



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Osterode am Harz

BLZ 26351015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	211		100,00%	0,00%	277	903	100,00%	0,00%	213	798
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	262	807	100,00%	0,00%	197	676
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	260	739	100,00%	0,00%	207	678
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	184		100,00%	0,00%	266	792	100,00%	0,00%	206	737
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	178		100,00%	0,00%	253	805	100,00%	0,00%	193	635
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	200		100,00%	0,00%	274	840	100,00%	0,00%	211	857
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	191		100,00%	0,00%	268	784	100,00%	0,00%	206	782
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	198		100,00%	0,00%	272	902	100,00%	0,00%	216	775
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	198		100,00%	0,00%	271	899	100,00%	0,00%	216	800
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	192		100,00%	0,00%	259	729	99,51%	0,49%	197	768
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	208		100,00%	0,00%	251	759	96,27%	3,73%	167	872
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	188		100,00%	0,00%	253	872	100,00%	0,00%	210	845
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,31%	507	195		100,00%	0,00%	276	871	99,51%	0,49%	212	864
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	145	205		100,00%	0,00%	261	790	100,00%	0,00%	210	831
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	196		100,00%	0,00%	275	887	100,00%	0,00%	212	782
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	214		100,00%	0,00%	279	753	100,00%	0,00%	217	790
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	262	783	100,00%	0,00%	196	758
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	186		100,00%	0,00%	259	692	100,00%	0,00%	199	760
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	297		100,00%	0,00%	279	837	100,00%	0,00%	214	840
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	311		100,00%	0,00%	279	741	100,00%	0,00%	211	835
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	294		100,00%	0,00%	263	708	100,00%	0,00%	220	826
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	279		100,00%	0,00%	277	838	100,00%	0,00%	214	800
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	282		100,00%	0,00%	277	784	100,00%	0,00%	218	867
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	279		100,00%	0,00%	263	694	100,00%	0,00%	194	753
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	296		100,00%	0,00%	263	837	100,00%	0,00%	198	757
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	281		100,00%	0,00%	277	807	100,00%	0,00%	210	883
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	303		100,00%	0,00%	280	910	100,00%	0,00%	212	889
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	290		100,00%	0,00%	269	829	100,00%	0,00%	207	867
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	321		100,00%	0,00%	271	853	100,00%	0,00%	218	864
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	303		100,00%	0,00%	272	797	100,00%	0,00%	215	837

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	301		100,00%	0,00%	263	810	100,00%	0,00%	208	770
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	302		100,00%	0,00%	265	770	100,00%	0,00%	195	723
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	298		100,00%	0,00%	270	888	100,00%	0,00%	212	850
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	297		100,00%	0,00%	274	897	100,00%	0,00%	218	863
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	146	317		100,00%	0,00%	282	801	100,00%	0,00%	215	792
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	312		100,00%	0,00%	303	885	100,00%	0,00%	223	845
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	310		100,00%	0,00%	290	876	100,00%	0,00%	219	903
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	308		100,00%	0,00%	260	884	99,48%	0,52%	208	903
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	324		100,00%	0,00%	252	756	100,00%	0,00%	216	864
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	323		100,00%	0,00%	282	806	100,00%	0,00%	215	876
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	313		100,00%	0,00%	544	861	100,00%	0,00%	215	844
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	267		100,00%	0,00%	258	793	100,00%	0,00%	216	823
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	129	181		100,00%	0,00%	259	683	100,00%	0,00%	201	735
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	167		100,00%	0,00%	258	787	100,00%	0,00%	215	902
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	162		100,00%	0,00%	255	704	99,48%	0,52%	205	800
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%	249	753	100,00%	0,00%	196	756
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	163		100,00%	0,00%	281	895	90,77%	9,23%	222	843
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	177		100,00%	0,00%	283	934	100,00%	0,00%	216	864
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	164		100,00%	0,00%	274	848	98,35%	1,65%	221	861
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	179		100,00%	0,00%	266	765	100,00%	0,00%	223	863
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	264	814	100,00%	0,00%	211	862
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	147		100,00%	0,00%	254	734	100,00%	0,00%	212	781
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	159		100,00%	0,00%	264	736	100,00%	0,00%	209	810
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	158		100,00%	0,00%	259	768	100,00%	0,00%	201	797
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	163		100,00%	0,00%	268	852	100,00%	0,00%	211	892
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	271	721	100,00%	0,00%	211	867
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	161		100,00%	0,00%	281	845	100,00%	0,00%	220	874
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	161		100,00%	0,00%	271	792	100,00%	0,00%	211	842
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	154		100,00%	0,00%	252	798	100,00%	0,00%	209	749
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	159		100,00%	0,00%	255	662	100,00%	0,00%	202	715
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	195		100,00%	0,00%	265	838	100,00%	0,00%	217	842

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	221		100,00%	0,00%	266	986	99,09%	0,91%	220	1.127
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	195		100,00%	0,00%	264	885	100,00%	0,00%	219	808
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	196		100,00%	0,00%	256	884	92,39%	7,61%	215	845
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	201		100,00%	0,00%	255	893	100,00%	0,00%	217	841
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	178		100,00%	0,00%	253	773	100,00%	0,00%	202	873
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	253	777	100,00%	0,00%	195	747
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	201		100,00%	0,00%	269	827	100,00%	0,00%	213	907
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	197		100,00%	0,00%	280	913	100,00%	0,00%	223	898
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	194		100,00%	0,00%	297	839	100,00%	0,00%	218	853
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	193		100,00%	0,00%	257	886	100,00%	0,00%	217	881
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	193		100,00%	0,00%	263	863	100,00%	0,00%	213	922
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	187		100,00%	0,00%	252	810	100,00%	0,00%	206	897
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	189		100,00%	0,00%	246	755	100,00%	0,00%	205	831
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	202		100,00%	0,00%	262	805	100,00%	0,00%	223	930
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	190		100,00%	0,00%	266	840	100,00%	0,00%	216	499
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	198		100,00%	0,00%	280	854	100,00%	0,00%	219	196
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	195		100,00%	0,00%	287	810	100,00%	0,00%	215	198
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	196		100,00%	0,00%	274	781	100,00%	0,00%	212	202
19.06.2021	94,91%	5,09%	0,93%	146	195		84,18%	15,82%	262	708	100,00%	0,00%	212	180
20.06.2021	66,68%	33,32%	3,69%	73	202		65,73%	34,27%	188	730	94,45%	5,55%	200	181
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	210		100,00%	0,00%	219	825	100,00%	0,00%	219	203
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	214		100,00%	0,00%	204	766	100,00%	0,00%	227	206
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	202		100,00%	0,00%	209	821	99,97%	0,03%	221	212
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	188		100,00%	0,00%	200	731	100,00%	0,00%	208	200
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	191		100,00%	0,00%	196	662	100,00%	0,00%	212	194
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	197	760	100,00%	0,00%	210	186
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	157		100,00%	0,00%	180	662	100,00%	0,00%	188	157
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	177		100,00%	0,00%	199	706	99,39%	0,61%	206	170
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	179		100,00%	0,00%	202	739	100,00%	0,00%	202	167
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	198		100,00%	0,00%	202	796	100,00%	0,00%	201	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,58%	0,42%	0,06%	135,34	216,08		99,45%	0,55%	262,18	805,33	99,66%	0,34%	227,00	718,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 26351015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osterode am Harz für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osterode am Harz for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds