



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

KSK Stade

BLZ 24151116

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24151116

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	141	195		100,00%	0,00%	349	793	100,00%	0,00%	210	290
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	180		100,00%	0,00%	321	680	100,00%	0,00%	192	245
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	326	647	100,00%	0,00%	207	259
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	179		100,00%	0,00%	341	669	100,00%	0,00%	182	240
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	313	729	100,00%	0,00%	187	244
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	185		100,00%	0,00%	356	720	100,00%	0,00%	206	295
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	195		100,00%	0,00%	357	769	100,00%	0,00%	201	287
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	343	711	100,00%	0,00%	212	290
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	178		100,00%	0,00%	333	703	100,00%	0,00%	201	287
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	310	711	100,00%	0,00%	206	270
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	313	660	96,27%	3,73%	184	259
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	180		100,00%	0,00%	369	730	100,00%	0,00%	217	304
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	142	195		100,00%	0,00%	348	757	99,51%	0,49%	221	304
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	183		100,00%	0,00%	336	726	100,00%	0,00%	213	292
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	194		100,00%	0,00%	352	727	100,00%	0,00%	211	291
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	194		100,00%	0,00%	346	721	100,00%	0,00%	210	289
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	192		100,00%	0,00%	328	636	100,00%	0,00%	210	279
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%	307	615	100,00%	0,00%	196	262
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	319		100,00%	0,00%	334	727	100,00%	0,00%	212	296
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	324		100,00%	0,00%	355	777	100,00%	0,00%	221	290
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	309		100,00%	0,00%	360	699	100,00%	0,00%	202	278
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	309		100,00%	0,00%	360	735	100,00%	0,00%	204	287
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	300		100,00%	0,00%	365	813	100,00%	0,00%	211	286
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	290		100,00%	0,00%	347	741	100,00%	0,00%	202	257
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	292		100,00%	0,00%	333	717	100,00%	0,00%	187	238
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	303		100,00%	0,00%	353	708	100,00%	0,00%	199	281
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	323		100,00%	0,00%	340	707	100,00%	0,00%	214	287
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	307		100,00%	0,00%	336	678	100,00%	0,00%	203	285
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	314		100,00%	0,00%	335	704	100,00%	0,00%	213	296
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	327		100,00%	0,00%	335	761	100,00%	0,00%	218	295

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24151116

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	298		100,00%	0,00%	317	742	100,00%	0,00%	203	255
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	304		100,00%	0,00%	312	691	100,00%	0,00%	188	221
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	315		100,00%	0,00%	345	765	100,00%	0,00%	209	273
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	303		100,00%	0,00%	347	725	100,00%	0,00%	228	272
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	322		100,00%	0,00%	347	789	99,42%	0,58%	211	284
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	316		100,00%	0,00%	354	680	100,00%	0,00%	218	290
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	329		100,00%	0,00%	339	740	100,00%	0,00%	206	294
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	298		100,00%	0,00%	319	599	99,46%	0,54%	206	278
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	324		100,00%	0,00%	296	614	100,00%	0,00%	208	276
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	332		100,00%	0,00%	336	746	100,00%	0,00%	213	301
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	331		100,00%	0,00%	316	782	100,00%	0,00%	208	303
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	140	253		100,00%	0,00%	360	715	100,00%	0,00%	213	279
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	136	165		100,00%	0,00%	287	615	100,00%	0,00%	203	240
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	181		100,00%	0,00%	311	654	100,00%	0,00%	210	277
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	172		100,00%	0,00%	322	651	100,00%	0,00%	236	261
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	298	658	100,00%	0,00%	212	252
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	176		100,00%	0,00%	330	696	92,77%	7,23%	211	282
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	179		100,00%	0,00%	310	689	100,00%	0,00%	220	295
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	163		100,00%	0,00%	341	713	98,35%	1,65%	215	283
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	191		100,00%	0,00%	327	720	100,00%	0,00%	221	284
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	175		100,00%	0,00%	319	646	100,00%	0,00%	221	271
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	155		100,00%	0,00%	300	618	100,00%	0,00%	224	218
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	149		100,00%	0,00%	296	660	100,00%	0,00%	220	214
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	156		100,00%	0,00%	302	639	100,00%	0,00%	210	210
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	169		100,00%	0,00%	321	691	100,00%	0,00%	215	236
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	163		100,00%	0,00%	323	683	100,00%	0,00%	215	235
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	179		100,00%	0,00%	319	629	100,00%	0,00%	226	240
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	166		100,00%	0,00%	329	708	100,00%	0,00%	210	233
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%	307	657	100,00%	0,00%	218	214
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	158		100,00%	0,00%	312	654	100,00%	0,00%	208	201
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	173		100,00%	0,00%	322	745	100,00%	0,00%	213	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24151116

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	190		100,00%	0,00%	321	719	100,00%	0,00%	220	241
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	185		100,00%	0,00%	320	644	100,00%	0,00%	218	235
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	223		100,00%	0,00%	309	667	94,73%	5,27%	228	237
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	194		100,00%	0,00%	327	664	100,00%	0,00%	217	236
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	171		100,00%	0,00%	319	677	100,00%	0,00%	231	226
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	191		100,00%	0,00%	299	738	100,00%	0,00%	208	216
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	201		100,00%	0,00%	306	665	100,00%	0,00%	210	243
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	163	199		79,37%	20,63%	317	703	82,56%	17,44%	222	249
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	190		100,00%	0,00%	346	755	100,00%	0,00%	226	240
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	211		100,00%	0,00%	330	691	100,00%	0,00%	222	245
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	207		100,00%	0,00%	324	697	100,00%	0,00%	215	242
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	180		100,00%	0,00%	310	643	100,00%	0,00%	226	227
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	196		100,00%	0,00%	296	673	100,00%	0,00%	216	217
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	197		100,00%	0,00%	325	683	100,00%	0,00%	217	243
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	202		100,00%	0,00%	321	724	100,00%	0,00%	215	196
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	196		100,00%	0,00%	319	670	100,00%	0,00%	216	168
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	189		100,00%	0,00%	329	704	100,00%	0,00%	224	168
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	180		100,00%	0,00%	328	728	99,50%	0,50%	213	169
19.06.2021	89,00%	11,00%	1,96%	157	172		83,88%	16,12%	306	644	100,00%	0,00%	243	162
20.06.2021	66,67%	33,33%	3,08%	60	183		64,35%	35,65%	236	638	93,73%	6,27%	214	153
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	262	677	100,00%	0,00%	212	177
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	281	620	100,00%	0,00%	234	183
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	266	572	99,93%	0,07%	228	178
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	260	571	100,00%	0,00%	224	178
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	252	579	100,00%	0,00%	222	177
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	174		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	211	168
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	234	549	100,00%	0,00%	194	130
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	253	542	99,39%	0,61%	213	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	243	580	100,00%	0,00%	219	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	248	658	100,00%	0,00%	207	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,06%	133,46	215,33		99,20%	0,80%	318,44	685,41	99,51%	0,49%	243,00	245,41

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24151116

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stade für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stade for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds