



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SSK Bad Pyrmont**

**BLZ 25451345**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	199		100,00%	0,00%	330	3.076	100,00%	0,00%	249	2.231
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	316	852	100,00%	0,00%	230	824
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	169		100,00%	0,00%	314	725	100,00%	0,00%	228	613
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	184		100,00%	0,00%	330	1.160	100,00%	0,00%	251	654
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	172		100,00%	0,00%	334	1.136	100,00%	0,00%	210	630
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	189		100,00%	0,00%	326	975	100,00%	0,00%	260	824
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	186		100,00%	0,00%	347	858	100,00%	0,00%	240	760
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	196		100,00%	0,00%	351	1.534	100,00%	0,00%	245	768
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	190		100,00%	0,00%	356	1.054	100,00%	0,00%	246	757
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	191		100,00%	0,00%	360	1.166	99,51%	0,49%	230	1.723
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	189		100,00%	0,00%	343	916	96,27%	3,73%	195	722
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	309		100,00%	0,00%	364	1.050	100,00%	0,00%	244	759
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,08%	499	188		100,00%	0,00%	330	1.399	99,51%	0,49%	252	797
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	190		100,00%	0,00%	363	1.094	100,00%	0,00%	239	771
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	190		100,00%	0,00%	359	1.048	100,00%	0,00%	269	816
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	133	201		100,00%	0,00%	363	957	100,00%	0,00%	237	783
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	181		100,00%	0,00%	345	828	100,00%	0,00%	243	805
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	203		100,00%	0,00%	339	1.092	100,00%	0,00%	217	684
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	314		100,00%	0,00%	371	2.221	100,00%	0,00%	229	1.568
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	341		100,00%	0,00%	358	975	100,00%	0,00%	261	897
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	337		100,00%	0,00%	333	946	100,00%	0,00%	250	822
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	346		100,00%	0,00%	345	1.396	100,00%	0,00%	253	786
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	308		100,00%	0,00%	347	906	100,00%	0,00%	247	804
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	331		100,00%	0,00%	333	2.054	100,00%	0,00%	238	1.140
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	315		100,00%	0,00%	319	994	100,00%	0,00%	233	806
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	319		100,00%	0,00%	356	915	100,00%	0,00%	239	813
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	233	321		100,00%	0,00%	349	1.068	100,00%	0,00%	270	851
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	312		100,00%	0,00%	366	913	100,00%	0,00%	249	758
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	340		100,00%	0,00%	360	875	100,00%	0,00%	237	788
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	324		100,00%	0,00%	343	908	100,00%	0,00%	248	778

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	344		100,00%	0,00%	317	956	100,00%	0,00%	252	717
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	344		100,00%	0,00%	332	883	100,00%	0,00%	215	715
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	335		100,00%	0,00%	569	2.078	100,00%	0,00%	252	2.510
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	351		100,00%	0,00%	347	973	100,00%	0,00%	246	824
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	372		100,00%	0,00%	346	963	100,00%	0,00%	236	810
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	358		100,00%	0,00%	371	889	100,00%	0,00%	251	807
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	342		100,00%	0,00%	337	828	100,00%	0,00%	267	831
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	328		100,00%	0,00%	337	2.162	99,48%	0,52%	248	1.751
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	370		100,00%	0,00%	309	892	100,00%	0,00%	214	749
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	352		100,00%	0,00%	333	947	100,00%	0,00%	262	822
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	321		100,00%	0,00%	344	800	100,00%	0,00%	256	807
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	259		100,00%	0,00%	327	837	100,00%	0,00%	253	795
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	180		100,00%	0,00%	329	843	100,00%	0,00%	258	704
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	183		100,00%	0,00%	554	2.768	100,00%	0,00%	248	4.148
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	328	805	99,48%	0,52%	257	790
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		100,00%	0,00%	303	960	100,00%	0,00%	213	768
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	157		100,00%	0,00%	306	2.804	90,77%	9,23%	246	1.312
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	176		100,00%	0,00%	325	1.257	100,00%	0,00%	248	863
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	163		100,00%	0,00%	317	966	98,35%	1,65%	257	795
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	224		100,00%	0,00%	324	1.258	100,00%	0,00%	255	811
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	189		100,00%	0,00%	337	761	100,00%	0,00%	253	722
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	154		99,86%	0,14%	348	648	100,00%	0,00%	254	364
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	157		100,00%	0,00%	357	841	100,00%	0,00%	239	353
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	151		100,00%	0,00%	345	695	100,00%	0,00%	222	347
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	167		100,00%	0,00%	346	766	100,00%	0,00%	257	396
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	181		100,00%	0,00%	341	697	100,00%	0,00%	270	380
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	166		100,00%	0,00%	322	2.770	100,00%	0,00%	240	1.235
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	172		100,00%	0,00%	340	562	100,00%	0,00%	224	388
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	323	727	100,00%	0,00%	223	355
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	170		100,00%	0,00%	315	745	100,00%	0,00%	232	353
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	202		100,00%	0,00%	324	693	100,00%	0,00%	239	388

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	197		100,00%	0,00%	330	4.780	99,31%	0,69%	245	4.064
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	182		100,00%	0,00%	318	695	100,00%	0,00%	240	399
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	195		100,00%	0,00%	315	681	92,39%	7,61%	244	366
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	191		100,00%	0,00%	318	657	100,00%	0,00%	253	377
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	175		100,00%	0,00%	327	611	100,00%	0,00%	271	354
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	181		100,00%	0,00%	320	590	100,00%	0,00%	226	344
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	180	206		100,00%	0,00%	325	764	100,00%	0,00%	266	383
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	204	178		100,00%	0,00%	398	1.251	100,00%	0,00%	249	1.518
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	196		100,00%	0,00%	482	729	100,00%	0,00%	243	372
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	228		100,00%	0,00%	336	699	100,00%	0,00%	243	394
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	177		100,00%	0,00%	310	654	100,00%	0,00%	248	399
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	189		100,00%	0,00%	324	686	100,00%	0,00%	247	376
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	171	203		100,00%	0,00%	295	762	100,00%	0,00%	220	361
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	198		100,00%	0,00%	326	633	100,00%	0,00%	265	411
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	185		100,00%	0,00%	321	676	100,00%	0,00%	268	285
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	185		100,00%	0,00%	349	722	100,00%	0,00%	249	192
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	192		100,00%	0,00%	347	724	100,00%	0,00%	257	195
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	186		100,00%	0,00%	348	688	100,00%	0,00%	259	193
19.06.2021	93,02%	6,98%	3,19%	142	172		84,33%	15,67%	343	706	100,00%	0,00%	240	183
20.06.2021	68,53%	31,47%	3,95%	80	193		67,11%	32,89%	245	604	94,44%	5,56%	218	176
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	213		100,00%	0,00%	260	698	100,00%	0,00%	252	193
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	242		100,00%	0,00%	259	625	100,00%	0,00%	241	199
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	195		100,00%	0,00%	267	709	99,97%	0,03%	262	202
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	181		100,00%	0,00%	245	586	100,00%	0,00%	243	184
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,10%	90	179		100,00%	0,00%	269	630	100,00%	0,00%	220	173
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	166		100,00%	0,00%	239	557	100,00%	0,00%	261	178
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	157		100,00%	0,00%	241	609	100,00%	0,00%	221	164
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	152		100,00%	0,00%	281	654	99,39%	0,61%	220	167
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	155		100,00%	0,00%	261	645	100,00%	0,00%	237	163
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	172		100,00%	0,00%	446	2.513	100,00%	0,00%	214	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,58%	0,42%	0,08%	139,27	224,33		99,46%	0,54%	335,69	1.059,37	99,66%	0,34%	271,00	741,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25451345

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bad Pyrmont für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bad Pyrmont for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds