



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SSK Düsseldorf**

**BLZ 30050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	295		100,00%	0,00%	227	559	100,00%	0,00%	223	292
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	304		100,00%	0,00%	222	507	100,00%	0,00%	197	253
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	299		100,00%	0,00%	223	521	100,00%	0,00%	201	282
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	291		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	206	244
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	289		100,00%	0,00%	217	551	100,00%	0,00%	182	291
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	311		100,00%	0,00%	230	612	100,00%	0,00%	219	365
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	321		100,00%	0,00%	228	579	100,00%	0,00%	221	342
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	318		100,00%	0,00%	239	598	100,00%	0,00%	224	330
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	314		100,00%	0,00%	226	606	100,00%	0,00%	227	367
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	307		100,00%	0,00%	222	499	98,79%	1,21%	208	267
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	293		100,00%	0,00%	222	532	96,25%	3,75%	201	288
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	315		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	224	340
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	314		100,00%	0,00%	231	578	90,18%	9,82%	227	331
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	312		100,00%	0,00%	234	596	100,00%	0,00%	226	335
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	329		100,00%	0,00%	239	600	100,00%	0,00%	227	336
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	335		100,00%	0,00%	233	568	99,80%	0,20%	227	340
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	324		100,00%	0,00%	228	531	100,00%	0,00%	198	279
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	249		100,00%	0,00%	217	521	93,99%	6,01%	196	278
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	398		100,00%	0,00%	228	580	100,00%	0,00%	221	379
20.04.2021	94,60%	5,40%	0,62%	207	443		100,00%	0,00%	240	610	94,44%	5,56%	228	583
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	430		100,00%	0,00%	225	589	100,00%	0,00%	225	342
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	432		100,00%	0,00%	226	609	100,00%	0,00%	228	364
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	421		100,00%	0,00%	230	561	100,00%	0,00%	227	338
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	451		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	204	261
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	448		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	195	305
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	443		100,00%	0,00%	222	600	100,00%	0,00%	217	373
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	438		100,00%	0,00%	224	580	100,00%	0,00%	221	334
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	436		100,00%	0,00%	226	594	100,00%	0,00%	225	325
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	198	442		100,00%	0,00%	225	598	100,00%	0,00%	231	349
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	440		100,00%	0,00%	230	576	100,00%	0,00%	221	288

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	461		100,00%	0,00%	223	558	100,00%	0,00%	208	296
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	448		100,00%	0,00%	220	563	100,00%	0,00%	195	266
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	449		100,00%	0,00%	232	591	100,00%	0,00%	217	324
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	451		100,00%	0,00%	225	564	100,00%	0,00%	225	333
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	473		100,00%	0,00%	232	563	91,58%	8,42%	227	313
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	461		100,00%	0,00%	231	575	100,00%	0,00%	227	330
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	458		100,00%	0,00%	230	580	100,00%	0,00%	223	361
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	483		100,00%	0,00%	226	564	91,07%	8,93%	216	338
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	468		100,00%	0,00%	224	540	100,00%	0,00%	206	315
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	473		100,00%	0,00%	229	586	100,00%	0,00%	215	376
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	478		100,00%	0,00%	227	589	100,00%	0,00%	219	373
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	410		100,00%	0,00%	227	615	100,00%	0,00%	226	361
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	313		100,00%	0,00%	218	551	100,00%	0,00%	198	314
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	327		100,00%	0,00%	222	533	100,00%	0,00%	216	320
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	298		100,00%	0,00%	222	536	98,76%	1,24%	207	311
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	199		100,00%	0,00%	238	590	100,00%	0,00%	214	302
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	195		100,00%	0,00%	237	565	85,13%	14,87%	194	289
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	204		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	209	306
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	226	559	95,21%	4,79%	192	289
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	209		100,00%	0,00%	225	555	98,53%	1,47%	192	291
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	196		100,00%	0,00%	225	547	100,00%	0,00%	188	264
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	202		100,00%	0,00%	225	486	100,00%	0,00%	185	237
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	220	502	100,00%	0,00%	163	212
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	192		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	197	221
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	203		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	202	253
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	197		100,00%	0,00%	237	547	100,00%	0,00%	202	251
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	204		100,00%	0,00%	224	520	100,00%	0,00%	198	256
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	203		100,00%	0,00%	228	539	100,00%	0,00%	200	265
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	224	517	100,00%	0,00%	182	242
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	202		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	182	227
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	213		100,00%	0,00%	246	599	100,00%	0,00%	214	265

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	227		100,00%	0,00%	244	568	99,51%	0,49%	214	264
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	214		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	203	264
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	223		100,00%	0,00%	227	522	67,30%	32,70%	186	240
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	224		100,00%	0,00%	245	577	100,00%	0,00%	210	268
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	219		100,00%	0,00%	228	534	100,00%	0,00%	188	247
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	218		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	173	238
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	228		100,00%	0,00%	245	581	100,00%	0,00%	208	276
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	222		100,00%	0,00%	244	570	100,00%	0,00%	214	279
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	226		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	192	272
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	218		100,00%	0,00%	228	545	100,00%	0,00%	189	269
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	218		100,00%	0,00%	232	546	100,00%	0,00%	191	268
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	257		100,00%	0,00%	237	525	100,00%	0,00%	201	258
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	239		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	195	246
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	228		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	193	271
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	229		100,00%	0,00%	243	573	100,00%	0,00%	200	218
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	240		100,00%	0,00%	230	551	99,45%	0,55%	186	165
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	229		100,00%	0,00%	229	552	100,00%	0,00%	186	167
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	222		100,00%	0,00%	229	530	98,76%	1,24%	185	169
19.06.2021	88,13%	11,87%	1,98%	134	219		85,63%	14,37%	233	521	100,00%	0,00%	186	164
20.06.2021	63,62%	36,38%	4,34%	67	229		72,00%	28,00%	192	507	91,67%	8,33%	175	158
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	200	181
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%	216	530	100,00%	0,00%	207	183
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	209	520	99,97%	0,03%	206	182
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%	205	497	100,00%	0,00%	199	184
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	226		100,00%	0,00%	189	483	100,00%	0,00%	206	184
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	198	174
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	179	133
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	181	491	99,38%	0,62%	176	149
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	180	488	100,00%	0,00%	185	152
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	182	506	100,00%	0,00%	184	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,41%	0,59%	0,08%	129,10	297,18		99,53%	0,47%	225,37	550,46	98,79%	1,21%	231,00	277,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 30050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds