



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	168	208		100,00%	0,00%	304	1.001	100,00%	0,00%	220	867
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	194		100,00%	0,00%	294	1.376	100,00%	0,00%	232	1.775
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	181		100,00%	0,00%	299	972	100,00%	0,00%	256	706
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	292	1.851	100,00%	0,00%	243	2.246
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	300	891	100,00%	0,00%	211	921
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	201		100,00%	0,00%	304	3.572	100,00%	0,00%	227	3.268
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	216		100,00%	0,00%	305	950	100,00%	0,00%	232	913
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	217		100,00%	0,00%	295	949	100,00%	0,00%	285	930
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	181		100,00%	0,00%	281	881	100,00%	0,00%	219	867
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	191		100,00%	0,00%	284	879	99,51%	0,49%	232	831
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	197		100,00%	0,00%	287	862	96,27%	3,73%	196	867
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	183		100,00%	0,00%	288	969	100,00%	0,00%	230	874
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,17%	152	203		100,00%	0,00%	304	1.240	99,51%	0,49%	243	3.349
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	208		100,00%	0,00%	320	1.026	100,00%	0,00%	221	985
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	207		100,00%	0,00%	320	906	100,00%	0,00%	247	899
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	216		100,00%	0,00%	313	902	100,00%	0,00%	246	861
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	197		100,00%	0,00%	319	828	100,00%	0,00%	260	854
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	176		100,00%	0,00%	301	774	100,00%	0,00%	240	739
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	288		100,00%	0,00%	327	951	100,00%	0,00%	217	867
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	307		100,00%	0,00%	319	1.127	100,00%	0,00%	243	868
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	286		100,00%	0,00%	295	924	100,00%	0,00%	245	887
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	287		100,00%	0,00%	324	912	100,00%	0,00%	244	864
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	265		100,00%	0,00%	304	823	100,00%	0,00%	241	910
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	298		100,00%	0,00%	307	784	100,00%	0,00%	238	812
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	291		100,00%	0,00%	303	881	100,00%	0,00%	219	698
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	285		100,00%	0,00%	313	2.004	100,00%	0,00%	240	1.792
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	283		100,00%	0,00%	304	861	100,00%	0,00%	251	974
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	278		100,00%	0,00%	303	1.839	100,00%	0,00%	248	1.685
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	300		100,00%	0,00%	293	1.050	100,00%	0,00%	225	896
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	305		100,00%	0,00%	305	885	100,00%	0,00%	244	870

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	291		100,00%	0,00%	307	857	100,00%	0,00%	251	823
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	311		100,00%	0,00%	295	837	100,00%	0,00%	221	710
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	305		100,00%	0,00%	308	992	100,00%	0,00%	235	889
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	308		100,00%	0,00%	474	3.029	100,00%	0,00%	237	3.551
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	315		100,00%	0,00%	306	1.137	100,00%	0,00%	251	1.244
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	324		100,00%	0,00%	313	875	100,00%	0,00%	241	876
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	308		100,00%	0,00%	286	886	100,00%	0,00%	238	949
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	301		100,00%	0,00%	293	1.694	99,48%	0,52%	261	3.112
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	323		100,00%	0,00%	653	785	100,00%	0,00%	249	1.005
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	326		100,00%	0,00%	287	923	100,00%	0,00%	248	924
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	341		100,00%	0,00%	300	951	100,00%	0,00%	238	941
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	283		100,00%	0,00%	295	959	100,00%	0,00%	239	1.194
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	199		100,00%	0,00%	284	727	100,00%	0,00%	253	962
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	176	208		100,00%	0,00%	276	865	100,00%	0,00%	236	911
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	184		100,00%	0,00%	293	714	99,48%	0,52%	235	811
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	174		100,00%	0,00%	290	2.496	100,00%	0,00%	238	3.201
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	178	176		100,00%	0,00%	292	1.100	90,77%	9,23%	235	980
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	234		100,00%	0,00%	288	919	100,00%	0,00%	251	895
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	206		100,00%	0,00%	293	910	98,35%	1,65%	231	867
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	168	208		100,00%	0,00%	288	1.043	100,00%	0,00%	248	907
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	180		100,00%	0,00%	283	696	100,00%	0,00%	233	784
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	175		100,00%	0,00%	277	633	100,00%	0,00%	250	374
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	195		100,00%	0,00%	281	697	100,00%	0,00%	241	348
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	170		100,00%	0,00%	278	641	100,00%	0,00%	230	334
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	211		100,00%	0,00%	294	3.990	100,00%	0,00%	240	4.487
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	172		100,00%	0,00%	283	1.170	100,00%	0,00%	222	407
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	176		100,00%	0,00%	292	4.022	100,00%	0,00%	221	2.386
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	183		100,00%	0,00%	299	1.020	100,00%	0,00%	225	612
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	168		100,00%	0,00%	289	789	100,00%	0,00%	241	391
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	179		100,00%	0,00%	302	762	100,00%	0,00%	219	353
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	191		100,00%	0,00%	300	728	100,00%	0,00%	224	411

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	190	202		100,00%	0,00%	299	938	99,56%	0,44%	242	635
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	196		100,00%	0,00%	307	758	100,00%	0,00%	227	396
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	216		100,00%	0,00%	293	671	92,39%	7,61%	237	407
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	205		100,00%	0,00%	306	757	100,00%	0,00%	228	410
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		100,00%	0,00%	297	722	100,00%	0,00%	251	382
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	190		100,00%	0,00%	292	653	100,00%	0,00%	224	356
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	195		100,00%	0,00%	291	4.393	100,00%	0,00%	238	2.047
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	205		100,00%	0,00%	299	1.290	100,00%	0,00%	252	592
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	198		100,00%	0,00%	318	793	100,00%	0,00%	260	418
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	210		100,00%	0,00%	290	758	100,00%	0,00%	233	424
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	202		100,00%	0,00%	310	838	100,00%	0,00%	235	1.344
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	185	196		100,00%	0,00%	289	652	100,00%	0,00%	219	383
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	227		100,00%	0,00%	291	689	100,00%	0,00%	232	378
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	165	206		100,00%	0,00%	306	768	100,00%	0,00%	214	409
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	200		100,00%	0,00%	304	695	100,00%	0,00%	214	288
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	224		100,00%	0,00%	298	790	100,00%	0,00%	215	194
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	204		100,00%	0,00%	304	757	100,00%	0,00%	220	197
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	167	198		100,00%	0,00%	309	791	100,00%	0,00%	227	200
19.06.2021	94,07%	5,93%	1,03%	159	197		83,94%	16,06%	309	702	100,00%	0,00%	217	190
20.06.2021	68,45%	31,55%	5,27%	98	222		65,18%	34,82%	224	594	94,79%	5,21%	216	184
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	213		100,00%	0,00%	241	717	100,00%	0,00%	227	206
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	215		100,00%	0,00%	237	695	100,00%	0,00%	242	206
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	218		100,00%	0,00%	230	653	99,97%	0,03%	249	213
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	200		100,00%	0,00%	222	605	100,00%	0,00%	227	197
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	192		100,00%	0,00%	227	600	100,00%	0,00%	207	195
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	198		100,00%	0,00%	230	573	100,00%	0,00%	227	187
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	174		100,00%	0,00%	220	662	100,00%	0,00%	199	144
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%	249	697	99,39%	0,61%	198	169
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	180		100,00%	0,00%	230	683	100,00%	0,00%	205	169
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	181		100,00%	0,00%	383	2.177	100,00%	0,00%	210	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,07%	139,95	223,74		99,44%	0,56%	297,92	1.085,58	99,66%	0,34%	285,00	914,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds