



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	235		99,98%	0,02%	301	944	100,00%	0,00%	211	794
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	208		100,00%	0,00%	283	843	100,00%	0,00%	183	668
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	199		100,00%	0,00%	286	830	100,00%	0,00%	189	704
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	199		100,00%	0,00%	289	863	100,00%	0,00%	185	696
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	201		100,00%	0,00%	285	831	100,00%	0,00%	171	639
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	214		100,00%	0,00%	303	958	100,00%	0,00%	203	852
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	229		100,00%	0,00%	299	893	100,00%	0,00%	204	795
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	224		100,00%	0,00%	301	927	100,00%	0,00%	207	818
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	214		100,00%	0,00%	298	923	100,00%	0,00%	204	832
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	199		100,00%	0,00%	287	808	99,51%	0,49%	190	759
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	204		100,00%	0,00%	285	827	96,27%	3,73%	169	783
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	220		100,00%	0,00%	303	870	100,00%	0,00%	203	821
13.04.2021	99,78%	0,22%	0,11%	232	223		100,00%	0,00%	300	914	99,51%	0,49%	206	831
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	228		99,96%	0,04%	297	891	100,00%	0,00%	206	802
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	226		100,00%	0,00%	303	905	100,00%	0,00%	208	809
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	124	225		100,00%	0,00%	306	899	100,00%	0,00%	211	819
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	214		100,00%	0,00%	288	799	100,00%	0,00%	192	784
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	182		100,00%	0,00%	283	823	100,00%	0,00%	182	708
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	317		100,00%	0,00%	304	886	100,00%	0,00%	208	840
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	336		100,00%	0,00%	313	880	100,00%	0,00%	211	829
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	311		100,00%	0,00%	305	869	100,00%	0,00%	207	799
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	318		100,00%	0,00%	309	864	100,00%	0,00%	208	813
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	309		100,00%	0,00%	306	860	100,00%	0,00%	206	829
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	310		100,00%	0,00%	290	781	100,00%	0,00%	192	792
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	305		100,00%	0,00%	288	792	100,00%	0,00%	180	728
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	310		100,00%	0,00%	301	886	100,00%	0,00%	203	856
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	323		100,00%	0,00%	305	886	100,00%	0,00%	205	876
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	311		100,00%	0,00%	298	844	100,00%	0,00%	204	846
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	327		100,00%	0,00%	302	885	100,00%	0,00%	208	852
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	333		100,00%	0,00%	303	905	100,00%	0,00%	210	804

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	324		100,00%	0,00%	290	867	100,00%	0,00%	195	754
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	321		100,00%	0,00%	287	853	100,00%	0,00%	180	703
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	328		100,00%	0,00%	306	947	100,00%	0,00%	206	833
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	351		100,00%	0,00%	303	986	100,00%	0,00%	217	845
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	348		100,00%	0,00%	302	934	100,00%	0,00%	210	812
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	350		100,00%	0,00%	311	945	100,00%	0,00%	210	825
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	356		99,99%	0,01%	298	962	99,83%	0,17%	210	883
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	337		100,00%	0,00%	277	801	99,48%	0,52%	194	864
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	345		100,00%	0,00%	414	1.184	100,00%	0,00%	192	788
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	346		100,00%	0,00%	306	825	100,00%	0,00%	211	849
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	180	346		100,00%	0,00%	332	887	100,00%	0,00%	207	834
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	291		100,00%	0,00%	305	882	100,00%	0,00%	211	803
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	199		100,00%	0,00%	280	743	100,00%	0,00%	195	694
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	211		100,00%	0,00%	291	857	100,00%	0,00%	211	840
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	279	780	99,48%	0,52%	195	771
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	168		100,00%	0,00%	270	852	100,00%	0,00%	188	730
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	185		100,00%	0,00%	298	884	90,77%	9,23%	213	846
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	196		100,00%	0,00%	295	920	100,00%	0,00%	215	842
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	188		100,00%	0,00%	287	880	98,35%	1,65%	211	835
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	199		100,00%	0,00%	287	781	100,00%	0,00%	212	661
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	120	181		100,00%	0,00%	285	799	100,00%	0,00%	205	743
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	168		100,00%	0,00%	281	619	100,00%	0,00%	190	344
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	282	665	100,00%	0,00%	189	339
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	172		100,00%	0,00%	277	654	100,00%	0,00%	185	335
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	290	692	100,00%	0,00%	205	388
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	283	676	100,00%	0,00%	202	373
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		99,99%	0,01%	287	692	100,00%	0,00%	205	384
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	184		100,00%	0,00%	287	681	100,00%	0,00%	207	372
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	275	636	100,00%	0,00%	189	343
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	174		100,00%	0,00%	273	655	100,00%	0,00%	182	330
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	208		100,00%	0,00%	291	714	100,00%	0,00%	206	383

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	217		100,00%	0,00%	295	788	90,81%	9,19%	216	555
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	210		100,00%	0,00%	284	696	100,00%	0,00%	214	367
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	215		100,00%	0,00%	281	700	92,39%	7,61%	211	373
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	216		100,00%	0,00%	283	661	100,00%	0,00%	212	376
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	280	676	100,00%	0,00%	198	360
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	203		100,00%	0,00%	272	729	100,00%	0,00%	185	346
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	221		100,00%	0,00%	305	699	100,00%	0,00%	207	382
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	218		100,00%	0,00%	289	746	100,00%	0,00%	208	388
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	213		100,00%	0,00%	298	743	100,00%	0,00%	209	370
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	218		100,00%	0,00%	291	704	100,00%	0,00%	208	386
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	294	683	100,00%	0,00%	208	396
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	207		100,00%	0,00%	285	656	100,00%	0,00%	197	371
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	216		100,00%	0,00%	277	655	100,00%	0,00%	187	356
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	227		100,00%	0,00%	291	687	100,00%	0,00%	204	388
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	221		100,00%	0,00%	290	676	100,00%	0,00%	202	273
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	220		100,00%	0,00%	286	692	100,00%	0,00%	199	192
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%	290	690	100,00%	0,00%	200	195
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	224		100,00%	0,00%	290	686	100,00%	0,00%	197	196
19.06.2021	92,40%	7,60%	1,23%	115	208		83,63%	16,37%	285	631	100,00%	0,00%	191	177
20.06.2021	66,42%	33,58%	3,44%	69	207		65,56%	34,44%	227	599	94,79%	5,21%	178	171
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	225		100,00%	0,00%	259	681	100,00%	0,00%	203	197
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	222		100,00%	0,00%	248	628	100,00%	0,00%	207	201
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	224		100,00%	0,00%	251	634	99,97%	0,03%	206	207
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	217		100,00%	0,00%	242	632	100,00%	0,00%	189	196
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	213		99,98%	0,02%	240	603	100,00%	0,00%	183	192
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	230	578	100,00%	0,00%	181	177
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	224	616	100,00%	0,00%	169	141
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	180		100,00%	0,00%	243	636	99,39%	0,61%	188	162
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	183		100,00%	0,00%	220	605	100,00%	0,00%	192	160
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	229	651	100,00%	0,00%	186	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,05%	115,84	236,88		99,44%	0,56%	287,13	784,62	99,57%	0,43%	217,00	577,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds