



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	273		100,00%	0,00%	280	643	100,00%	0,00%	225	331
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	267		100,00%	0,00%	266	612	100,00%	0,00%	197	272
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	276		100,00%	0,00%	286	633	100,00%	0,00%	204	273
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	248		100,00%	0,00%	270	603	100,00%	0,00%	202	259
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	239		100,00%	0,00%	265	626	100,00%	0,00%	184	254
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	270		100,00%	0,00%	281	632	100,00%	0,00%	215	290
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	275		100,00%	0,00%	274	651	100,00%	0,00%	216	348
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	289		100,00%	0,00%	271	646	100,00%	0,00%	214	347
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	272		100,00%	0,00%	276	602	100,00%	0,00%	218	326
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	286		100,00%	0,00%	270	607	100,00%	0,00%	204	290
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	268		100,00%	0,00%	265	586	96,26%	3,74%	199	300
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	289		100,00%	0,00%	282	614	100,00%	0,00%	219	365
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	283		100,00%	0,00%	279	614	100,00%	0,00%	221	331
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	281		100,00%	0,00%	277	587	100,00%	0,00%	217	315
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	288		100,00%	0,00%	278	608	100,00%	0,00%	216	318
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	132	286		100,00%	0,00%	280	588	100,00%	0,00%	217	291
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	286		100,00%	0,00%	271	560	100,00%	0,00%	210	303
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	209		100,00%	0,00%	264	600	100,00%	0,00%	196	286
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	359		100,00%	0,00%	278	614	100,00%	0,00%	217	334
20.04.2021	94,39%	5,61%	0,61%	195	402		100,00%	0,00%	285	733	94,25%	5,75%	226	528
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	393		100,00%	0,00%	281	633	100,00%	0,00%	221	348
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	383		100,00%	0,00%	277	601	100,00%	0,00%	214	307
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	374		100,00%	0,00%	274	597	100,00%	0,00%	209	305
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	408		100,00%	0,00%	266	520	100,00%	0,00%	195	252
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	388		100,00%	0,00%	262	596	100,00%	0,00%	186	280
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	392		100,00%	0,00%	269	611	99,47%	0,53%	210	359
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	382		100,00%	0,00%	266	562	100,00%	0,00%	211	299
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	384		100,00%	0,00%	268	618	100,00%	0,00%	208	349
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	384		100,00%	0,00%	267	637	100,00%	0,00%	210	337
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	384		100,00%	0,00%	275	628	100,00%	0,00%	207	323

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	409		100,00%	0,00%	264	606	100,00%	0,00%	201	318
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	379		100,00%	0,00%	258	623	100,00%	0,00%	184	292
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	389		100,00%	0,00%	279	646	100,00%	0,00%	210	356
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	392		100,00%	0,00%	269	646	100,00%	0,00%	219	305
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	407		100,00%	0,00%	268	580	99,38%	0,62%	214	271
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	403		100,00%	0,00%	267	587	100,00%	0,00%	216	299
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	393		100,00%	0,00%	265	589	100,00%	0,00%	210	278
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	430		100,00%	0,00%	261	522	100,00%	0,00%	200	260
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	387		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	197	279
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	394		100,00%	0,00%	275	605	100,00%	0,00%	213	328
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	396		100,00%	0,00%	269	617	100,00%	0,00%	212	348
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	349		100,00%	0,00%	270	614	100,00%	0,00%	212	326
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	271		100,00%	0,00%	263	586	100,00%	0,00%	193	287
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	289		100,00%	0,00%	273	583	100,00%	0,00%	207	342
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	275		100,00%	0,00%	262	541	99,46%	0,54%	193	305
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	259	567	100,00%	0,00%	179	242
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	181		100,00%	0,00%	278	615	90,50%	9,50%	187	289
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	188		100,00%	0,00%	274	593	100,00%	0,00%	186	279
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	176		100,00%	0,00%	269	574	98,76%	1,24%	187	265
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	191		100,00%	0,00%	271	615	98,91%	1,09%	184	275
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	184		100,00%	0,00%	269	570	100,00%	0,00%	180	242
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	267	542	100,00%	0,00%	178	229
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	172		100,00%	0,00%	262	545	100,00%	0,00%	173	219
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	182		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	174	210
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	272	584	100,00%	0,00%	181	245
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	186		100,00%	0,00%	271	577	100,00%	0,00%	177	244
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	185		100,00%	0,00%	268	552	100,00%	0,00%	182	247
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	268	596	100,00%	0,00%	184	253
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%	267	590	100,00%	0,00%	176	235
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	176		100,00%	0,00%	260	575	100,00%	0,00%	170	224
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	276	614	100,00%	0,00%	185	264

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	211		100,00%	0,00%	273	626	100,00%	0,00%	191	260
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	210		100,00%	0,00%	276	614	100,00%	0,00%	190	258
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	207		100,00%	0,00%	260	592	85,40%	14,60%	173	230
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	209		100,00%	0,00%	265	587	100,00%	0,00%	185	262
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	197		100,00%	0,00%	264	566	100,00%	0,00%	177	241
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	189		100,00%	0,00%	258	566	100,00%	0,00%	171	224
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	276	610	100,00%	0,00%	188	268
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	211		100,00%	0,00%	278	620	100,00%	0,00%	194	267
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	196		100,00%	0,00%	274	588	100,00%	0,00%	187	259
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	203		100,00%	0,00%	272	598	100,00%	0,00%	187	261
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	270	578	100,00%	0,00%	185	256
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	244		100,00%	0,00%	265	532	100,00%	0,00%	184	248
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	211		100,00%	0,00%	259	514	100,00%	0,00%	176	236
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	278	572	100,00%	0,00%	185	265
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	273	566	100,00%	0,00%	186	204
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	192		100,00%	0,00%	286	598	100,00%	0,00%	194	155
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	280	600	100,00%	0,00%	190	158
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	191		100,00%	0,00%	281	563	100,00%	0,00%	191	157
19.06.2021	87,64%	12,36%	2,01%	118	176		84,88%	15,12%	276	569	100,00%	0,00%	189	154
20.06.2021	68,35%	31,65%	3,12%	66	193		72,14%	27,86%	211	460	96,84%	3,16%	176	155
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	190	170
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	194	176
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	239	501	99,97%	0,03%	201	177
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	185	175
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	189		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	189	175
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	210	505	100,00%	0,00%	182	170
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	176	131
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	209	524	99,39%	0,61%	184	150
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	182	146
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	212	537	100,00%	0,00%	182	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,45%	0,55%	0,07%	114,57	262,60		99,53%	0,47%	264,09	584,63	99,54%	0,46%	226,00	265,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds