



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	261		100,00%	0,00%	291	493	100,00%	0,00%	217	291
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	251		100,00%	0,00%	273	500	100,00%	0,00%	197	258
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	256		100,00%	0,00%	267	503	100,00%	0,00%	207	265
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	249		100,00%	0,00%	257	452	100,00%	0,00%	209	257
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	248		100,00%	0,00%	269	520	100,00%	0,00%	197	250
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	239		100,00%	0,00%	274	505	100,00%	0,00%	251	339
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	276		100,00%	0,00%	283	495	100,00%	0,00%	218	299
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	272		100,00%	0,00%	282	499	100,00%	0,00%	217	297
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	276		100,00%	0,00%	280	471	100,00%	0,00%	217	301
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	262		100,00%	0,00%	265	475	100,00%	0,00%	204	292
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	256		100,00%	0,00%	261	477	96,26%	3,74%	200	274
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	245		100,00%	0,00%	283	479	100,00%	0,00%	221	313
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	251		100,00%	0,00%	277	487	97,27%	2,73%	210	312
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	261		100,00%	0,00%	288	487	100,00%	0,00%	222	310
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	291		100,00%	0,00%	278	486	100,00%	0,00%	222	310
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	138	264		100,00%	0,00%	280	489	100,00%	0,00%	217	315
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	256		100,00%	0,00%	272	487	100,00%	0,00%	214	289
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	222		100,00%	0,00%	259	490	100,00%	0,00%	203	268
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	343		100,00%	0,00%	283	504	100,00%	0,00%	224	306
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	358		100,00%	0,00%	271	489	100,00%	0,00%	229	310
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	343		100,00%	0,00%	275	481	100,00%	0,00%	229	300
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	343		100,00%	0,00%	270	464	100,00%	0,00%	227	303
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	356		100,00%	0,00%	277	476	100,00%	0,00%	219	294
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	413		100,00%	0,00%	266	458	100,00%	0,00%	209	276
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	393		100,00%	0,00%	251	480	100,00%	0,00%	202	261
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	371		100,00%	0,00%	280	462	100,00%	0,00%	218	300
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	341		100,00%	0,00%	267	471	100,00%	0,00%	222	304
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	338		100,00%	0,00%	272	458	100,00%	0,00%	219	297
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	345		100,00%	0,00%	280	508	100,00%	0,00%	220	308
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	352		100,00%	0,00%	280	503	100,00%	0,00%	215	306

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	388		100,00%	0,00%	269	482	100,00%	0,00%	215	293
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	346		100,00%	0,00%	257	493	100,00%	0,00%	192	265
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	355		100,00%	0,00%	281	499	100,00%	0,00%	225	302
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	352		100,00%	0,00%	275	502	100,00%	0,00%	231	313
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	368		100,00%	0,00%	275	512	99,44%	0,56%	229	307
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	368		100,00%	0,00%	269	497	100,00%	0,00%	227	311
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	360		100,00%	0,00%	280	487	100,00%	0,00%	225	314
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	348		100,00%	0,00%	262	464	99,49%	0,51%	216	296
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	372		100,00%	0,00%	256	477	100,00%	0,00%	211	277
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	364		100,00%	0,00%	277	473	100,00%	0,00%	215	304
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	361		100,00%	0,00%	272	483	100,00%	0,00%	218	309
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	308		100,00%	0,00%	281	473	100,00%	0,00%	218	296
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	245		100,00%	0,00%	262	473	100,00%	0,00%	208	266
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	253		100,00%	0,00%	282	472	100,00%	0,00%	212	306
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	265		100,00%	0,00%	269	479	99,30%	0,70%	213	290
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	189		100,00%	0,00%	255	478	100,00%	0,00%	189	257
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	203		100,00%	0,00%	278	489	90,54%	9,46%	199	276
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	224		100,00%	0,00%	278	480	100,00%	0,00%	203	278
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	279	488	97,51%	2,49%	201	278
20.05.2021	97,26%	2,74%	1,68%	152	233		100,00%	0,00%	292	1.973	95,83%	4,17%	220	4.822
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	210		100,00%	0,00%	292	498	100,00%	0,00%	206	269
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	210		100,00%	0,00%	268	441	100,00%	0,00%	195	225
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	192		100,00%	0,00%	260	464	100,00%	0,00%	194	211
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	199		100,00%	0,00%	261	481	100,00%	0,00%	188	213
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	214		100,00%	0,00%	286	470	100,00%	0,00%	197	234
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	212		100,00%	0,00%	279	469	100,00%	0,00%	198	234
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%	275	474	100,00%	0,00%	196	238
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	204		100,00%	0,00%	283	480	100,00%	0,00%	200	244
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	219		100,00%	0,00%	261	453	100,00%	0,00%	195	225
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	194		100,00%	0,00%	260	468	100,00%	0,00%	189	216
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	239		100,00%	0,00%	282	482	100,00%	0,00%	198	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	230		100,00%	0,00%	278	485	100,00%	0,00%	207	244
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	231		100,00%	0,00%	275	471	100,00%	0,00%	204	247
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	229		100,00%	0,00%	266	472	87,28%	12,72%	193	230
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	237		100,00%	0,00%	272	452	100,00%	0,00%	205	249
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	206		100,00%	0,00%	278	440	100,00%	0,00%	195	235
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	213		100,00%	0,00%	256	475	100,00%	0,00%	185	227
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	232		100,00%	0,00%	279	489	100,00%	0,00%	201	248
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	229		100,00%	0,00%	276	482	100,00%	0,00%	203	252
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	234		100,00%	0,00%	284	469	100,00%	0,00%	201	250
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	223		100,00%	0,00%	277	469	100,00%	0,00%	204	247
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	221		100,00%	0,00%	284	449	100,00%	0,00%	196	249
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	263		100,00%	0,00%	267	460	100,00%	0,00%	179	238
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	242		100,00%	0,00%	255	469	100,00%	0,00%	193	233
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	224		100,00%	0,00%	275	474	100,00%	0,00%	199	242
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	223		100,00%	0,00%	277	490	100,00%	0,00%	196	199
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	219		100,00%	0,00%	278	480	99,44%	0,56%	195	164
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	223		100,00%	0,00%	280	468	100,00%	0,00%	198	166
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	223		100,00%	0,00%	280	468	100,00%	0,00%	193	168
19.06.2021	88,55%	11,45%	2,88%	147	213		89,47%	10,53%	266	461	100,00%	0,00%	196	156
20.06.2021	68,20%	31,80%	3,46%	72	235		84,28%	15,72%	209	421	96,50%	3,50%	197	166
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	250		100,00%	0,00%	235	435	100,00%	0,00%	191	174
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	241		100,00%	0,00%	217	412	100,00%	0,00%	191	180
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	246		100,00%	0,00%	216	399	99,96%	0,04%	196	182
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	241		100,00%	0,00%	219	398	100,00%	0,00%	192	185
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	238		100,00%	0,00%	218	398	100,00%	0,00%	188	184
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	223		100,00%	0,00%	206	377	100,00%	0,00%	186	176
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	202	400	100,00%	0,00%	173	131
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	215	409	99,38%	0,62%	186	148
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	215	411	100,00%	0,00%	191	150
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	193	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,09%	128,41	265,05		99,71%	0,29%	266,35	486,99	99,54%	0,46%	251,00	305,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds