



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg

BLZ 26951311

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	220		100,00%	0,00%	293	891	100,00%	0,00%	224	873
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	202		100,00%	0,00%	285	832	100,00%	0,00%	198	734
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	286	811	100,00%	0,00%	206	782
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	284	798	100,00%	0,00%	197	753
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	190		100,00%	0,00%	283	847	100,00%	0,00%	190	694
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	214		100,00%	0,00%	301	934	100,00%	0,00%	220	977
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	208		100,00%	0,00%	303	913	100,00%	0,00%	221	895
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	210		100,00%	0,00%	300	875	100,00%	0,00%	222	918
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	209		100,00%	0,00%	300	871	100,00%	0,00%	222	929
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	196		100,00%	0,00%	286	779	99,51%	0,49%	208	877
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	197		100,00%	0,00%	281	813	96,27%	3,73%	187	856
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		100,00%	0,00%	308	842	100,00%	0,00%	223	956
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	190	205		100,00%	0,00%	303	840	99,51%	0,49%	221	967
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	214		100,00%	0,00%	303	846	100,00%	0,00%	222	924
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	199		100,00%	0,00%	303	907	100,00%	0,00%	224	923
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	212		100,00%	0,00%	307	809	100,00%	0,00%	223	927
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	197		100,00%	0,00%	285	746	100,00%	0,00%	208	887
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%	282	749	100,00%	0,00%	196	824
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	302		100,00%	0,00%	304	815	100,00%	0,00%	224	947
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	331		100,00%	0,00%	311	851	100,00%	0,00%	222	946
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	280		100,00%	0,00%	304	823	100,00%	0,00%	220	927
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	299		100,00%	0,00%	313	836	100,00%	0,00%	225	923
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	296		100,00%	0,00%	320	850	100,00%	0,00%	220	965
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	295		100,00%	0,00%	297	711	100,00%	0,00%	210	920
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	292		100,00%	0,00%	294	761	100,00%	0,00%	197	837
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	300		100,00%	0,00%	304	833	100,00%	0,00%	220	977
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	287		100,00%	0,00%	304	869	100,00%	0,00%	219	993
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	297		100,00%	0,00%	297	881	100,00%	0,00%	220	955
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	312		100,00%	0,00%	307	831	100,00%	0,00%	221	971
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	324		100,00%	0,00%	298	841	100,00%	0,00%	222	912

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	312		100,00%	0,00%	287	842	100,00%	0,00%	210	847
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	313		100,00%	0,00%	280	816	100,00%	0,00%	195	762
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	310		100,00%	0,00%	303	851	100,00%	0,00%	220	913
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	325		100,00%	0,00%	301	880	100,00%	0,00%	229	955
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	343		100,00%	0,00%	303	828	100,00%	0,00%	224	935
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	327		100,00%	0,00%	312	871	100,00%	0,00%	230	948
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	326		100,00%	0,00%	299	846	100,00%	0,00%	226	1.008
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	323		100,00%	0,00%	275	751	99,48%	0,52%	212	1.015
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	330		100,00%	0,00%	384	806	100,00%	0,00%	209	924
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	335		100,00%	0,00%	296	806	100,00%	0,00%	226	971
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	336		100,00%	0,00%	311	846	100,00%	0,00%	283	971
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	282		100,00%	0,00%	288	923	100,00%	0,00%	225	919
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	197		100,00%	0,00%	279	793	100,00%	0,00%	207	775
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	216		100,00%	0,00%	288	800	100,00%	0,00%	224	956
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	190		100,00%	0,00%	279	711	99,48%	0,52%	211	878
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	275	759	100,00%	0,00%	200	834
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	184		100,00%	0,00%	299	892	90,77%	9,23%	228	967
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	149	191		100,00%	0,00%	294	877	100,00%	0,00%	227	966
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	185		100,00%	0,00%	289	820	98,35%	1,65%	227	945
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	207		100,00%	0,00%	286	826	100,00%	0,00%	226	962
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	182		100,00%	0,00%	287	788	99,92%	0,08%	223	889
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	173		100,00%	0,00%	279	654	100,00%	0,00%	210	634
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	173		100,00%	0,00%	281	683	100,00%	0,00%	208	612
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	167		100,00%	0,00%	280	689	100,00%	0,00%	199	601
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	187		100,00%	0,00%	291	747	100,00%	0,00%	222	693
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	189		100,00%	0,00%	281	741	100,00%	0,00%	223	675
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	186		100,00%	0,00%	284	760	100,00%	0,00%	222	685
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	187		100,00%	0,00%	286	722	100,00%	0,00%	224	655
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	288	670	100,00%	0,00%	207	606
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	176		100,00%	0,00%	268	676	100,00%	0,00%	201	570
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	288	784	100,00%	0,00%	221	642

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	209		100,00%	0,00%	292	895	92,83%	7,17%	228	888
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	214		100,00%	0,00%	285	732	100,00%	0,00%	225	644
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	218		100,00%	0,00%	281	749	92,39%	7,61%	225	664
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	210		100,00%	0,00%	281	706	100,00%	0,00%	224	672
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	281	696	100,00%	0,00%	218	655
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	198		100,00%	0,00%	275	727	100,00%	0,00%	201	596
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	220		100,00%	0,00%	301	813	100,00%	0,00%	227	699
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	217		100,00%	0,00%	293	749	100,00%	0,00%	228	704
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	205		100,00%	0,00%	298	719	100,00%	0,00%	226	676
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	213		100,00%	0,00%	287	702	100,00%	0,00%	227	687
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	206		100,00%	0,00%	291	743	100,00%	0,00%	227	718
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	211		100,00%	0,00%	278	652	100,00%	0,00%	212	669
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	210		100,00%	0,00%	275	687	100,00%	0,00%	205	645
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	233		100,00%	0,00%	287	716	100,00%	0,00%	225	699
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	230		100,00%	0,00%	286	733	100,00%	0,00%	225	399
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	226		100,00%	0,00%	284	708	100,00%	0,00%	221	200
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	218		100,00%	0,00%	289	726	100,00%	0,00%	224	203
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	215		100,00%	0,00%	290	731	100,00%	0,00%	225	206
19.06.2021	92,47%	7,53%	1,43%	134	205		84,08%	15,92%	289	688	100,00%	0,00%	213	188
20.06.2021	66,41%	33,59%	3,69%	69	217		68,21%	31,79%	221	606	94,79%	5,21%	202	179
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	227		100,00%	0,00%	251	764	100,00%	0,00%	224	210
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	220		100,00%	0,00%	242	680	100,00%	0,00%	224	209
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	222		100,00%	0,00%	240	703	99,97%	0,03%	234	215
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	218		100,00%	0,00%	233	645	100,00%	0,00%	213	204
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	235	652	100,00%	0,00%	212	201
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	242	594	100,00%	0,00%	208	187
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	211	619	100,00%	0,00%	191	153
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	242	684	99,39%	0,61%	212	174
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	219	657	100,00%	0,00%	214	174
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	225	678	100,00%	0,00%	209	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,06%	130,60	229,95		99,48%	0,52%	285,62	776,01	99,59%	0,41%	283,00	720,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 26951311

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds