



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	303		100,00%	0,00%	232	472	100,00%	0,00%	225	303
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	297		100,00%	0,00%	226	463	100,00%	0,00%	197	265
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	304		100,00%	0,00%	225	463	100,00%	0,00%	204	304
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	292		100,00%	0,00%	230	464	100,00%	0,00%	211	293
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	294		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	189	277
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	293		100,00%	0,00%	229	507	100,00%	0,00%	223	358
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	324		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	225	346
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	317		100,00%	0,00%	239	513	100,00%	0,00%	228	343
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	320		100,00%	0,00%	226	447	100,00%	0,00%	222	336
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	309		100,00%	0,00%	222	449	98,79%	1,21%	210	268
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	306		100,00%	0,00%	224	476	96,25%	3,75%	208	261
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	306		100,00%	0,00%	230	474	100,00%	0,00%	227	350
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	331		100,00%	0,00%	229	483	90,18%	9,82%	231	332
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	326		100,00%	0,00%	232	488	100,00%	0,00%	227	350
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	335		100,00%	0,00%	237	478	100,00%	0,00%	223	324
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	334		100,00%	0,00%	226	463	100,00%	0,00%	223	345
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	323		100,00%	0,00%	226	470	100,00%	0,00%	205	284
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	250		100,00%	0,00%	216	464	93,99%	6,01%	206	294
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	345		100,00%	0,00%	227	481	99,92%	0,08%	224	349
20.04.2021	93,83%	6,17%	0,61%	161	429		100,00%	0,00%	228	649	94,44%	5,56%	235	501
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	412		100,00%	0,00%	223	483	100,00%	0,00%	231	336
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	401		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	229	336
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	399		100,00%	0,00%	227	470	100,00%	0,00%	230	318
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	431		100,00%	0,00%	220	452	100,00%	0,00%	208	293
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	424		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	202	276
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	415		100,00%	0,00%	230	468	100,00%	0,00%	222	329
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	410		100,00%	0,00%	226	460	100,00%	0,00%	222	333
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	408		100,00%	0,00%	228	457	100,00%	0,00%	226	296
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	162	422		100,00%	0,00%	227	464	100,00%	0,00%	233	332
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	415		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	221	337

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	446		100,00%	0,00%	228	480	100,00%	0,00%	211	318
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	429		100,00%	0,00%	225	479	100,00%	0,00%	199	265
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	366		100,00%	0,00%	234	499	100,00%	0,00%	223	329
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	424		100,00%	0,00%	229	481	100,00%	0,00%	229	320
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	148	434		100,00%	0,00%	231	483	91,58%	8,42%	231	312
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	426		100,00%	0,00%	233	463	100,00%	0,00%	230	282
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	429		100,00%	0,00%	225	457	100,00%	0,00%	225	307
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	458		100,00%	0,00%	226	454	91,07%	8,93%	214	312
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	442		100,00%	0,00%	228	454	100,00%	0,00%	210	303
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	430		100,00%	0,00%	230	459	100,00%	0,00%	222	320
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	447		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	223	351
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	399		100,00%	0,00%	226	450	100,00%	0,00%	228	333
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	311		100,00%	0,00%	223	459	100,00%	0,00%	201	293
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	327		100,00%	0,00%	224	477	100,00%	0,00%	223	333
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	290		100,00%	0,00%	224	468	98,76%	1,24%	208	309
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	199		100,00%	0,00%	241	522	100,00%	0,00%	202	280
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	187		100,00%	0,00%	238	496	85,13%	14,87%	188	308
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	196		100,00%	0,00%	247	501	100,00%	0,00%	196	300
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	224	479	95,21%	4,79%	185	291
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	195		100,00%	0,00%	226	468	98,76%	1,24%	183	257
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	190		100,00%	0,00%	218	466	100,00%	0,00%	180	285
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	188		100,00%	0,00%	221	421	100,00%	0,00%	179	221
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	188		100,00%	0,00%	219	449	100,00%	0,00%	149	201
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	191		100,00%	0,00%	234	502	100,00%	0,00%	183	207
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	186		100,00%	0,00%	242	481	99,65%	0,35%	188	232
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	175		100,00%	0,00%	244	480	100,00%	0,00%	192	230
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	228	457	100,00%	0,00%	183	232
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	190		100,00%	0,00%	235	457	100,00%	0,00%	187	240
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	227	441	100,00%	0,00%	177	225
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	188		100,00%	0,00%	230	489	100,00%	0,00%	178	217
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	198		100,00%	0,00%	254	509	100,00%	0,00%	199	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	198		100,00%	0,00%	248	497	99,51%	0,49%	200	242
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	212		100,00%	0,00%	236	473	100,00%	0,00%	194	243
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	217		100,00%	0,00%	233	472	67,30%	32,70%	181	227
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	212		100,00%	0,00%	243	483	100,00%	0,00%	199	246
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	207		100,00%	0,00%	232	473	100,00%	0,00%	184	233
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	209		100,00%	0,00%	223	467	100,00%	0,00%	172	227
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	213		100,00%	0,00%	247	516	100,00%	0,00%	201	252
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	216		100,00%	0,00%	246	507	100,00%	0,00%	199	253
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	213		100,00%	0,00%	229	465	100,00%	0,00%	183	250
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	206		100,00%	0,00%	233	466	100,00%	0,00%	180	246
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	204		100,00%	0,00%	231	446	100,00%	0,00%	178	245
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	237		100,00%	0,00%	238	469	100,00%	0,00%	193	240
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	229		100,00%	0,00%	240	502	100,00%	0,00%	191	231
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	222		100,00%	0,00%	235	495	100,00%	0,00%	185	249
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	225		100,00%	0,00%	238	489	100,00%	0,00%	190	198
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	221		100,00%	0,00%	228	448	99,45%	0,55%	177	153
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	215		100,00%	0,00%	232	465	100,00%	0,00%	178	154
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	213		100,00%	0,00%	226	457	98,76%	1,24%	178	156
19.06.2021	88,20%	11,80%	2,18%	138	210		85,30%	14,70%	230	442	100,00%	0,00%	180	152
20.06.2021	63,61%	36,39%	5,20%	66	220		70,02%	29,98%	188	411	91,67%	8,33%	175	148
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	212	439	100,00%	0,00%	191	165
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	195	166
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%	200	435	99,97%	0,03%	193	167
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%	195	411	100,00%	0,00%	190	167
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%	186	402	100,00%	0,00%	180	167
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	193	404	100,00%	0,00%	187	160
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	184	419	100,00%	0,00%	175	122
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	179	397	99,38%	0,62%	169	135
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	180	393	100,00%	0,00%	176	141
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	184	411	100,00%	0,00%	175	135

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,40%	0,60%	0,09%	132,70	284,16		99,51%	0,49%	225,58	468,43	98,79%	1,21%	235,00	265,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds