



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Bremen**

**BLZ 29050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 29050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	208		100,00%	0,00%	231	590	100,00%	0,00%	226	264
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	199		100,00%	0,00%	227	579	100,00%	0,00%	206	270
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	190		100,00%	0,00%	229	581	100,00%	0,00%	207	262
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	182		100,00%	0,00%	231	600	100,00%	0,00%	203	251
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	226	575	100,00%	0,00%	202	243
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	196		100,00%	0,00%	232	571	100,00%	0,00%	232	297
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	201		100,00%	0,00%	230	632	100,00%	0,00%	234	301
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	205		100,00%	0,00%	234	600	99,65%	0,35%	228	277
09.04.2021	99,92%	0,08%	0,02%	138	219		100,00%	0,00%	230	580	100,00%	0,00%	225	288
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	190		100,00%	0,00%	237	588	93,50%	6,50%	209	288
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	228	597	96,25%	3,75%	209	261
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	195		100,00%	0,00%	234	599	100,00%	0,00%	229	297
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	203		100,00%	0,00%	234	608	79,58%	20,42%	230	323
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	197	211		100,00%	0,00%	234	578	100,00%	0,00%	207	275
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	218		100,00%	0,00%	237	577	100,00%	0,00%	206	299
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	212		100,00%	0,00%	236	565	100,00%	0,00%	207	275
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	189		100,00%	0,00%	237	548	100,00%	0,00%	192	288
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	162		100,00%	0,00%	235	573	92,09%	7,91%	188	276
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	239		100,00%	0,00%	240	596	100,00%	0,00%	203	300
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	245		100,00%	0,00%	243	612	100,00%	0,00%	208	314
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	261		100,00%	0,00%	242	610	100,00%	0,00%	204	270
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	259		100,00%	0,00%	240	599	100,00%	0,00%	205	289
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	253		100,00%	0,00%	239	587	100,00%	0,00%	203	289
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	238		100,00%	0,00%	242	576	100,00%	0,00%	192	286
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	226		100,00%	0,00%	232	587	100,00%	0,00%	187	271
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	240		100,00%	0,00%	235	580	100,00%	0,00%	205	307
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	250		100,00%	0,00%	239	572	100,00%	0,00%	205	277
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	241		100,00%	0,00%	237	555	100,00%	0,00%	205	270
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	253		100,00%	0,00%	231	590	100,00%	0,00%	211	294
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	249		100,00%	0,00%	238	603	99,55%	0,45%	211	281

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 29050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	243		100,00%	0,00%	230	582	100,00%	0,00%	196	262
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	238		100,00%	0,00%	230	607	100,00%	0,00%	187	265
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	251		100,00%	0,00%	242	597	100,00%	0,00%	205	296
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	260		100,00%	0,00%	254	634	100,00%	0,00%	213	308
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	266		100,00%	0,00%	244	603	90,75%	9,25%	206	297
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	261		100,00%	0,00%	239	571	100,00%	0,00%	205	258
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	261		100,00%	0,00%	240	586	100,00%	0,00%	203	265
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	238		100,00%	0,00%	237	552	85,52%	14,48%	194	280
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	240		100,00%	0,00%	235	549	100,00%	0,00%	191	267
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	253		100,00%	0,00%	243	582	100,00%	0,00%	205	296
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	251		100,00%	0,00%	247	599	100,00%	0,00%	205	290
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	168	441		100,00%	0,00%	243	597	98,96%	1,04%	217	384
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	192		100,00%	0,00%	243	566	99,92%	0,08%	192	261
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	206		100,00%	0,00%	242	552	100,00%	0,00%	204	280
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	182		100,00%	0,00%	241	568	88,72%	11,28%	193	269
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%	233	558	100,00%	0,00%	187	259
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		100,00%	0,00%	245	594	76,18%	23,82%	202	282
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	187		100,00%	0,00%	241	589	100,00%	0,00%	208	303
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	177		99,99%	0,01%	246	597	94,38%	5,62%	201	281
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	183		100,00%	0,00%	249	583	100,00%	0,00%	200	283
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	246	554	100,00%	0,00%	202	249
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	244	557	100,00%	0,00%	191	234
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		100,00%	0,00%	246	555	100,00%	0,00%	195	247
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	171		100,00%	0,00%	232	563	100,00%	0,00%	187	230
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	183		100,00%	0,00%	243	575	100,00%	0,00%	199	254
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	242	569	100,00%	0,00%	203	253
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	183		100,00%	0,00%	237	580	100,00%	0,00%	203	256
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	186		100,00%	0,00%	234	571	100,00%	0,00%	203	251
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	190	231
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	173		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	184	224
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	196		100,00%	0,00%	235	566	100,00%	0,00%	199	250

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 29050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	198		100,00%	0,00%	237	581	99,11%	0,89%	204	251
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	204		100,00%	0,00%	237	570	100,00%	0,00%	203	251
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	197		100,00%	0,00%	233	569	51,15%	48,85%	191	240
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	240	561	100,00%	0,00%	200	254
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	190		100,00%	0,00%	234	599	100,00%	0,00%	191	239
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	193		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	186	236
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	204		100,00%	0,00%	240	588	100,00%	0,00%	199	257
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	241		100,00%	0,00%	241	563	100,00%	0,00%	202	258
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	229		100,00%	0,00%	249	583	100,00%	0,00%	201	257
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	185	208		100,00%	0,00%	251	582	100,00%	0,00%	205	256
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	209		100,00%	0,00%	240	572	100,00%	0,00%	203	256
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	483	201		100,00%	0,00%	259	574	99,80%	0,20%	402	248
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	200		100,00%	0,00%	234	536	99,91%	0,09%	208	249
14.06.2021	99,97%	0,03%	0,04%	260	218		100,00%	0,00%	264	600	99,70%	0,30%	215	273
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	215		100,00%	0,00%	239	581	100,00%	0,00%	205	223
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	242	567	98,03%	1,97%	204	186
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	214		100,00%	0,00%	243	560	100,00%	0,00%	205	189
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	207		100,00%	0,00%	249	594	96,95%	3,05%	202	190
19.06.2021	84,02%	15,98%	2,98%	126	194		85,57%	14,43%	247	530	100,00%	0,00%	200	176
20.06.2021	70,53%	29,47%	3,23%	78	204		78,18%	21,82%	203	507	99,61%	0,39%	190	174
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	207		100,00%	0,00%	211	537	100,00%	0,00%	200	193
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	206		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	199	191
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	203		100,00%	0,00%	209	509	100,00%	0,00%	236	192
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	210	512	99,93%	0,07%	197	193
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,10%	78	224		100,00%	0,00%	247	531	99,23%	0,77%	784	200
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	200		100,00%	0,00%	231	508	99,89%	0,11%	423	178
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	206	498	100,00%	0,00%	182	143
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	213	555	99,34%	0,66%	262	163
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,18%	73	185		100,00%	0,00%	405	611	98,32%	1,68%	1.996	199
30.06.2021	99,97%	0,03%	0,01%	72	188		100,00%	0,00%	211	558	99,84%	0,16%	208	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,08%	129,67	211,43		99,60%	0,40%	238,01	573,18	98,20%	1,80%	1.996,00	256,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 29050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bremen für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bremen for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds