



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

### **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**NORD/LB**

**BLZ 25050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	212		100,00%	0,00%	151	348	100,00%	0,00%	174	161
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	186		100,00%	0,00%	150	322	100,00%	0,00%	166	140
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	169		100,00%	0,00%	157	320	100,00%	0,00%	161	144
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	160		100,00%	0,00%	157	321	100,00%	0,00%	165	144
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	166		100,00%	0,00%	149	340	100,00%	0,00%	159	133
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	150	367	100,00%	0,00%	175	165
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	192		100,00%	0,00%	151	348	100,00%	0,00%	176	167
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	195		100,00%	0,00%	151	336	100,00%	0,00%	173	167
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	177		100,00%	0,00%	150	320	100,00%	0,00%	170	164
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	151	333	96,75%	3,25%	168	146
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	187		100,00%	0,00%	152	330	96,25%	3,75%	163	144
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	183		100,00%	0,00%	149	342	100,00%	0,00%	173	170
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	148	325	91,31%	8,69%	173	172
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	158	347	100,00%	0,00%	174	167
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	150	331	100,00%	0,00%	170	167
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		100,00%	0,00%	149	342	100,00%	0,00%	176	175
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	180		100,00%	0,00%	170	317	99,95%	0,05%	252	197
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	109	164		100,00%	0,00%	151	332	93,69%	6,31%	185	156
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	338		100,00%	0,00%	149	318	100,00%	0,00%	166	153
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	393		100,00%	0,00%	150	324	100,00%	0,00%	172	154
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	387		100,00%	0,00%	152	334	100,00%	0,00%	179	160
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	362		100,00%	0,00%	152	355	100,00%	0,00%	170	158
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	356		100,00%	0,00%	151	314	100,00%	0,00%	172	158
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	393		100,00%	0,00%	153	310	100,00%	0,00%	169	140
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	370		100,00%	0,00%	153	319	100,00%	0,00%	160	136
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	377		100,00%	0,00%	154	333	100,00%	0,00%	171	164
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	375		100,00%	0,00%	151	336	100,00%	0,00%	175	161
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	365		100,00%	0,00%	150	309	100,00%	0,00%	176	161
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	396		100,00%	0,00%	151	313	100,00%	0,00%	179	162
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	370		100,00%	0,00%	170	346	100,00%	0,00%	346	159

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	373		100,00%	0,00%	152	331	100,00%	0,00%	172	152
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	372		100,00%	0,00%	151	348	100,00%	0,00%	159	136
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	373		100,00%	0,00%	153	340	100,00%	0,00%	183	163
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	365		100,00%	0,00%	155	341	100,00%	0,00%	181	172
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	391		100,00%	0,00%	153	325	92,97%	7,03%	175	166
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	379		100,00%	0,00%	153	332	100,00%	0,00%	178	170
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	373		100,00%	0,00%	152	331	99,51%	0,49%	175	170
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	361		100,00%	0,00%	154	302	87,13%	12,87%	169	147
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	362		100,00%	0,00%	153	319	100,00%	0,00%	163	150
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	376		100,00%	0,00%	150	327	100,00%	0,00%	176	173
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	373		100,00%	0,00%	156	320	100,00%	0,00%	172	173
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	293		100,00%	0,00%	149	314	100,00%	0,00%	172	165
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%	154	329	100,00%	0,00%	164	145
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	151	318	100,00%	0,00%	177	171
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%	156	307	94,23%	5,77%	168	152
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	153	323	100,00%	0,00%	160	147
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	151	320	81,40%	18,60%	172	171
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	153	328	100,00%	0,00%	176	177
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	152	319	95,21%	4,79%	173	176
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	157	328	100,00%	0,00%	174	179
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	159	319	100,00%	0,00%	175	182
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%	155	296	100,00%	0,00%	170	163
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	153		100,00%	0,00%	156	305	100,00%	0,00%	165	150
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%	152	290	100,00%	0,00%	162	154
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	177		100,00%	0,00%	155	300	100,00%	0,00%	174	183
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%	150	288	100,00%	0,00%	175	187
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	151	292	100,00%	0,00%	174	188
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	151	292	100,00%	0,00%	177	179
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%	154	301	100,00%	0,00%	171	156
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	152	307	100,00%	0,00%	163	151
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	195		100,00%	0,00%	153	304	100,00%	0,00%	177	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	154	307	99,45%	0,55%	182	186
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	193		100,00%	0,00%	153	318	100,00%	0,00%	178	190
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	154	313	56,42%	43,58%	167	181
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	206		100,00%	0,00%	155	309	100,00%	0,00%	176	192
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	155	292	100,00%	0,00%	171	174
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	181		100,00%	0,00%	152	317	100,00%	0,00%	162	172
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	151	332	100,00%	0,00%	178	194
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	221		100,00%	0,00%	155	296	100,00%	0,00%	178	196
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	190		100,00%	0,00%	153	310	100,00%	0,00%	175	197
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	213		100,00%	0,00%	152	304	100,00%	0,00%	176	198
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	191		100,00%	0,00%	152	309	100,00%	0,00%	174	199
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	191		100,00%	0,00%	154	294	100,00%	0,00%	171	175
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	188		100,00%	0,00%	151	313	100,00%	0,00%	162	172
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	214		100,00%	0,00%	154	321	100,00%	0,00%	178	200
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	221		100,00%	0,00%	151	318	100,00%	0,00%	177	204
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	200		100,00%	0,00%	151	303	99,14%	0,86%	179	202
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	153	318	100,00%	0,00%	176	206
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	152	309	98,75%	1,25%	177	207
19.06.2021	88,42%	11,58%	1,77%	125	178		85,70%	14,30%	158	290	100,00%	0,00%	181	193
20.06.2021	69,73%	30,27%	2,03%	77	191		77,89%	22,11%	141	296	97,90%	2,10%	172	197
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	211		100,00%	0,00%	140	286	100,00%	0,00%	177	209
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	203		100,00%	0,00%	142	288	100,00%	0,00%	178	209
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	195		100,00%	0,00%	139	296	99,98%	0,02%	183	223
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	141	300	100,00%	0,00%	175	210
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	194		100,00%	0,00%	141	285	100,00%	0,00%	166	205
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	147	272	100,00%	0,00%	167	190
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	139	294	100,00%	0,00%	162	149
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	138	268	99,17%	0,83%	182	162
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	138	271	100,00%	0,00%	174	164
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	140	279	100,00%	0,00%	166	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,04%	112,46	233,62		99,60%	0,40%	151,45	315,78	98,67%	1,33%	346,00	171,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 25050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds