



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Duisburg

BLZ 35050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	339		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	224	332
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	319		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	198	282
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	320		100,00%	0,00%	210	465	100,00%	0,00%	202	304
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	302		100,00%	0,00%	210	465	100,00%	0,00%	204	291
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	295		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	190	282
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	309		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	225	341
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	326		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	232	346
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	327		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	229	353
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	326		100,00%	0,00%	214	487	100,00%	0,00%	229	357
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	307		100,00%	0,00%	209	442	99,31%	0,69%	207	289
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	311		100,00%	0,00%	210	469	96,26%	3,74%	206	306
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	307		100,00%	0,00%	213	509	100,00%	0,00%	225	365
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	335		100,00%	0,00%	213	473	95,31%	4,69%	228	322
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	332		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	226	333
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	341		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	225	359
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	338		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	225	367
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	320		100,00%	0,00%	211	456	100,00%	0,00%	209	311
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	240		100,00%	0,00%	208	459	97,89%	2,11%	201	294
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	338		100,00%	0,00%	218	483	100,00%	0,00%	226	313
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	375		100,00%	0,00%	225	488	100,00%	0,00%	231	335
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	392		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	230	353
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	383		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	229	338
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	380		100,00%	0,00%	227	479	100,00%	0,00%	239	328
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	397		100,00%	0,00%	223	471	100,00%	0,00%	217	314
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	382		100,00%	0,00%	217	512	100,00%	0,00%	207	273
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	359		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	230	350
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	403		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	233	359
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	385		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	226	351
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	412		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	225	359
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	403		100,00%	0,00%	220	500	100,00%	0,00%	222	351

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	418		100,00%	0,00%	215	493	100,00%	0,00%	213	322
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	416		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	194	297
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	394		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	228	356
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	157	400		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	234	328
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	437		100,00%	0,00%	218	515	98,79%	1,21%	232	359
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	162	432		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	235	340
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	427		100,00%	0,00%	219	489	100,00%	0,00%	226	329
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	427		100,00%	0,00%	216	458	98,27%	1,73%	209	328
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	431		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	207	286
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	409		100,00%	0,00%	220	506	100,00%	0,00%	226	355
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	442		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	231	365
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	377		100,00%	0,00%	220	488	100,00%	0,00%	224	347
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	290		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	203	304
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	323		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	222	319
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	274		100,00%	0,00%	214	456	97,38%	2,63%	204	313
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	182	284
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	218	494	86,13%	13,87%	199	301
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	209		100,00%	0,00%	219	504	100,00%	0,00%	202	311
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	198		100,00%	0,00%	217	497	96,69%	3,31%	199	315
20.05.2021	99,92%	0,08%	0,01%	131	204		100,00%	0,00%	218	489	100,00%	0,00%	197	352
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	212		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	198	304
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	203		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	186	239
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	216	455	100,00%	0,00%	180	230
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	211	459	100,00%	0,00%	177	232
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	185		100,00%	0,00%	217	463	100,00%	0,00%	193	257
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	198	263
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	196		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	206	265
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	213	466	100,00%	0,00%	201	265
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	213	454	100,00%	0,00%	180	237
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	205		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	176	233
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	219		100,00%	0,00%	218	496	100,00%	0,00%	204	269

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	231		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	203	260
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	227		100,00%	0,00%	225	505	100,00%	0,00%	210	265
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	227		100,00%	0,00%	210	467	71,20%	28,80%	184	242
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	229		100,00%	0,00%	218	472	99,42%	0,58%	201	268
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	216		100,00%	0,00%	216	469	100,00%	0,00%	187	246
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	223		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	179	242
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	228		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	206	280
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	231		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	209	277
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	225		100,00%	0,00%	227	503	100,00%	0,00%	212	270
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	229		100,00%	0,00%	229	499	100,00%	0,00%	212	272
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	231		100,00%	0,00%	229	482	100,00%	0,00%	207	268
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	219		100,00%	0,00%	222	490	100,00%	0,00%	199	252
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	221		100,00%	0,00%	220	463	100,00%	0,00%	191	243
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	224		100,00%	0,00%	222	504	100,00%	0,00%	206	276
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	236		100,00%	0,00%	223	506	100,00%	0,00%	206	215
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	232		100,00%	0,00%	229	493	100,00%	0,00%	205	175
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	223		100,00%	0,00%	219	475	100,00%	0,00%	192	176
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	229		100,00%	0,00%	218	472	100,00%	0,00%	193	178
19.06.2021	86,70%	13,30%	2,80%	131	211		86,80%	13,20%	229	477	100,00%	0,00%	199	163
20.06.2021	68,92%	31,08%	3,30%	70	218		74,65%	25,35%	187	428	97,55%	2,45%	184	152
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	222		100,00%	0,00%	184	451	100,00%	0,00%	196	179
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	224		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	199	179
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%	188	453	99,95%	0,05%	199	182
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	213		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	195	182
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	216		100,00%	0,00%	182	428	100,00%	0,00%	196	181
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	174	382	100,00%	0,00%	179	165
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	174	413	100,00%	0,00%	175	137
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	177	415	99,38%	0,62%	191	155
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	173	424	100,00%	0,00%	195	158
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	205		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	196	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,07%	120,20	285,56		99,58%	0,42%	212,35	475,40	99,27%	0,73%	239,00	280,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 35050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds