



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SSK Haan (Rheinland)**

**BLZ 30351220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	266		100,00%	0,00%	262	620	100,00%	0,00%	207	410
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	255		100,00%	0,00%	259	577	100,00%	0,00%	220	328
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	253		100,00%	0,00%	258	599	100,00%	0,00%	253	337
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	254		100,00%	0,00%	263	525	100,00%	0,00%	229	344
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	234		100,00%	0,00%	260	565	100,00%	0,00%	218	308
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	252		100,00%	0,00%	276	640	100,00%	0,00%	277	401
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	258		100,00%	0,00%	271	562	100,00%	0,00%	220	416
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	259		100,00%	0,00%	275	626	100,00%	0,00%	222	413
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	261		100,00%	0,00%	272	672	100,00%	0,00%	218	369
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	236		100,00%	0,00%	270	520	100,00%	0,00%	218	363
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	234		100,00%	0,00%	261	534	96,26%	3,74%	227	424
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	230		100,00%	0,00%	365	828	100,00%	0,00%	224	773
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	251		100,00%	0,00%	265	583	97,27%	2,73%	226	462
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	247		100,00%	0,00%	260	564	100,00%	0,00%	227	379
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	257		100,00%	0,00%	276	598	100,00%	0,00%	235	382
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	267		100,00%	0,00%	273	516	100,00%	0,00%	230	383
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	263		100,00%	0,00%	263	528	100,00%	0,00%	233	365
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	236		100,00%	0,00%	266	489	100,00%	0,00%	207	347
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	344		100,00%	0,00%	283	636	100,00%	0,00%	223	366
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	349		100,00%	0,00%	276	585	100,00%	0,00%	239	371
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	368		100,00%	0,00%	284	532	100,00%	0,00%	230	367
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	333		100,00%	0,00%	268	593	100,00%	0,00%	228	368
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	363		100,00%	0,00%	265	539	100,00%	0,00%	218	375
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	381		100,00%	0,00%	256	571	100,00%	0,00%	270	359
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	405		100,00%	0,00%	261	573	100,00%	0,00%	212	365
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	364		100,00%	0,00%	267	552	100,00%	0,00%	220	369
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	363		100,00%	0,00%	263	594	100,00%	0,00%	221	392
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	335		100,00%	0,00%	269	534	100,00%	0,00%	187	365
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	342		100,00%	0,00%	265	600	100,00%	0,00%	218	373
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	341		100,00%	0,00%	262	573	100,00%	0,00%	213	360

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	365		100,00%	0,00%	272	571	100,00%	0,00%	226	360
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	361		100,00%	0,00%	258	550	100,00%	0,00%	209	324
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	342		100,00%	0,00%	268	585	100,00%	0,00%	217	349
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	324		100,00%	0,00%	271	655	100,00%	0,00%	229	384
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	362		100,00%	0,00%	261	576	99,44%	0,56%	213	372
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	343		100,00%	0,00%	256	583	100,00%	0,00%	218	370
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	362		100,00%	0,00%	269	533	100,00%	0,00%	217	381
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	383		100,00%	0,00%	262	534	99,49%	0,51%	242	373
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	365		100,00%	0,00%	254	548	100,00%	0,00%	226	352
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	346		100,00%	0,00%	276	575	100,00%	0,00%	218	379
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	367		100,00%	0,00%	267	569	100,00%	0,00%	226	418
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	335		100,00%	0,00%	282	499	100,00%	0,00%	210	375
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	266		100,00%	0,00%	258	4.383	100,00%	0,00%	213	978
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	257		100,00%	0,00%	259	568	100,00%	0,00%	221	366
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	233		100,00%	0,00%	264	594	99,30%	0,70%	236	357
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	260		100,00%	0,00%	263	542	100,00%	0,00%	216	330
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	221		100,00%	0,00%	268	554	90,54%	9,46%	206	344
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	145	219		100,00%	0,00%	275	530	100,00%	0,00%	199	337
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	145	219		100,00%	0,00%	275	530	100,00%	0,00%	199	337
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	214		100,00%	0,00%	291	575	97,51%	2,49%	208	346
20.05.2021	96,91%	3,09%	2,68%	323	211		100,00%	0,00%	267	1.438	96,87%	3,13%	218	5.018
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,12%	147	229		99,96%	0,04%	273	582	100,00%	0,00%	216	335
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	248		100,00%	0,00%	263	533	100,00%	0,00%	216	280
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	210		100,00%	0,00%	274	534	100,00%	0,00%	210	271
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	207		100,00%	0,00%	265	514	100,00%	0,00%	203	267
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	263		100,00%	0,00%	266	524	100,00%	0,00%	207	285
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	226		100,00%	0,00%	262	558	100,00%	0,00%	196	286
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	226		100,00%	0,00%	268	511	100,00%	0,00%	204	297
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	218		100,00%	0,00%	265	556	100,00%	0,00%	209	291
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	222		100,00%	0,00%	269	504	100,00%	0,00%	203	282
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	232		100,00%	0,00%	253	598	100,00%	0,00%	198	274

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	238		100,00%	0,00%	273	564	100,00%	0,00%	195	287

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 30351220

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	230		100,00%	0,00%	285	602	100,00%	0,00%	198	361
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	235		100,00%	0,00%	273	550	100,00%	0,00%	203	292
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	261		100,00%	0,00%	258	518	87,28%	12,72%	205	284
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	232		100,00%	0,00%	263	580	100,00%	0,00%	200	297
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	239		100,00%	0,00%	260	565	100,00%	0,00%	209	452
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	260		100,00%	0,00%	265	608	100,00%	0,00%	196	275
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	249		100,00%	0,00%	278	556	100,00%	0,00%	195	300
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	251		100,00%	0,00%	266	558	100,00%	0,00%	202	304
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	251		100,00%	0,00%	279	538	100,00%	0,00%	197	285
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	242		100,00%	0,00%	270	567	100,00%	0,00%	205	352
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	237		100,00%	0,00%	272	488	100,00%	0,00%	196	318
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	172	275		100,00%	0,00%	275	496	100,00%	0,00%	188	292
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	290		100,00%	0,00%	259	560	100,00%	0,00%	209	285
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	238		100,00%	0,00%	278	563	100,00%	0,00%	206	296
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	244		100,00%	0,00%	275	545	100,00%	0,00%	196	231
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	242		100,00%	0,00%	266	574	99,44%	0,56%	195	174
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	239		100,00%	0,00%	272	562	100,00%	0,00%	199	181
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	224		100,00%	0,00%	274	581	100,00%	0,00%	199	180
19.06.2021	91,91%	8,09%	1,67%	165	222		83,88%	16,12%	267	483	100,00%	0,00%	225	188
20.06.2021	69,24%	30,76%	3,87%	84	265		67,24%	32,76%	219	481	96,87%	3,13%	222	186
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	254		100,00%	0,00%	228	475	100,00%	0,00%	185	194
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	243		100,00%	0,00%	210	1.261	100,00%	0,00%	191	196
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	252		100,00%	0,00%	211	450	99,96%	0,04%	198	196
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	248		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	194	193
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	104	231		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	192	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	246		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	199	188
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	203		100,00%	0,00%	202	491	100,00%	0,00%	181	154
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	213		100,00%	0,00%	198	493	99,38%	0,62%	188	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	223		100,00%	0,00%	207	478	100,00%	0,00%	188	165
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	231		100,00%	0,00%	201	524	100,00%	0,00%	201	161

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 30351220

2	99,54%	0,46%	0,09%	137,28	271,14	99,47%	0,53%	261,73	612,49	99,56%	0,44%	277,00	380,11
---	--------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Haan (Rheinland) für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Haan (Rheinland) for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds