



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**KSK Melle**

**BLZ 26552286**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 26552286

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	195		100,00%	0,00%	323	840	100,00%	0,00%	213	285
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	179		100,00%	0,00%	310	768	100,00%	0,00%	204	258
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	305	704	100,00%	0,00%	209	259
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	164		99,94%	0,06%	311	581	100,00%	0,00%	196	244
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	307	784	100,00%	0,00%	190	232
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	199		100,00%	0,00%	332	814	100,00%	0,00%	211	302
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	330	729	100,00%	0,00%	205	292
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	184		100,00%	0,00%	336	781	100,00%	0,00%	218	296
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	174		100,00%	0,00%	326	788	100,00%	0,00%	209	291
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		99,99%	0,01%	327	723	100,00%	0,00%	207	281
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	175		100,00%	0,00%	319	775	96,27%	3,73%	204	274
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	183		100,00%	0,00%	352	813	100,00%	0,00%	211	306
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	136	276		100,00%	0,00%	337	795	99,51%	0,49%	216	304
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	199		100,00%	0,00%	357	782	100,00%	0,00%	210	302
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	190		100,00%	0,00%	366	833	100,00%	0,00%	219	304
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	349	795	100,00%	0,00%	213	297
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	123	175		100,00%	0,00%	311	721	100,00%	0,00%	201	277
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	162		100,00%	0,00%	314	676	100,00%	0,00%	195	278
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	284		100,00%	0,00%	334	747	100,00%	0,00%	215	305
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	295		100,00%	0,00%	345	767	100,00%	0,00%	217	298
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	297		100,00%	0,00%	347	775	100,00%	0,00%	211	290
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	282		100,00%	0,00%	355	765	100,00%	0,00%	207	290
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	292		100,00%	0,00%	352	769	100,00%	0,00%	210	294
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	266		100,00%	0,00%	333	745	100,00%	0,00%	209	270
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	314		100,00%	0,00%	339	796	100,00%	0,00%	194	251
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	298		99,99%	0,01%	360	762	100,00%	0,00%	213	294
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	306		100,00%	0,00%	325	706	100,00%	0,00%	216	296
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	288		100,00%	0,00%	323	691	100,00%	0,00%	217	284
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	142	283		100,00%	0,00%	319	749	100,00%	0,00%	219	306
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	290		100,00%	0,00%	337	745	100,00%	0,00%	218	305

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 26552286

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	289		100,00%	0,00%	323	752	100,00%	0,00%	206	265
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	297		99,93%	0,07%	316	773	100,00%	0,00%	193	248
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	303		100,00%	0,00%	341	771	100,00%	0,00%	229	294
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	302		100,00%	0,00%	330	745	100,00%	0,00%	226	287
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	127	320		100,00%	0,00%	320	727	99,42%	0,58%	210	277
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	306		100,00%	0,00%	343	769	100,00%	0,00%	221	293
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	303		100,00%	0,00%	331	762	100,00%	0,00%	214	287
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	292		100,00%	0,00%	310	726	99,46%	0,54%	206	274
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	318		100,00%	0,00%	299	677	100,00%	0,00%	199	268
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	167	323		100,00%	0,00%	455	733	100,00%	0,00%	223	310
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	306		100,00%	0,00%	308	688	100,00%	0,00%	223	295
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	271		100,00%	0,00%	328	697	100,00%	0,00%	222	284
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	191		100,00%	0,00%	308	657	100,00%	0,00%	208	247
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	327	712	100,00%	0,00%	226	282
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	198		100,00%	0,00%	337	716	100,00%	0,00%	225	251
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	174		100,00%	0,00%	325	748	100,00%	0,00%	220	249
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	157		100,00%	0,00%	325	787	92,77%	7,23%	222	288
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	181		100,00%	0,00%	324	742	100,00%	0,00%	229	287
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	158		99,89%	0,11%	316	718	98,35%	1,65%	231	294
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	176		100,00%	0,00%	336	707	100,00%	0,00%	234	287
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	170		100,00%	0,00%	328	718	100,00%	0,00%	226	277
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	160		100,00%	0,00%	322	667	100,00%	0,00%	222	223
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	156		100,00%	0,00%	327	751	100,00%	0,00%	230	218
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	143		100,00%	0,00%	330	703	100,00%	0,00%	214	210
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	187		100,00%	0,00%	326	744	100,00%	0,00%	227	240
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	161		100,00%	0,00%	323	694	100,00%	0,00%	224	236
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	163		100,00%	0,00%	327	753	100,00%	0,00%	233	241
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	168		100,00%	0,00%	327	714	100,00%	0,00%	234	236
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	169		100,00%	0,00%	322	659	100,00%	0,00%	223	220
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		99,98%	0,02%	321	692	100,00%	0,00%	208	216
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	318	746	100,00%	0,00%	215	248

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 26552286

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	177		100,00%	0,00%	321	714	100,00%	0,00%	230	254
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	178		100,00%	0,00%	311	734	100,00%	0,00%	223	235
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	206		100,00%	0,00%	312	718	94,73%	5,27%	233	249
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	178		100,00%	0,00%	326	706	100,00%	0,00%	228	248
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	176		100,00%	0,00%	315	695	100,00%	0,00%	227	232
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	177		100,00%	0,00%	317	756	100,00%	0,00%	216	217
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	197		100,00%	0,00%	324	740	100,00%	0,00%	228	251
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	149	184		79,51%	20,49%	327	714	82,35%	17,65%	236	256
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	177		100,00%	0,00%	310	719	100,00%	0,00%	232	251
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	219		100,00%	0,00%	315	693	100,00%	0,00%	228	247
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	205		100,00%	0,00%	334	718	100,00%	0,00%	227	256
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	196		100,00%	0,00%	329	728	100,00%	0,00%	238	235
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	191		100,00%	0,00%	326	792	100,00%	0,00%	220	232
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	199		100,00%	0,00%	333	706	100,00%	0,00%	220	253
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	196		99,97%	0,03%	313	740	100,00%	0,00%	226	203
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	175		100,00%	0,00%	314	669	100,00%	0,00%	224	169
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	186		100,00%	0,00%	324	705	100,00%	0,00%	232	169
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	192		100,00%	0,00%	324	694	99,50%	0,50%	227	172
19.06.2021	88,68%	11,32%	1,65%	136	168		85,84%	14,16%	334	704	100,00%	0,00%	245	161
20.06.2021	66,74%	33,26%	3,43%	62	192		67,91%	32,09%	248	586	93,73%	6,27%	218	156
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	268	666	100,00%	0,00%	219	168
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	285	636	100,00%	0,00%	244	178
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	259	621	99,93%	0,07%	231	177
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	244	581	100,00%	0,00%	221	170
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	256	600	100,00%	0,00%	221	172
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	251	629	100,00%	0,00%	225	162
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	251	645	100,00%	0,00%	203	133
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	255	646	99,39%	0,61%	231	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	250	576	100,00%	0,00%	225	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	255	648	100,00%	0,00%	220	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,06%	128,05	212,44		99,26%	0,74%	319,62	721,38	99,51%	0,49%	245,00	250,19

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 26552286

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Melle für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Melle for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds