



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	153	289		100,00%	0,00%	174	696	100,00%	0,00%	211	753
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	271		100,00%	0,00%	169	575	100,00%	0,00%	193	574
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	273		100,00%	0,00%	169	587	100,00%	0,00%	199	627
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	257		100,00%	0,00%	169	622	100,00%	0,00%	190	716
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	261		100,00%	0,00%	165	647	100,00%	0,00%	185	684
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	288		100,00%	0,00%	176	713	100,00%	0,00%	211	904
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	290		100,00%	0,00%	175	598	100,00%	0,00%	208	594
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	285		100,00%	0,00%	175	610	100,00%	0,00%	212	647
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	287		99,98%	0,02%	174	697	100,00%	0,00%	209	1.019
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	268		100,00%	0,00%	168	622	92,84%	7,16%	197	775
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	267		100,00%	0,00%	166	564	96,25%	3,75%	192	573
12.04.2021	99,90%	0,10%	0,43%	161	297		100,00%	0,00%	179	676	99,31%	0,69%	274	816
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,08%	213	314		100,00%	0,00%	172	657	80,89%	19,11%	210	908
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	152	296		100,00%	0,00%	174	633	100,00%	0,00%	208	781
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	296		100,00%	0,00%	178	641	100,00%	0,00%	213	815
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	153	297		100,00%	0,00%	173	677	100,00%	0,00%	210	993
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	284		100,00%	0,00%	168	548	100,00%	0,00%	200	587
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	199		100,00%	0,00%	166	561	87,56%	12,44%	191	597
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	345		100,00%	0,00%	174	587	100,00%	0,00%	210	670
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	384		100,00%	0,00%	178	601	100,00%	0,00%	211	691
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	351		100,00%	0,00%	172	755	100,00%	0,00%	209	1.087
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	346		100,00%	0,00%	174	593	100,00%	0,00%	211	635
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	338		100,00%	0,00%	172	561	100,00%	0,00%	207	615
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	360		100,00%	0,00%	172	561	100,00%	0,00%	196	661
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	361		100,00%	0,00%	166	534	100,00%	0,00%	186	523
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	354		100,00%	0,00%	173	541	100,00%	0,00%	208	501
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	354		100,00%	0,00%	174	504	100,00%	0,00%	205	392
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	347		100,00%	0,00%	172	503	100,00%	0,00%	207	381
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	345		100,00%	0,00%	175	509	100,00%	0,00%	213	386
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	361		100,00%	0,00%	175	515	100,00%	0,00%	215	387

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	354		100,00%	0,00%	168	510	100,00%	0,00%	197	359
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	353		100,00%	0,00%	166	514	100,00%	0,00%	188	327
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	343		100,00%	0,00%	179	546	100,00%	0,00%	212	382
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	355		100,00%	0,00%	177	526	100,00%	0,00%	221	397
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	153	374		100,00%	0,00%	174	512	88,55%	11,45%	216	389
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	367		100,00%	0,00%	182	543	100,00%	0,00%	216	394
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	356		100,00%	0,00%	177	524	99,51%	0,49%	212	397
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	362		100,00%	0,00%	170	510	75,81%	24,19%	196	375
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	368		100,00%	0,00%	165	486	100,00%	0,00%	196	346
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	374		100,00%	0,00%	177	507	100,00%	0,00%	218	394
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	367		100,00%	0,00%	173	509	100,00%	0,00%	212	396
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	304		100,00%	0,00%	167	488	100,00%	0,00%	213	392
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	216		100,00%	0,00%	164	485	100,00%	0,00%	200	342
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	233		100,00%	0,00%	173	486	100,00%	0,00%	212	390
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	218		100,00%	0,00%	163	490	89,83%	10,17%	201	371
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	213		99,99%	0,01%	162	496	100,00%	0,00%	195	347
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	246		100,00%	0,00%	173	506	75,58%	24,42%	213	403
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	228		100,00%	0,00%	172	500	100,00%	0,00%	216	405
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	219		100,00%	0,00%	170	492	94,16%	5,84%	214	392
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	230		100,00%	0,00%	171	495	100,00%	0,00%	214	397
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	66		100,00%	0,00%	169	494	99,51%	0,49%	213	389
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	221		100,00%	0,00%	163	466	100,00%	0,00%	200	363
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	218		100,00%	0,00%	162	481	100,00%	0,00%	197	346
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	219		100,00%	0,00%	162	485	100,00%	0,00%	196	337
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	246		100,00%	0,00%	189	549	100,00%	0,00%	212	397
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	166		100,00%	0,00%	169	503	100,00%	0,00%	209	395
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	236		100,00%	0,00%	180	568	100,00%	0,00%	214	412
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	232		100,00%	0,00%	168	505	100,00%	0,00%	212	401
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	218		100,00%	0,00%	166	490	100,00%	0,00%	201	369
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	227		100,00%	0,00%	161	492	100,00%	0,00%	193	334
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	255		100,00%	0,00%	170	512	100,00%	0,00%	216	390

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	261		100,00%	0,00%	171	551	99,47%	0,53%	217	445
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	255		100,00%	0,00%	170	518	100,00%	0,00%	214	387
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	268		100,00%	0,00%	167	543	50,15%	49,85%	212	397
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	264		100,00%	0,00%	173	508	99,34%	0,66%	215	406
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	248		100,00%	0,00%	165	491	100,00%	0,00%	205	389
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	250		100,00%	0,00%	162	501	100,00%	0,00%	197	360
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	270		100,00%	0,00%	170	518	100,00%	0,00%	220	418
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	273		100,00%	0,00%	173	518	100,00%	0,00%	215	423
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	263		100,00%	0,00%	173	525	100,00%	0,00%	217	415
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	268		100,00%	0,00%	172	510	100,00%	0,00%	216	427
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	263		99,98%	0,02%	172	492	100,00%	0,00%	215	416
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	263		100,00%	0,00%	164	495	100,00%	0,00%	203	402
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	255		100,00%	0,00%	162	499	100,00%	0,00%	198	372
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	291		100,00%	0,00%	172	508	100,00%	0,00%	219	437
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	272		100,00%	0,00%	171	522	100,00%	0,00%	211	301
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	268		100,00%	0,00%	170	512	100,00%	0,00%	214	212
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	175	262		100,00%	0,00%	344	661	100,00%	0,00%	276	209
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	263		100,00%	0,00%	169	511	97,99%	2,01%	209	210
19.06.2021	87,47%	12,53%	2,55%	148	254		84,29%	15,71%	167	521	100,00%	0,00%	202	187
20.06.2021	70,61%	29,39%	2,94%	66	262		73,90%	26,10%	145	454	98,96%	1,04%	193	192
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	275		100,00%	0,00%	152	513	100,00%	0,00%	213	227
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	269		100,00%	0,00%	152	512	100,00%	0,00%	211	225
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	261		100,00%	0,00%	161	540	99,95%	0,05%	210	225
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	288		100,00%	0,00%	152	501	100,00%	0,00%	201	218
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	286		100,00%	0,00%	152	487	100,00%	0,00%	200	216
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	271		100,00%	0,00%	150	484	100,00%	0,00%	198	195
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%	145	490	100,00%	0,00%	183	176
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	278		100,00%	0,00%	150	488	99,37%	0,63%	199	214
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	283		100,00%	0,00%	152	500	100,00%	0,00%	202	213
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	282		100,00%	0,00%	150	520	100,00%	0,00%	199	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,07%	138,21	282,18		99,54%	0,46%	170,30	540,12	98,08%	1,92%	276,00	452,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds