



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	259		100,00%	0,00%	294	603	100,00%	0,00%	218	303
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	246		100,00%	0,00%	285	541	100,00%	0,00%	200	237
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	247		100,00%	0,00%	289	575	100,00%	0,00%	205	300
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	233		100,00%	0,00%	288	577	100,00%	0,00%	203	275
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	227		100,00%	0,00%	285	598	100,00%	0,00%	193	274
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	252		100,00%	0,00%	295	608	100,00%	0,00%	250	365
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	263		100,00%	0,00%	289	599	100,00%	0,00%	218	301
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	274		100,00%	0,00%	291	621	100,00%	0,00%	219	316
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	263		100,00%	0,00%	290	570	100,00%	0,00%	219	281
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	247		100,00%	0,00%	290	555	100,00%	0,00%	207	293
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	233		100,00%	0,00%	280	551	96,26%	3,74%	202	257
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	248		100,00%	0,00%	287	586	100,00%	0,00%	220	323
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	246		100,00%	0,00%	291	607	97,27%	2,73%	220	284
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	253		100,00%	0,00%	289	574	100,00%	0,00%	251	311
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	268		100,00%	0,00%	293	580	100,00%	0,00%	225	283
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	256		100,00%	0,00%	294	569	100,00%	0,00%	220	313
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	247		100,00%	0,00%	294	561	100,00%	0,00%	213	306
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	204		100,00%	0,00%	284	578	100,00%	0,00%	201	297
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	352		100,00%	0,00%	297	589	100,00%	0,00%	220	308
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	376		100,00%	0,00%	297	590	100,00%	0,00%	228	298
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	371		100,00%	0,00%	285	559	100,00%	0,00%	226	302
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	362		100,00%	0,00%	290	567	100,00%	0,00%	221	327
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	355		100,00%	0,00%	286	555	100,00%	0,00%	222	328
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	400		100,00%	0,00%	289	530	100,00%	0,00%	207	295
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	389		100,00%	0,00%	284	561	100,00%	0,00%	200	293
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	379		100,00%	0,00%	282	585	100,00%	0,00%	216	314
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	362		100,00%	0,00%	292	579	100,00%	0,00%	215	282
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	360		100,00%	0,00%	288	574	100,00%	0,00%	216	324
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	371		100,00%	0,00%	285	587	100,00%	0,00%	218	336
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	365		100,00%	0,00%	286	558	100,00%	0,00%	218	323

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	394		100,00%	0,00%	286	576	100,00%	0,00%	209	300
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	375		100,00%	0,00%	280	564	100,00%	0,00%	193	261
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	376		100,00%	0,00%	293	599	100,00%	0,00%	216	288
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	392		100,00%	0,00%	288	600	100,00%	0,00%	223	325
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	391		100,00%	0,00%	286	574	99,44%	0,56%	221	299
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	386		100,00%	0,00%	286	569	100,00%	0,00%	224	302
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	373		100,00%	0,00%	283	599	100,00%	0,00%	220	304
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	405		100,00%	0,00%	290	556	99,49%	0,51%	213	291
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	380		100,00%	0,00%	284	548	100,00%	0,00%	208	290
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	382		100,00%	0,00%	287	579	100,00%	0,00%	220	333
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	375		100,00%	0,00%	288	575	100,00%	0,00%	222	326
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	328		100,00%	0,00%	291	593	100,00%	0,00%	217	304
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	247		100,00%	0,00%	289	560	100,00%	0,00%	203	271
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	259		100,00%	0,00%	287	546	100,00%	0,00%	218	270
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	255		100,00%	0,00%	291	550	99,30%	0,70%	201	315
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	280	594	100,00%	0,00%	189	278
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	289	612	90,54%	9,46%	198	306
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	212		100,00%	0,00%	298	580	100,00%	0,00%	194	281
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	206		100,00%	0,00%	296	588	97,51%	2,49%	204	259
20.05.2021	97,19%	2,81%	1,18%	145	236		100,00%	0,00%	310	2.424	96,18%	3,82%	210	5.281
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	208		100,00%	0,00%	299	545	100,00%	0,00%	204	297
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	218		100,00%	0,00%	287	550	100,00%	0,00%	194	245
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	204		100,00%	0,00%	287	528	100,00%	0,00%	186	233
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	283	552	100,00%	0,00%	183	235
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	213		100,00%	0,00%	290	579	100,00%	0,00%	196	248
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	207		100,00%	0,00%	289	552	100,00%	0,00%	195	248
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	201		100,00%	0,00%	289	535	100,00%	0,00%	197	246
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	215		100,00%	0,00%	287	563	100,00%	0,00%	200	256
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	221		100,00%	0,00%	293	541	100,00%	0,00%	194	251
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	211		100,00%	0,00%	280	537	100,00%	0,00%	183	235
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	216		100,00%	0,00%	294	570	100,00%	0,00%	198	253

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	244		100,00%	0,00%	294	567	100,00%	0,00%	204	256
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	234		100,00%	0,00%	294	579	100,00%	0,00%	200	256
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	239		100,00%	0,00%	283	564	87,28%	12,72%	186	245
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	240		100,00%	0,00%	289	552	100,00%	0,00%	195	259
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	232		100,00%	0,00%	291	562	100,00%	0,00%	191	248
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	213		100,00%	0,00%	281	534	100,00%	0,00%	181	240
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	232		100,00%	0,00%	292	562	100,00%	0,00%	197	260
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	239		100,00%	0,00%	293	553	100,00%	0,00%	199	264
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	239		100,00%	0,00%	295	579	100,00%	0,00%	200	257
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	165	229		100,00%	0,00%	290	568	100,00%	0,00%	197	258
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	226		100,00%	0,00%	285	551	100,00%	0,00%	199	258
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	279		100,00%	0,00%	293	529	100,00%	0,00%	174	248
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	252		100,00%	0,00%	291	568	100,00%	0,00%	195	251
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	233		100,00%	0,00%	295	556	100,00%	0,00%	195	262
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	225		100,00%	0,00%	298	572	100,00%	0,00%	196	212
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	230		100,00%	0,00%	292	649	99,44%	0,56%	194	175
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	222		100,00%	0,00%	296	557	100,00%	0,00%	197	178
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	225		100,00%	0,00%	298	567	100,00%	0,00%	193	179
19.06.2021	87,73%	12,27%	2,37%	133	216		87,91%	12,09%	297	505	100,00%	0,00%	191	170
20.06.2021	68,17%	31,83%	3,31%	77	234		77,17%	22,83%	245	512	96,50%	3,50%	191	177
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	250		98,39%	1,61%	263	539	100,00%	0,00%	192	194
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	236		100,00%	0,00%	243	490	100,00%	0,00%	195	198
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	235		100,00%	0,00%	244	513	99,96%	0,04%	202	200
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	237		100,00%	0,00%	236	484	100,00%	0,00%	190	204
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	229		100,00%	0,00%	234	467	100,00%	0,00%	216	202
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	236		100,00%	0,00%	231	431	100,00%	0,00%	182	192
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	230	471	100,00%	0,00%	172	147
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%	232	504	99,38%	0,62%	184	161
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	193		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	194	166
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	191		100,00%	0,00%	238	510	100,00%	0,00%	193	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,48%	0,52%	0,08%	124,23	268,74		99,60%	0,40%	283,57	580,53	99,54%	0,46%	251,00	320,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds