



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Wilhelmshaven**

**BLZ 28250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 28250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	211		100,00%	0,00%	357	603	100,00%	0,00%	213	479
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	186		100,00%	0,00%	320	539	100,00%	0,00%	196	412
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	334	532	100,00%	0,00%	211	432
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	198		100,00%	0,00%	322	576	100,00%	0,00%	210	423
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	317	531	100,00%	0,00%	187	395
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	235		100,00%	0,00%	379	625	100,00%	0,00%	214	529
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	145	221		100,00%	0,00%	354	526	100,00%	0,00%	214	503
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	232		100,00%	0,00%	380	557	100,00%	0,00%	207	505
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	207		100,00%	0,00%	370	563	100,00%	0,00%	215	498
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	205		100,00%	0,00%	351	577	100,00%	0,00%	213	471
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	229		100,00%	0,00%	336	629	96,27%	3,73%	207	445
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	205		100,00%	0,00%	390	595	100,00%	0,00%	210	527
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,27%	474	214		100,00%	0,00%	381	556	100,00%	0,00%	209	515
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	201		100,00%	0,00%	389	595	100,00%	0,00%	211	520
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	216		100,00%	0,00%	381	596	100,00%	0,00%	209	511
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	218		100,00%	0,00%	377	584	100,00%	0,00%	214	513
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	206		100,00%	0,00%	359	603	100,00%	0,00%	208	476
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	175		100,00%	0,00%	344	617	100,00%	0,00%	196	463
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	294		100,00%	0,00%	401	612	100,00%	0,00%	209	531
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	327		100,00%	0,00%	407	613	100,00%	0,00%	211	517
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	315		100,00%	0,00%	390	625	100,00%	0,00%	208	507
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	329		100,00%	0,00%	390	605	100,00%	0,00%	214	505
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	322		100,00%	0,00%	401	634	100,00%	0,00%	220	521
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	131	317		100,00%	0,00%	400	613	100,00%	0,00%	202	470
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	322		100,00%	0,00%	378	652	100,00%	0,00%	211	442
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	309		100,00%	0,00%	392	578	100,00%	0,00%	201	520
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	325		100,00%	0,00%	359	562	100,00%	0,00%	204	540
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	310		100,00%	0,00%	369	562	100,00%	0,00%	210	504
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	312		100,00%	0,00%	378	608	100,00%	0,00%	206	519
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	300		100,00%	0,00%	381	624	100,00%	0,00%	209	503

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 28250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	304		100,00%	0,00%	361	608	100,00%	0,00%	205	443
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	318		100,00%	0,00%	360	627	100,00%	0,00%	191	437
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	328		100,00%	0,00%	386	653	100,00%	0,00%	210	507
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	327		100,00%	0,00%	355	588	100,00%	0,00%	217	519
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	313		100,00%	0,00%	383	647	99,50%	0,50%	213	533
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	332		100,00%	0,00%	367	596	100,00%	0,00%	216	514
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	315		100,00%	0,00%	366	673	100,00%	0,00%	210	550
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	313		100,00%	0,00%	352	624	100,00%	0,00%	211	513
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	345		100,00%	0,00%	324	553	100,00%	0,00%	206	466
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	329		100,00%	0,00%	375	581	100,00%	0,00%	213	539
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,13%	500	338		100,00%	0,00%	855	559	100,00%	0,00%	213	541
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	282		100,00%	0,00%	353	551	100,00%	0,00%	215	510
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	212		100,00%	0,00%	342	548	100,00%	0,00%	199	435
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	227		100,00%	0,00%	354	554	100,00%	0,00%	212	511
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	362	518	98,88%	1,12%	210	481
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	193		100,00%	0,00%	339	626	100,00%	0,00%	211	476
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	211		100,00%	0,00%	360	588	92,06%	7,94%	213	540
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	195		100,00%	0,00%	364	546	100,00%	0,00%	216	529
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	182		100,00%	0,00%	366	579	98,13%	1,87%	214	538
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	203		100,00%	0,00%	372	609	100,00%	0,00%	211	537
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	209		100,00%	0,00%	361	539	100,00%	0,00%	215	491
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	352	492	100,00%	0,00%	224	301
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	198		100,00%	0,00%	361	496	100,00%	0,00%	209	288
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	357	505	100,00%	0,00%	195	272
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	208		100,00%	0,00%	376	578	100,00%	0,00%	204	316
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	202		100,00%	0,00%	350	504	100,00%	0,00%	213	315
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	205		100,00%	0,00%	362	521	100,00%	0,00%	214	325
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	207		100,00%	0,00%	352	491	100,00%	0,00%	211	317
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	195		100,00%	0,00%	356	467	100,00%	0,00%	198	283
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	198		100,00%	0,00%	350	512	100,00%	0,00%	198	273
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	207		100,00%	0,00%	360	533	100,00%	0,00%	206	323

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 28250110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	224		100,00%	0,00%	354	553	100,00%	0,00%	220	324
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	228		100,00%	0,00%	374	554	100,00%	0,00%	220	302
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	224		100,00%	0,00%	345	520	94,57%	5,43%	219	298
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	229		100,00%	0,00%	349	512	100,00%	0,00%	213	301
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	210		100,00%	0,00%	348	475	100,00%	0,00%	206	276
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	210		100,00%	0,00%	339	557	100,00%	0,00%	197	269
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	229		100,00%	0,00%	381	529	100,00%	0,00%	212	311
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	224		80,12%	19,88%	378	559	82,64%	17,36%	223	318
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	217		100,00%	0,00%	366	517	100,00%	0,00%	214	317
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	220		100,00%	0,00%	347	530	100,00%	0,00%	324	323
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	219		100,00%	0,00%	355	515	100,00%	0,00%	215	321
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	208		100,00%	0,00%	348	494	100,00%	0,00%	214	300
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	214		100,00%	0,00%	336	486	100,00%	0,00%	206	303
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	229		100,00%	0,00%	662	589	100,00%	0,00%	208	325
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	220		100,00%	0,00%	366	545	100,00%	0,00%	200	240
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	218		100,00%	0,00%	372	518	100,00%	0,00%	208	172
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	223		100,00%	0,00%	360	561	100,00%	0,00%	210	174
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	219		100,00%	0,00%	351	498	100,00%	0,00%	213	178
19.06.2021	88,28%	11,72%	2,05%	144	196		86,55%	13,45%	350	480	100,00%	0,00%	211	166
20.06.2021	67,25%	32,75%	3,69%	64	200		63,78%	36,22%	263	420	95,14%	4,86%	205	164
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%	333	528	100,00%	0,00%	212	184
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	227		100,00%	0,00%	307	491	100,00%	0,00%	221	181
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	226		100,00%	0,00%	289	468	99,96%	0,04%	223	194
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%	267	411	100,00%	0,00%	207	183
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	221		100,00%	0,00%	281	404	100,00%	0,00%	209	179
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	262	395	100,00%	0,00%	214	169
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	248	420	100,00%	0,00%	196	141
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	272	455	99,39%	0,61%	202	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%	264	431	100,00%	0,00%	204	156
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	213		100,00%	0,00%	281	457	100,00%	0,00%	209	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,07%	138,65	238,93		99,24%	0,76%	361,19	549,78	99,52%	0,48%	324,00	388,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 28250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds