



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	132	229		100,00%	0,00%	359	912	100,00%	0,00%	212	427
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	220		100,00%	0,00%	357	809	100,00%	0,00%	199	391
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	212		100,00%	0,00%	361	748	100,00%	0,00%	218	447
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	216		100,00%	0,00%	351	736	100,00%	0,00%	195	408
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	211		100,00%	0,00%	366	857	100,00%	0,00%	185	303
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	222		100,00%	0,00%	393	862	100,00%	0,00%	203	462
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	127	223		100,00%	0,00%	376	828	100,00%	0,00%	201	412
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	227		100,00%	0,00%	386	774	100,00%	0,00%	204	473
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	220		100,00%	0,00%	350	845	100,00%	0,00%	209	441
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	211		100,00%	0,00%	370	724	100,00%	0,00%	203	350
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	223		100,00%	0,00%	327	763	96,27%	3,73%	197	382
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	208		100,00%	0,00%	373	728	100,00%	0,00%	205	428
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	242	217		100,00%	0,00%	398	982	100,00%	0,00%	205	529
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	120	227		100,00%	0,00%	415	880	100,00%	0,00%	199	439
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	220		100,00%	0,00%	393	955	100,00%	0,00%	207	527
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	127	227		100,00%	0,00%	377	754	100,00%	0,00%	214	514
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	213		100,00%	0,00%	348	721	100,00%	0,00%	202	444
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	192		100,00%	0,00%	347	724	100,00%	0,00%	195	427
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	292		100,00%	0,00%	412	746	100,00%	0,00%	211	444
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	332		100,00%	0,00%	611	891	100,00%	0,00%	197	451
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	120	329		100,00%	0,00%	389	850	100,00%	0,00%	206	466
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	311		100,00%	0,00%	382	666	100,00%	0,00%	204	363
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	330		100,00%	0,00%	393	920	100,00%	0,00%	218	450
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	127	307		100,00%	0,00%	374	928	100,00%	0,00%	202	467
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	325		100,00%	0,00%	360	751	100,00%	0,00%	189	503
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	334		100,00%	0,00%	370	788	100,00%	0,00%	203	430
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	324		100,00%	0,00%	365	966	100,00%	0,00%	210	492
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	293		100,00%	0,00%	375	852	100,00%	0,00%	205	449
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	318		100,00%	0,00%	376	842	100,00%	0,00%	206	534
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	309		100,00%	0,00%	339	753	100,00%	0,00%	203	415

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	310		100,00%	0,00%	319	689	100,00%	0,00%	206	383
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	311		100,00%	0,00%	309	742	100,00%	0,00%	188	405
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	270		100,00%	0,00%	386	842	100,00%	0,00%	204	496
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	315		100,00%	0,00%	364	986	100,00%	0,00%	213	463
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	324		100,00%	0,00%	380	932	99,50%	0,50%	208	448
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	310		100,00%	0,00%	373	821	100,00%	0,00%	212	462
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	319		100,00%	0,00%	387	834	100,00%	0,00%	220	557
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	305		100,00%	0,00%	355	680	100,00%	0,00%	207	415
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	324		100,00%	0,00%	351	699	100,00%	0,00%	198	512
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	308		100,00%	0,00%	406	948	100,00%	0,00%	201	454
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	315		100,00%	0,00%	606	799	100,00%	0,00%	206	508
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	254		100,00%	0,00%	355	810	100,00%	0,00%	209	422
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	346	752	100,00%	0,00%	211	362
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	193		100,00%	0,00%	357	848	100,00%	0,00%	208	450
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	350	641	98,88%	1,12%	202	390
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	172		100,00%	0,00%	339	700	100,00%	0,00%	190	367
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	355	785	92,06%	7,94%	197	450
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	383	802	100,00%	0,00%	213	529
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	355	753	98,13%	1,87%	216	455
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	185		100,00%	0,00%	384	788	100,00%	0,00%	217	370
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,07%	127	183		100,00%	0,00%	365	782	100,00%	0,00%	211	465
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	169		99,96%	0,04%	368	669	100,00%	0,00%	208	321
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	168		100,00%	0,00%	344	643	100,00%	0,00%	202	315
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%	381	689	100,00%	0,00%	190	264
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	179		100,00%	0,00%	377	751	100,00%	0,00%	207	313
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	182		100,00%	0,00%	365	744	100,00%	0,00%	205	314
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	174		100,00%	0,00%	348	781	100,00%	0,00%	206	326
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	198		100,00%	0,00%	342	770	100,00%	0,00%	209	319
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	164		100,00%	0,00%	324	629	100,00%	0,00%	196	303
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	342	645	100,00%	0,00%	192	294
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	204		100,00%	0,00%	344	806	100,00%	0,00%	202	305

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	351	789	100,00%	0,00%	209	329
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	197		100,00%	0,00%	345	765	100,00%	0,00%	209	312
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	185		100,00%	0,00%	356	726	94,57%	5,43%	207	307
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	203		100,00%	0,00%	360	687	100,00%	0,00%	222	306
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	197		100,00%	0,00%	350	637	100,00%	0,00%	214	303
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	209		100,00%	0,00%	337	691	100,00%	0,00%	195	297
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	232		100,00%	0,00%	361	814	100,00%	0,00%	204	315
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	129	201		79,93%	20,07%	364	757	82,58%	17,42%	207	319
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	232		100,00%	0,00%	365	817	100,00%	0,00%	211	333
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	215		100,00%	0,00%	338	750	100,00%	0,00%	202	331
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	229		100,00%	0,00%	347	642	100,00%	0,00%	215	321
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%	325	679	100,00%	0,00%	198	315
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	212		100,00%	0,00%	317	669	100,00%	0,00%	210	319
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	215		100,00%	0,00%	453	872	100,00%	0,00%	387	340
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	216		100,00%	0,00%	339	771	100,00%	0,00%	204	244
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	207		100,00%	0,00%	343	749	100,00%	0,00%	208	180
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	120	198		100,00%	0,00%	365	698	100,00%	0,00%	200	186
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	203		100,00%	0,00%	340	745	100,00%	0,00%	210	187
19.06.2021	88,85%	11,15%	1,68%	111	180		83,90%	16,10%	338	645	100,00%	0,00%	204	189
20.06.2021	65,84%	34,16%	4,55%	77	224		64,63%	35,38%	250	604	94,76%	5,24%	186	174
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	207		100,00%	0,00%	326	741	100,00%	0,00%	213	188
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	212		100,00%	0,00%	300	615	100,00%	0,00%	204	190
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	208		100,00%	0,00%	285	782	99,96%	0,04%	204	189
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	195		100,00%	0,00%	261	613	100,00%	0,00%	209	190
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	284	672	100,00%	0,00%	207	186
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	253	565	100,00%	0,00%	204	183
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	258	670	100,00%	0,00%	174	152
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	171		100,00%	0,00%	272	646	99,39%	0,61%	198	163
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	265	708	100,00%	0,00%	199	165
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	266	692	100,00%	0,00%	199	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,07%	118,13	229,41		99,21%	0,79%	356,78	764,02	99,52%	0,48%	387,00	363,41

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds