



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Heinsberg**

**BLZ 31251220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 31251220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	115	238		100,00%	0,00%	292	639	100,00%	0,00%	207	316
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	233		100,00%	0,00%	272	606	100,00%	0,00%	197	228
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	229		100,00%	0,00%	285	629	100,00%	0,00%	209	243
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	219		100,00%	0,00%	279	602	100,00%	0,00%	205	236
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	214		100,00%	0,00%	269	598	100,00%	0,00%	179	224
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	230		100,00%	0,00%	290	626	100,00%	0,00%	206	268
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	244		100,00%	0,00%	283	623	100,00%	0,00%	209	295
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	254		100,00%	0,00%	284	629	100,00%	0,00%	209	278
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	246		100,00%	0,00%	282	647	100,00%	0,00%	195	289
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	251		100,00%	0,00%	272	567	100,00%	0,00%	197	269
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	236		100,00%	0,00%	271	636	96,26%	3,74%	196	285
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	218		100,00%	0,00%	283	637	100,00%	0,00%	205	341
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	243		100,00%	0,00%	289	679	100,00%	0,00%	210	322
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	260		100,00%	0,00%	279	636	100,00%	0,00%	206	292
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	261		100,00%	0,00%	280	642	100,00%	0,00%	209	277
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	107	245		100,00%	0,00%	284	592	100,00%	0,00%	212	292
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	249		100,00%	0,00%	271	556	100,00%	0,00%	213	296
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	208		100,00%	0,00%	266	563	100,00%	0,00%	193	276
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	338		100,00%	0,00%	277	608	100,00%	0,00%	211	323
20.04.2021	94,61%	5,39%	0,59%	171	387		100,00%	0,00%	289	652	94,25%	5,75%	215	513
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	369		100,00%	0,00%	281	619	100,00%	0,00%	212	304
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	355		100,00%	0,00%	277	605	100,00%	0,00%	209	306
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	329		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	207	292
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	377		100,00%	0,00%	272	578	100,00%	0,00%	194	279
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	364		100,00%	0,00%	265	542	100,00%	0,00%	185	284
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	365		100,00%	0,00%	275	611	99,67%	0,33%	206	336
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	357		100,00%	0,00%	273	623	100,00%	0,00%	202	329
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	353		100,00%	0,00%	273	601	100,00%	0,00%	200	303
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	364		100,00%	0,00%	282	589	100,00%	0,00%	201	273
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	338		100,00%	0,00%	276	599	100,00%	0,00%	200	306

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 31251220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	365		100,00%	0,00%	269	561	100,00%	0,00%	193	270
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	347		100,00%	0,00%	261	544	100,00%	0,00%	181	240
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	358		100,00%	0,00%	286	634	100,00%	0,00%	200	281
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	370		100,00%	0,00%	272	599	100,00%	0,00%	200	291
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	391		100,00%	0,00%	271	600	99,38%	0,62%	201	292
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	293		100,00%	0,00%	272	599	100,00%	0,00%	206	272
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	342		100,00%	0,00%	276	596	100,00%	0,00%	195	267
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	386		100,00%	0,00%	273	554	100,00%	0,00%	206	271
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	358		100,00%	0,00%	266	538	100,00%	0,00%	188	244
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	360		100,00%	0,00%	283	605	100,00%	0,00%	203	273
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	364		100,00%	0,00%	277	612	100,00%	0,00%	203	302
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	323		100,00%	0,00%	274	593	100,00%	0,00%	202	274
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	246		99,99%	0,01%	272	573	100,00%	0,00%	188	254
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	274		100,00%	0,00%	281	626	100,00%	0,00%	201	307
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	241		100,00%	0,00%	272	574	99,46%	0,54%	196	293
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	185		100,00%	0,00%	261	550	100,00%	0,00%	173	228
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	283	615	90,50%	9,50%	182	255
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	187		100,00%	0,00%	281	623	100,00%	0,00%	183	292
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	187		100,00%	0,00%	282	612	98,76%	1,24%	186	298
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	189		100,00%	0,00%	284	628	98,95%	1,05%	182	277
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	179		100,00%	0,00%	274	558	100,00%	0,00%	183	240
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	191		100,00%	0,00%	268	536	100,00%	0,00%	186	236
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%	273	561	100,00%	0,00%	177	220
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	169		100,00%	0,00%	263	547	100,00%	0,00%	174	218
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	189		100,00%	0,00%	285	582	100,00%	0,00%	176	247
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	278	613	100,00%	0,00%	180	250
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	194		100,00%	0,00%	268	607	100,00%	0,00%	180	247
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	187		100,00%	0,00%	281	583	100,00%	0,00%	181	249
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	192		100,00%	0,00%	273	557	100,00%	0,00%	182	235
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	168		100,00%	0,00%	268	557	100,00%	0,00%	165	218
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		100,00%	0,00%	287	599	100,00%	0,00%	177	255

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 31251220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	206		100,00%	0,00%	278	587	100,00%	0,00%	185	256
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	281	600	100,00%	0,00%	184	253
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	192		100,00%	0,00%	259	571	85,40%	14,60%	171	229
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	196		100,00%	0,00%	275	577	100,00%	0,00%	182	257
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	194		100,00%	0,00%	276	570	100,00%	0,00%	180	238
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	182		100,00%	0,00%	267	563	100,00%	0,00%	166	225
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	280	599	100,00%	0,00%	180	262
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	202		100,00%	0,00%	282	613	100,00%	0,00%	191	264
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	282	604	100,00%	0,00%	175	256
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	200		100,00%	0,00%	280	599	100,00%	0,00%	183	255
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	184		100,00%	0,00%	276	585	100,00%	0,00%	175	255
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	229		100,00%	0,00%	265	509	100,00%	0,00%	189	247
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	212		100,00%	0,00%	265	528	100,00%	0,00%	174	231
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	208		100,00%	0,00%	288	613	100,00%	0,00%	177	263
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	284	605	100,00%	0,00%	181	202
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	205		99,99%	0,01%	293	611	100,00%	0,00%	188	156
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	291	609	100,00%	0,00%	185	159
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	292	611	100,00%	0,00%	186	160
19.06.2021	88,84%	11,16%	2,15%	103	177		85,06%	14,94%	279	558	100,00%	0,00%	187	153
20.06.2021	68,27%	31,73%	3,31%	62	194		77,54%	22,46%	205	474	96,56%	3,44%	170	161
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	245	580	100,00%	0,00%	188	174
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	236	551	100,00%	0,00%	187	179
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	238	592	99,97%	0,03%	191	180
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	200		100,00%	0,00%	218	502	100,00%	0,00%	180	176
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	163		100,00%	0,00%	224	517	100,00%	0,00%	183	174
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	211	487	100,00%	0,00%	181	170
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	170	132
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	222	517	99,39%	0,61%	177	147
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	213	547	100,00%	0,00%	173	144
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	227	541	100,00%	0,00%	172	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,47%	0,53%	0,07%	102,85	245,11		99,59%	0,41%	270,30	586,46	99,54%	0,46%	215,00	253,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 31251220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds