	244		100,00%	0,00%	292	482	100,00%	0,00%	214	304
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	251		100,00%	0,00%	282	473	100,00%	0,00%	212	302
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	190		100,00%	0,00%	273	508	100,00%	0,00%	205	284
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	326		100,00%	0,00%	295	499	100,00%	0,00%	216	320
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	367		100,00%	0,00%	294	502	100,00%	0,00%	231	324
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	350		100,00%	0,00%	279	476	100,00%	0,00%	225	286
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	348		100,00%	0,00%	285	493	100,00%	0,00%	220	311
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	347		100,00%	0,00%	293	484	100,00%	0,00%	223	303
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	377		100,00%	0,00%	275	479	100,00%	0,00%	215	292
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	363		100,00%	0,00%	273	506	100,00%	0,00%	199	278
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	374		100,00%	0,00%	288	493	100,00%	0,00%	218	311
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	349		100,00%	0,00%	284	484	100,00%	0,00%	217	283
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	340		100,00%	0,00%	291	467	100,00%	0,00%	215	292
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	345		100,00%	0,00%	284	493	100,00%	0,00%	217	312
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	336		100,00%	0,00%	297	492	100,00%	0,00%	214	271

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 35650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	357		100,00%	0,00%	278	483	100,00%	0,00%	219	263
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	329		100,00%	0,00%	276	494	100,00%	0,00%	197	263
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	340		100,00%	0,00%	293	507	100,00%	0,00%	217	307
04.05.2021	99,88%	0,12%	0,07%	295	351		100,00%	0,00%	288	497	100,00%	0,00%	220	305
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	357		100,00%	0,00%	286	496	99,44%	0,56%	217	298
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	347		100,00%	0,00%	278	490	100,00%	0,00%	224	312
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	346		100,00%	0,00%	291	508	100,00%	0,00%	213	301
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	376		100,00%	0,00%	280	488	99,49%	0,51%	220	297
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	347		100,00%	0,00%	273	481	100,00%	0,00%	205	288
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	347		100,00%	0,00%	291	485	100,00%	0,00%	217	288
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	359		100,00%	0,00%	285	487	100,00%	0,00%	215	267
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	320		100,00%	0,00%	292	494	100,00%	0,00%	211	291
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	228		100,00%	0,00%	274	462	100,00%	0,00%	206	274
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	246		100,00%	0,00%	290	482	100,00%	0,00%	213	307
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	241		100,00%	0,00%	279	466	99,30%	0,70%	209	294
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%	274	492	100,00%	0,00%	190	250
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	182		100,00%	0,00%	291	510	90,54%	9,46%	200	296
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	190		100,00%	0,00%	288	493	100,00%	0,00%	199	259
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	190		100,00%	0,00%	287	488	97,51%	2,49%	202	286
20.05.2021	97,19%	2,81%	1,63%	154	231		100,00%	0,00%	312	2.479	95,49%	4,51%	225	4.828
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	194		100,00%	0,00%	301	520	100,00%	0,00%	209	279
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	208		100,00%	0,00%	280	458	100,00%	0,00%	207	240
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	182		100,00%	0,00%	277	469	100,00%	0,00%	198	228
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	180		100,00%	0,00%	277	485	100,00%	0,00%	192	225
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	186		100,00%	0,00%	289	481	100,00%	0,00%	198	244
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	286	468	100,00%	0,00%	198	248
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	181		100,00%	0,00%	293	483	100,00%	0,00%	203	243
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	190		100,00%	0,00%	296	472	100,00%	0,00%	201	250
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	206		100,00%	0,00%	282	459	100,00%	0,00%	205	240
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	275	474	100,00%	0,00%	190	232
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	196		100,00%	0,00%	298	497	100,00%	0,00%	199	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 35650000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	223		100,00%	0,00%	295	506	100,00%	0,00%	209	251
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	216		100,00%	0,00%	298	486	100,00%	0,00%	202	254
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	214		100,00%	0,00%	275	474	87,28%	12,72%	195	239
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	210		100,00%	0,00%	285	471	100,00%	0,00%	203	254
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	205		100,00%	0,00%	277	470	100,00%	0,00%	193	238
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	199		100,00%	0,00%	276	498	100,00%	0,00%	186	232
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	202		100,00%	0,00%	293	497	100,00%	0,00%	196	256
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	214		100,00%	0,00%	286	501	100,00%	0,00%	200	260
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	214		100,00%	0,00%	296	480	100,00%	0,00%	203	252
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	212		100,00%	0,00%	289	481	100,00%	0,00%	202	255
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	210		100,00%	0,00%	294	490	100,00%	0,00%	198	255
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	262		100,00%	0,00%	279	488	100,00%	0,00%	174	239
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	230		100,00%	0,00%	277	502	100,00%	0,00%	196	244
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	214		100,00%	0,00%	295	489	100,00%	0,00%	200	258
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	204		100,00%	0,00%	291	498	100,00%	0,00%	196	208
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	206		100,00%	0,00%	292	472	99,44%	0,56%	196	171
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	204		100,00%	0,00%	298	493	100,00%	0,00%	198	173
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	201		100,00%	0,00%	297	503	100,00%	0,00%	196	173
19.06.2021	88,33%	11,67%	2,50%	134	192		87,94%	12,06%	289	475	100,00%	0,00%	195	161
20.06.2021	68,26%	31,74%	3,11%	80	211		78,78%	21,22%	227	439	96,18%	3,82%	195	168
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	225		100,00%	0,00%	247	461	100,00%	0,00%	188	187
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	217		100,00%	0,00%	231	419	100,00%	0,00%	194	191
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	223		100,00%	0,00%	236	412	99,96%	0,04%	189	192
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	223		100,00%	0,00%	231	417	100,00%	0,00%	191	194
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	206		100,00%	0,00%	231	404	100,00%	0,00%	188	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	206		100,00%	0,00%	228	412	100,00%	0,00%	187	183
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	174		100,00%	0,00%	219	401	100,00%	0,00%	175	141
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	177		100,00%	0,00%	228	405	99,38%	0,62%	171	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	180		100,00%	0,00%	235	406	100,00%	0,00%	190	161
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	236	422	100,00%	0,00%	194	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,08%	133,45	249,63		99,63%	0,37%	279,69	502,45	99,53%	0,47%	231,00	307,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 35650000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Niederrheinische Sparkasse RheinLippe für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Niederrheinische Sparkasse RheinLippe for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds