



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SSK Mönchengladbach**

**BLZ 31050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 31050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	276		100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	218	335
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	281		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	193	284
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	275		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	203	312
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	276		100,00%	0,00%	221	477	100,00%	0,00%	202	299
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	266		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	184	282
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	277		100,00%	0,00%	220	500	100,00%	0,00%	217	361
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	293		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	218	347
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	273		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	219	344
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	282		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	223	355
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	284		100,00%	0,00%	212	457	98,79%	1,21%	209	319
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	278		100,00%	0,00%	212	486	96,25%	3,75%	203	304
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	270		100,00%	0,00%	220	494	100,00%	0,00%	222	354
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	297		100,00%	0,00%	221	495	90,18%	9,82%	221	355
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	293		100,00%	0,00%	219	493	100,00%	0,00%	219	350
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	304		100,00%	0,00%	222	506	100,00%	0,00%	216	335
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	308		100,00%	0,00%	218	496	99,57%	0,43%	222	338
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	301		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	201	317
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	224		100,00%	0,00%	205	457	93,99%	6,01%	193	293
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	340		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	213	336
20.04.2021	94,64%	5,36%	0,86%	152	383		100,00%	0,00%	218	492	94,44%	5,56%	227	533
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	368		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	219	358
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	378		100,00%	0,00%	215	460	100,00%	0,00%	219	337
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	370		100,00%	0,00%	222	491	100,00%	0,00%	220	341
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	133	397		100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	206	305
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	385		100,00%	0,00%	204	449	100,00%	0,00%	191	290
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	364		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	210	342
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	375		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	213	346
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	368		100,00%	0,00%	218	485	100,00%	0,00%	213	346
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	314		100,00%	0,00%	220	478	100,00%	0,00%	228	354
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	366		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	214	327

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 31050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	383		100,00%	0,00%	208	453	100,00%	0,00%	203	304
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	388		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	188	281
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	389		100,00%	0,00%	219	493	100,00%	0,00%	215	322
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	398		100,00%	0,00%	217	495	100,00%	0,00%	220	325
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	382		100,00%	0,00%	219	483	91,58%	8,42%	223	334
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	401		100,00%	0,00%	222	501	100,00%	0,00%	223	347
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	384		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	218	340
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	421		100,00%	0,00%	212	443	91,07%	8,93%	211	317
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	401		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	205	297
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	382		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	208	338
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	413		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	216	348
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	329		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	214	327
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	280		100,00%	0,00%	212	444	100,00%	0,00%	193	275
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	256		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	216	331
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	266		100,00%	0,00%	214	461	98,76%	1,24%	204	294
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	196		100,00%	0,00%	229	504	100,00%	0,00%	215	278
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	183		100,00%	0,00%	228	499	85,13%	14,87%	189	306
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	198		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	198	301
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	194		100,00%	0,00%	218	494	95,21%	4,79%	188	298
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	202		100,00%	0,00%	218	503	98,96%	1,04%	187	298
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	193		100,00%	0,00%	215	490	100,00%	0,00%	184	290
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	196		100,00%	0,00%	213	425	100,00%	0,00%	185	227
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	185		100,00%	0,00%	218	416	100,00%	0,00%	159	208
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	181		100,00%	0,00%	227	470	100,00%	0,00%	191	215
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	238	496	100,00%	0,00%	191	234
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	181		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	195	238
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	186		100,00%	0,00%	218	477	100,00%	0,00%	184	239
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	223	474	100,00%	0,00%	193	250
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	199		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	181	231
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	185		100,00%	0,00%	216	474	100,00%	0,00%	181	217
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	190		100,00%	0,00%	238	521	100,00%	0,00%	206	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 31050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	207		100,00%	0,00%	233	524	99,51%	0,49%	207	245
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	226	493	100,00%	0,00%	198	246
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	219	491	67,30%	32,70%	183	234
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	209		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	207	256
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	207		100,00%	0,00%	217	459	100,00%	0,00%	189	239
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	207		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	174	231
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	221		100,00%	0,00%	237	492	100,00%	0,00%	201	253
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	218		100,00%	0,00%	236	503	100,00%	0,00%	207	264
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	215	480	100,00%	0,00%	191	257
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	181	253
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	204		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	187	255
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	244		100,00%	0,00%	225	477	100,00%	0,00%	204	252
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	234		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	199	237
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	224		100,00%	0,00%	230	515	100,00%	0,00%	179	249
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	199		100,00%	0,00%	240	529	100,00%	0,00%	189	197
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	220		100,00%	0,00%	218	476	99,45%	0,55%	180	153
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	214		100,00%	0,00%	220	471	100,00%	0,00%	177	153
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	213		100,00%	0,00%	216	456	98,76%	1,24%	179	156
19.06.2021	88,39%	11,61%	2,12%	131	207		83,78%	16,22%	212	416	100,00%	0,00%	181	151
20.06.2021	63,64%	36,36%	4,33%	64	233		62,62%	37,38%	177	425	91,98%	8,02%	171	144
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	191	165
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	195	160
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%	200	442	99,97%	0,03%	189	163
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	182	164
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	185	422	100,00%	0,00%	181	164
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	195	159
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	179	411	100,00%	0,00%	175	123
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	173	399	99,38%	0,62%	169	136
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	172	412	100,00%	0,00%	179	141
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	170	425	100,00%	0,00%	178	135

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,41%	0,59%	0,08%	122,74	266,35		99,41%	0,59%	214,89	476,21	98,79%	1,21%	228,00	273,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 31050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds