



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	247		100,00%	0,00%	306	427	100,00%	0,00%	239	290
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	228		100,00%	0,00%	288	434	100,00%	0,00%	212	284
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	242		100,00%	0,00%	290	429	100,00%	0,00%	217	280
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	231		100,00%	0,00%	290	425	100,00%	0,00%	214	255
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	215		100,00%	0,00%	289	444	100,00%	0,00%	206	282
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	237		100,00%	0,00%	301	438	100,00%	0,00%	255	357
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	246		100,00%	0,00%	299	425	100,00%	0,00%	239	308
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	242		100,00%	0,00%	301	432	100,00%	0,00%	241	304
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	256		100,00%	0,00%	295	429	100,00%	0,00%	239	350
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	231		100,00%	0,00%	287	426	100,00%	0,00%	222	335
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	224		100,00%	0,00%	280	457	96,26%	3,74%	217	309
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	228		100,00%	0,00%	289	428	100,00%	0,00%	239	351
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	241		100,00%	0,00%	292	425	97,27%	2,73%	240	332
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	242		100,00%	0,00%	292	415	100,00%	0,00%	236	312
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	244		100,00%	0,00%	294	432	100,00%	0,00%	242	324
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	239		100,00%	0,00%	300	428	100,00%	0,00%	242	355
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	246		100,00%	0,00%	287	420	100,00%	0,00%	224	317
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	206		100,00%	0,00%	284	426	100,00%	0,00%	212	248
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	314		100,00%	0,00%	301	428	100,00%	0,00%	241	297
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	348		100,00%	0,00%	306	434	100,00%	0,00%	245	344
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	334		100,00%	0,00%	299	429	100,00%	0,00%	242	346
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	324		100,00%	0,00%	306	416	100,00%	0,00%	246	341
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	328		100,00%	0,00%	303	417	100,00%	0,00%	253	332
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	358		100,00%	0,00%	291	404	100,00%	0,00%	224	315
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	348		100,00%	0,00%	287	425	100,00%	0,00%	212	267
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	350		100,00%	0,00%	294	418	100,00%	0,00%	241	345
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	321		100,00%	0,00%	299	429	100,00%	0,00%	243	344
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	325		100,00%	0,00%	294	402	100,00%	0,00%	240	304
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	335		100,00%	0,00%	298	427	100,00%	0,00%	241	344
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	328		100,00%	0,00%	296	418	100,00%	0,00%	242	296

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	336		100,00%	0,00%	294	434	100,00%	0,00%	226	314
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	334		100,00%	0,00%	287	444	100,00%	0,00%	211	276
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	331		100,00%	0,00%	311	436	100,00%	0,00%	244	296
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	344		100,00%	0,00%	299	440	100,00%	0,00%	251	329
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	152	348		100,00%	0,00%	297	434	99,44%	0,56%	247	338
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	338		100,00%	0,00%	292	419	100,00%	0,00%	251	317
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	337		100,00%	0,00%	307	436	100,00%	0,00%	246	346
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	354		100,00%	0,00%	290	405	99,49%	0,51%	232	318
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	343		100,00%	0,00%	290	435	100,00%	0,00%	229	306
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	335		100,00%	0,00%	300	434	100,00%	0,00%	241	348
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	337		100,00%	0,00%	300	428	100,00%	0,00%	243	310
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	305		100,00%	0,00%	299	415	100,00%	0,00%	241	301
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	240		100,00%	0,00%	278	437	100,00%	0,00%	219	292
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	247		100,00%	0,00%	287	424	100,00%	0,00%	240	336
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	230		100,00%	0,00%	294	418	99,30%	0,70%	222	320
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	176		100,00%	0,00%	289	441	100,00%	0,00%	204	264
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	180		100,00%	0,00%	299	425	90,54%	9,46%	209	293
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	188		100,00%	0,00%	298	429	100,00%	0,00%	205	284
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	183		100,00%	0,00%	292	419	97,51%	2,49%	210	312
20.05.2021	97,32%	2,68%	1,11%	154	187		100,00%	0,00%	331	1.719	95,95%	4,05%	224	5.157
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	185		100,00%	0,00%	310	438	100,00%	0,00%	215	311
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	191		100,00%	0,00%	306	405	100,00%	0,00%	196	246
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	178		100,00%	0,00%	303	422	100,00%	0,00%	193	231
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	172		100,00%	0,00%	283	417	100,00%	0,00%	188	239
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	304	413	100,00%	0,00%	202	262
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	291	402	100,00%	0,00%	204	262
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	186		100,00%	0,00%	291	414	100,00%	0,00%	205	259
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	189		100,00%	0,00%	290	405	100,00%	0,00%	209	264
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	190		100,00%	0,00%	305	419	100,00%	0,00%	198	248
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%	298	431	100,00%	0,00%	187	234
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	200		100,00%	0,00%	299	420	100,00%	0,00%	206	263

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	216		100,00%	0,00%	296	442	100,00%	0,00%	214	267
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	210		100,00%	0,00%	307	426	100,00%	0,00%	207	269
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	206		100,00%	0,00%	287	415	87,28%	12,72%	193	251
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	209		100,00%	0,00%	299	421	100,00%	0,00%	208	272
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	288	397	100,00%	0,00%	195	254
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	194		100,00%	0,00%	282	439	100,00%	0,00%	188	242
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	208		100,00%	0,00%	293	450	100,00%	0,00%	207	276
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	216		100,00%	0,00%	298	414	100,00%	0,00%	206	276
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	209		100,00%	0,00%	291	425	100,00%	0,00%	204	273
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	210		100,00%	0,00%	291	418	100,00%	0,00%	207	272
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	208		100,00%	0,00%	298	402	100,00%	0,00%	208	273
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	247		100,00%	0,00%	288	405	100,00%	0,00%	169	253
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	218		100,00%	0,00%	287	430	100,00%	0,00%	193	249
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	300	424	100,00%	0,00%	204	273
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	210		100,00%	0,00%	302	435	100,00%	0,00%	201	221
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	204		100,00%	0,00%	300	425	99,44%	0,56%	200	185
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	203		100,00%	0,00%	302	424	100,00%	0,00%	204	188
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	310	412	100,00%	0,00%	201	191
19.06.2021	88,48%	11,52%	2,37%	139	195		84,01%	15,99%	293	391	100,00%	0,00%	197	176
20.06.2021	68,06%	31,94%	3,18%	76	201		66,83%	33,17%	249	401	96,16%	3,84%	193	185
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	203		100,00%	0,00%	271	388	100,00%	0,00%	198	203
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	207		100,00%	0,00%	257	364	100,00%	0,00%	201	211
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	202		100,00%	0,00%	250	362	99,96%	0,04%	203	212
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	201		100,00%	0,00%	249	364	100,00%	0,00%	199	214
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	205		100,00%	0,00%	258	363	100,00%	0,00%	201	213
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	195		100,00%	0,00%	239	345	100,00%	0,00%	184	200
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%	231	351	100,00%	0,00%	175	160
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	180		100,00%	0,00%	243	348	99,38%	0,62%	193	182
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	182		100,00%	0,00%	246	352	100,00%	0,00%	200	186
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	186		100,00%	0,00%	249	366	100,00%	0,00%	200	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,07%	132,77	242,56		99,46%	0,54%	290,18	431,25	99,54%	0,46%	255,00	331,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds