



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Aurich-Norden**

**BLZ 28350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	121	225		100,00%	0,00%	317	576	100,00%	0,00%	215	485
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	302	546	100,00%	0,00%	194	412
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	201		100,00%	0,00%	310	513	100,00%	0,00%	203	443
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	189		100,00%	0,00%	307	531	100,00%	0,00%	198	422
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	196		100,00%	0,00%	301	543	100,00%	0,00%	182	398
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	210		100,00%	0,00%	319	577	100,00%	0,00%	212	526
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	211		100,00%	0,00%	312	554	100,00%	0,00%	211	507
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	216		100,00%	0,00%	314	565	100,00%	0,00%	214	497
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	213		100,00%	0,00%	317	562	100,00%	0,00%	214	514
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	208		100,00%	0,00%	303	502	100,00%	0,00%	199	477
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	205		100,00%	0,00%	297	557	96,27%	3,73%	194	456
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	223		100,00%	0,00%	324	563	100,00%	0,00%	215	534
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	208	264		100,00%	0,00%	333	580	100,00%	0,00%	213	535
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	205		100,00%	0,00%	320	589	100,00%	0,00%	212	513
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	207		100,00%	0,00%	320	559	100,00%	0,00%	211	505
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	214		100,00%	0,00%	328	548	100,00%	0,00%	209	517
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	188		100,00%	0,00%	311	533	100,00%	0,00%	206	473
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	167		100,00%	0,00%	303	547	100,00%	0,00%	191	441
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	269		100,00%	0,00%	333	580	100,00%	0,00%	213	529
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	310		100,00%	0,00%	352	591	100,00%	0,00%	248	522
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	289		100,00%	0,00%	349	604	100,00%	0,00%	213	515
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	290		100,00%	0,00%	350	598	100,00%	0,00%	212	522
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	289		100,00%	0,00%	354	597	100,00%	0,00%	210	534
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	274		100,00%	0,00%	344	559	100,00%	0,00%	206	471
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	280		100,00%	0,00%	326	581	100,00%	0,00%	188	439
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	290		100,00%	0,00%	336	582	100,00%	0,00%	210	521
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	295		100,00%	0,00%	322	555	100,00%	0,00%	209	529
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	284		100,00%	0,00%	319	541	100,00%	0,00%	206	506
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	286		100,00%	0,00%	323	563	100,00%	0,00%	208	518
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	276		100,00%	0,00%	317	535	100,00%	0,00%	209	498

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	281		100,00%	0,00%	305	529	100,00%	0,00%	197	438
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	285		100,00%	0,00%	300	566	100,00%	0,00%	181	404
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	306		100,00%	0,00%	326	594	100,00%	0,00%	208	501
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	304		100,00%	0,00%	321	575	100,00%	0,00%	217	521
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	320		100,00%	0,00%	325	581	99,50%	0,50%	209	520
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	305		100,00%	0,00%	325	582	100,00%	0,00%	216	528
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	299		100,00%	0,00%	333	546	100,00%	0,00%	214	544
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	287		100,00%	0,00%	296	492	100,00%	0,00%	198	493
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	309		100,00%	0,00%	289	519	100,00%	0,00%	192	460
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	310		100,00%	0,00%	466	565	100,00%	0,00%	220	519
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	304		100,00%	0,00%	310	543	100,00%	0,00%	215	533
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	250		100,00%	0,00%	311	570	100,00%	0,00%	214	497
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	180		100,00%	0,00%	318	546	100,00%	0,00%	203	420
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	197		100,00%	0,00%	318	548	100,00%	0,00%	211	514
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	183		100,00%	0,00%	304	521	98,88%	1,12%	206	466
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	165		100,00%	0,00%	294	556	100,00%	0,00%	191	434
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		100,00%	0,00%	316	571	92,06%	7,94%	208	515
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	180		100,00%	0,00%	317	566	100,00%	0,00%	212	533
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	176		100,00%	0,00%	311	546	98,13%	1,87%	214	529
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		100,00%	0,00%	311	532	100,00%	0,00%	219	492
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	180		100,00%	0,00%	311	532	100,00%	0,00%	213	493
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		99,87%	0,13%	300	495	100,00%	0,00%	201	303
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	171		100,00%	0,00%	303	521	100,00%	0,00%	202	301
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	173		100,00%	0,00%	297	515	100,00%	0,00%	194	289
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	178		100,00%	0,00%	322	546	100,00%	0,00%	210	326
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	310	519	100,00%	0,00%	216	316
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	193		100,00%	0,00%	317	522	100,00%	0,00%	211	326
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	191		100,00%	0,00%	322	515	100,00%	0,00%	213	318
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	317	502	100,00%	0,00%	198	283
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	304	510	100,00%	0,00%	191	268
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		100,00%	0,00%	309	537	100,00%	0,00%	206	311

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	200		100,00%	0,00%	317	556	100,00%	0,00%	219	326
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	199		100,00%	0,00%	317	527	100,00%	0,00%	217	305
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	205		100,00%	0,00%	306	510	94,57%	5,43%	213	306
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	207		100,00%	0,00%	307	496	100,00%	0,00%	217	319
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	308	524	100,00%	0,00%	206	295
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	192		100,00%	0,00%	296	518	100,00%	0,00%	192	272
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	212		100,00%	0,00%	322	579	100,00%	0,00%	217	318
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	213		79,33%	20,67%	316	547	82,64%	17,36%	220	337
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	320	554	100,00%	0,00%	212	326
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	198		100,00%	0,00%	304	536	100,00%	0,00%	316	352
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	206		100,00%	0,00%	314	524	100,00%	0,00%	216	327
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	200		100,00%	0,00%	300	517	100,00%	0,00%	200	306
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	204		100,00%	0,00%	300	544	100,00%	0,00%	195	290
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,05%	368	205		100,00%	0,00%	601	692	100,00%	0,00%	371	328
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	206		100,00%	0,00%	314	561	100,00%	0,00%	211	246
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	198		100,00%	0,00%	320	573	100,00%	0,00%	208	178
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	210		100,00%	0,00%	320	565	100,00%	0,00%	217	182
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	207		100,00%	0,00%	298	538	100,00%	0,00%	212	181
19.06.2021	88,26%	11,74%	2,65%	117	182		83,97%	16,03%	311	506	100,00%	0,00%	206	171
20.06.2021	66,48%	33,52%	3,95%	61	206		63,75%	36,25%	230	470	95,10%	4,90%	190	157
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	275	537	100,00%	0,00%	211	186
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	213		100,00%	0,00%	244	483	100,00%	0,00%	211	184
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%	257	509	99,96%	0,04%	214	190
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	229	453	100,00%	0,00%	209	187
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	237	438	100,00%	0,00%	210	185
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	222	427	100,00%	0,00%	193	171
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	216	453	100,00%	0,00%	184	135
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	225	470	99,39%	0,61%	203	159
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	224	461	100,00%	0,00%	206	152
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	180		100,00%	0,00%	231	484	100,00%	0,00%	202	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,08%	116,10	221,75		99,20%	0,80%	310,46	540,05	99,52%	0,48%	371,00	388,73

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 28350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds