



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

KSK Düsseldorf

BLZ 30150200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	136	246		100,00%	0,00%	262	445	100,00%	0,00%	232	346
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	244		100,00%	0,00%	255	438	100,00%	0,00%	212	321
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	256		100,00%	0,00%	249	426	100,00%	0,00%	215	311
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	243		100,00%	0,00%	253	430	100,00%	0,00%	212	303
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	226		100,00%	0,00%	252	451	100,00%	0,00%	208	297
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	262		100,00%	0,00%	253	445	100,00%	0,00%	254	369
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	275		100,00%	0,00%	257	436	100,00%	0,00%	230	348
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	148	263		100,00%	0,00%	253	443	100,00%	0,00%	235	354
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	266		100,00%	0,00%	257	441	100,00%	0,00%	232	354
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	268		100,00%	0,00%	250	407	100,00%	0,00%	221	336
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	238		100,00%	0,00%	249	446	96,26%	3,74%	219	318
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	264		100,00%	0,00%	253	434	100,00%	0,00%	230	365
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	248		100,00%	0,00%	258	440	97,27%	2,73%	238	359
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	140	248		100,00%	0,00%	253	429	100,00%	0,00%	231	354
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	259		100,00%	0,00%	252	423	100,00%	0,00%	230	357
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	264		100,00%	0,00%	257	419	100,00%	0,00%	228	356
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	262		100,00%	0,00%	251	443	100,00%	0,00%	229	337
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	209		100,00%	0,00%	247	435	100,00%	0,00%	217	317
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	363		100,00%	0,00%	260	444	100,00%	0,00%	230	345
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	378		100,00%	0,00%	251	473	100,00%	0,00%	237	351
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	371		100,00%	0,00%	251	422	100,00%	0,00%	235	349
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	361		100,00%	0,00%	252	411	100,00%	0,00%	235	342
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	350		100,00%	0,00%	249	416	100,00%	0,00%	230	345
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	150	390		100,00%	0,00%	248	417	100,00%	0,00%	216	317
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	379		100,00%	0,00%	241	431	100,00%	0,00%	207	304
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	377		100,00%	0,00%	243	427	100,00%	0,00%	226	334
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	337		100,00%	0,00%	251	425	100,00%	0,00%	229	335
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	341		100,00%	0,00%	243	418	100,00%	0,00%	229	336
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	351		100,00%	0,00%	249	427	100,00%	0,00%	232	349
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	339		100,00%	0,00%	258	430	100,00%	0,00%	231	342

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	380		100,00%	0,00%	250	421	100,00%	0,00%	220	335
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	352		100,00%	0,00%	240	448	100,00%	0,00%	205	303
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	350		100,00%	0,00%	257	442	100,00%	0,00%	230	342
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	363		100,00%	0,00%	254	453	100,00%	0,00%	235	343
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	369		100,00%	0,00%	254	439	99,44%	0,56%	230	337
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	364		100,00%	0,00%	250	442	100,00%	0,00%	233	348
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	357		100,00%	0,00%	255	425	100,00%	0,00%	231	347
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	406		100,00%	0,00%	249	403	99,49%	0,51%	221	334
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	376		100,00%	0,00%	244	417	100,00%	0,00%	218	318
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	382		100,00%	0,00%	250	444	100,00%	0,00%	234	348
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	364		100,00%	0,00%	251	438	100,00%	0,00%	226	341
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	143	326		100,00%	0,00%	253	428	100,00%	0,00%	229	329
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	247		100,00%	0,00%	255	419	100,00%	0,00%	216	306
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	252		100,00%	0,00%	254	401	100,00%	0,00%	224	347
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	244		100,00%	0,00%	248	436	99,30%	0,70%	214	329
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	185		100,00%	0,00%	245	438	100,00%	0,00%	207	296
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	218		100,00%	0,00%	253	420	90,54%	9,46%	205	318
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	198		100,00%	0,00%	255	434	100,00%	0,00%	209	314
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	186		100,00%	0,00%	249	456	97,51%	2,49%	212	314
20.05.2021	97,23%	2,77%	1,73%	160	219		100,00%	0,00%	337	1.367	96,53%	3,47%	223	5.859
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	200		100,00%	0,00%	264	427	100,00%	0,00%	219	313
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	215		100,00%	0,00%	257	403	100,00%	0,00%	202	258
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	185		100,00%	0,00%	251	418	100,00%	0,00%	200	244
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	248	413	100,00%	0,00%	196	245
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	209		100,00%	0,00%	251	414	100,00%	0,00%	204	266
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	190		100,00%	0,00%	247	431	100,00%	0,00%	205	263
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	197		100,00%	0,00%	250	410	100,00%	0,00%	206	263
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	206		100,00%	0,00%	251	425	100,00%	0,00%	211	268
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	222		100,00%	0,00%	257	402	100,00%	0,00%	200	261
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	245	431	100,00%	0,00%	194	252
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	218		100,00%	0,00%	258	437	100,00%	0,00%	210	271

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	242		100,00%	0,00%	260	426	100,00%	0,00%	216	269
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	235		100,00%	0,00%	257	423	100,00%	0,00%	211	273
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	234		100,00%	0,00%	249	408	87,28%	12,72%	198	256
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	248		100,00%	0,00%	251	415	100,00%	0,00%	209	273
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	228		100,00%	0,00%	257	424	100,00%	0,00%	207	260
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	219		100,00%	0,00%	247	420	100,00%	0,00%	193	248
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	229		100,00%	0,00%	259	431	100,00%	0,00%	204	274
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	236		100,00%	0,00%	253	405	100,00%	0,00%	213	275
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	235		100,00%	0,00%	257	425	100,00%	0,00%	209	274
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	231		100,00%	0,00%	249	412	100,00%	0,00%	210	269
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	218		100,00%	0,00%	260	408	100,00%	0,00%	209	274
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	151	283		100,00%	0,00%	246	426	100,00%	0,00%	190	249
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	262		100,00%	0,00%	250	444	100,00%	0,00%	203	259
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	234		100,00%	0,00%	253	421	100,00%	0,00%	208	272
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	222		100,00%	0,00%	255	424	100,00%	0,00%	205	222
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	223		100,00%	0,00%	254	417	99,44%	0,56%	209	180
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	218		100,00%	0,00%	255	429	100,00%	0,00%	203	181
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	223		100,00%	0,00%	259	409	100,00%	0,00%	207	184
19.06.2021	88,03%	11,97%	2,00%	146	215		89,23%	10,77%	256	413	100,00%	0,00%	200	171
20.06.2021	69,62%	30,38%	4,32%	79	236		86,23%	13,77%	196	377	96,50%	3,50%	206	174
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%	213	368	100,00%	0,00%	200	196
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	237		100,00%	0,00%	192	362	100,00%	0,00%	200	203
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	245		100,00%	0,00%	208	358	99,96%	0,04%	203	202
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%	193	339	100,00%	0,00%	202	203
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	219		100,00%	0,00%	189	338	100,00%	0,00%	210	202
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%	191	342	100,00%	0,00%	194	192
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	186	346	100,00%	0,00%	183	152
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	187	345	99,38%	0,62%	195	171
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	195	351	100,00%	0,00%	203	175
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	199	355	100,00%	0,00%	211	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,09%	132,99	264,49		99,73%	0,27%	246,32	428,74	99,55%	0,45%	254,00	350,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 30150200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds