



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Emsland**

**BLZ 26650001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	186		100,00%	0,00%	282	679	100,00%	0,00%	222	287
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	161		100,00%	0,00%	272	662	100,00%	0,00%	209	254
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	164		100,00%	0,00%	269	577	100,00%	0,00%	211	260
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	269	629	100,00%	0,00%	198	249
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	154		100,00%	0,00%	267	647	100,00%	0,00%	201	241
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	285	692	100,00%	0,00%	226	302
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	176		100,00%	0,00%	282	663	100,00%	0,00%	220	289
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	186		100,00%	0,00%	291	670	100,00%	0,00%	222	290
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	173		100,00%	0,00%	285	656	100,00%	0,00%	220	286
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	157		100,00%	0,00%	268	599	100,00%	0,00%	212	273
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%	269	624	96,27%	3,73%	207	264
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	169		100,00%	0,00%	297	711	100,00%	0,00%	220	300
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	148	178		100,00%	0,00%	290	650	99,51%	0,49%	226	299
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	172		100,00%	0,00%	286	643	100,00%	0,00%	222	292
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	194		100,00%	0,00%	283	657	100,00%	0,00%	223	292
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	185		100,00%	0,00%	292	700	100,00%	0,00%	218	290
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	279	612	100,00%	0,00%	219	277
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	151		100,00%	0,00%	273	628	100,00%	0,00%	205	261
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	251		100,00%	0,00%	296	652	100,00%	0,00%	229	295
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	269		100,00%	0,00%	298	665	100,00%	0,00%	225	291
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	257		100,00%	0,00%	295	656	100,00%	0,00%	218	281
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	259		100,00%	0,00%	282	646	100,00%	0,00%	220	283
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	262		100,00%	0,00%	293	640	100,00%	0,00%	220	290
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	240		100,00%	0,00%	273	616	100,00%	0,00%	214	268
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	237		100,00%	0,00%	274	645	100,00%	0,00%	202	252
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	260		100,00%	0,00%	286	627	100,00%	0,00%	221	291
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	266		100,00%	0,00%	285	642	100,00%	0,00%	221	286
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	257		100,00%	0,00%	286	660	100,00%	0,00%	216	276
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	182	259		100,00%	0,00%	286	660	100,00%	0,00%	223	298
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	259		100,00%	0,00%	283	651	100,00%	0,00%	226	301

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	247		100,00%	0,00%	264	654	100,00%	0,00%	213	262
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	243		100,00%	0,00%	265	645	100,00%	0,00%	205	243
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	247		100,00%	0,00%	280	674	100,00%	0,00%	225	278
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	271		100,00%	0,00%	282	681	100,00%	0,00%	238	297
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	270		100,00%	0,00%	273	661	99,42%	0,58%	226	289
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	279		100,00%	0,00%	285	670	100,00%	0,00%	223	289
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	271		100,00%	0,00%	281	656	100,00%	0,00%	226	297
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	259		100,00%	0,00%	255	578	99,46%	0,54%	211	277
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	268		100,00%	0,00%	254	593	100,00%	0,00%	219	275
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	272		100,00%	0,00%	372	739	100,00%	0,00%	253	306
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	280		100,00%	0,00%	267	644	100,00%	0,00%	233	305
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	228		100,00%	0,00%	260	608	100,00%	0,00%	223	285
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	163		100,00%	0,00%	258	574	100,00%	0,00%	216	248
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	175		100,00%	0,00%	265	611	100,00%	0,00%	224	290
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	275	643	100,00%	0,00%	234	263
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	151		100,00%	0,00%	263	654	100,00%	0,00%	222	262
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	165		100,00%	0,00%	275	659	92,77%	7,23%	235	290
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	173		100,00%	0,00%	272	640	100,00%	0,00%	232	291
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	162		100,00%	0,00%	280	676	98,35%	1,65%	234	285
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	182		100,00%	0,00%	275	653	100,00%	0,00%	233	290
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	169		100,00%	0,00%	269	614	100,00%	0,00%	233	278
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	155		100,00%	0,00%	274	561	100,00%	0,00%	233	223
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	157		100,00%	0,00%	273	618	100,00%	0,00%	234	216
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	152		100,00%	0,00%	267	630	100,00%	0,00%	221	212
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	278	615	100,00%	0,00%	227	240
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	171		100,00%	0,00%	267	643	100,00%	0,00%	226	235
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	172		100,00%	0,00%	267	611	100,00%	0,00%	229	240
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	166		100,00%	0,00%	274	614	100,00%	0,00%	230	235
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	158		100,00%	0,00%	263	567	100,00%	0,00%	230	218
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	157		100,00%	0,00%	260	624	100,00%	0,00%	221	209
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	176		100,00%	0,00%	277	651	100,00%	0,00%	228	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	189		100,00%	0,00%	280	638	100,00%	0,00%	237	250
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	181		100,00%	0,00%	274	640	100,00%	0,00%	231	237
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	188		100,00%	0,00%	266	620	94,73%	5,27%	234	243
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	196		100,00%	0,00%	269	612	100,00%	0,00%	238	246
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	176		100,00%	0,00%	269	644	100,00%	0,00%	240	241
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	174		100,00%	0,00%	261	624	100,00%	0,00%	223	224
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	194		100,00%	0,00%	275	622	100,00%	0,00%	231	253
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	151	198		79,70%	20,30%	274	656	82,35%	17,65%	236	253
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	183		100,00%	0,00%	276	623	100,00%	0,00%	232	246
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	243	189		100,00%	0,00%	276	641	100,00%	0,00%	236	250
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	190		100,00%	0,00%	286	643	100,00%	0,00%	235	256
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	180		100,00%	0,00%	273	608	100,00%	0,00%	235	234
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	184		100,00%	0,00%	268	587	100,00%	0,00%	230	229
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	194		100,00%	0,00%	275	640	100,00%	0,00%	229	250
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	189		100,00%	0,00%	272	634	100,00%	0,00%	229	202
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	181		100,00%	0,00%	270	610	100,00%	0,00%	231	179
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	184		100,00%	0,00%	265	617	100,00%	0,00%	233	182
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	181		100,00%	0,00%	278	597	99,50%	0,50%	227	182
19.06.2021	88,31%	11,69%	1,92%	146	167		83,70%	16,30%	268	562	100,00%	0,00%	244	172
20.06.2021	65,24%	34,76%	3,88%	78	162		66,65%	33,35%	207	518	93,73%	6,27%	227	161
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	179		100,00%	0,00%	216	571	100,00%	0,00%	230	184
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	187		100,00%	0,00%	225	561	100,00%	0,00%	240	192
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	181		100,00%	0,00%	208	543	99,93%	0,07%	231	187
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	176		100,00%	0,00%	204	529	100,00%	0,00%	224	187
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	177		100,00%	0,00%	202	533	100,00%	0,00%	218	187
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	229	176
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	147		100,00%	0,00%	191	496	100,00%	0,00%	213	140
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	165		100,00%	0,00%	203	529	99,39%	0,61%	232	168
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	161		100,00%	0,00%	200	532	100,00%	0,00%	229	167
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	197	538	100,00%	0,00%	225	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,07%	132,68	195,69		99,23%	0,77%	267,85	624,04	99,51%	0,49%	253,00	250,81

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 26650001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emsland für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emsland for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds