



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Stade - Altes Land

BLZ 24151005

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	215		100,00%	0,00%	338	595	100,00%	0,00%	222	243
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	210		100,00%	0,00%	336	599	100,00%	0,00%	201	220
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	205		100,00%	0,00%	338	563	100,00%	0,00%	210	214
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	183		100,00%	0,00%	333	609	100,00%	0,00%	195	193
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	186		100,00%	0,00%	319	656	100,00%	0,00%	195	180
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	210		100,00%	0,00%	344	615	100,00%	0,00%	213	305
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	213		100,00%	0,00%	349	616	100,00%	0,00%	209	270
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	206		100,00%	0,00%	359	618	100,00%	0,00%	205	283
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		100,00%	0,00%	365	594	100,00%	0,00%	208	284
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	195		100,00%	0,00%	347	594	100,00%	0,00%	214	248
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	198		100,00%	0,00%	338	621	96,27%	3,73%	193	226
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	194		100,00%	0,00%	367	626	100,00%	0,00%	217	269
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	137	208		100,00%	0,00%	379	632	99,51%	0,49%	217	297
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	215		100,00%	0,00%	340	617	100,00%	0,00%	214	280
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	217		100,00%	0,00%	349	575	100,00%	0,00%	219	239
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	223		100,00%	0,00%	354	578	100,00%	0,00%	216	271
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	204		100,00%	0,00%	338	543	100,00%	0,00%	213	235
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	186		100,00%	0,00%	318	561	100,00%	0,00%	199	214
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	308		100,00%	0,00%	358	616	100,00%	0,00%	215	291
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	338		100,00%	0,00%	351	618	100,00%	0,00%	217	281
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	329		100,00%	0,00%	344	578	100,00%	0,00%	217	241
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	327		100,00%	0,00%	344	573	100,00%	0,00%	210	251
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	326		100,00%	0,00%	341	596	100,00%	0,00%	204	284
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	303		100,00%	0,00%	334	545	100,00%	0,00%	212	194
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	311		100,00%	0,00%	326	590	100,00%	0,00%	195	217
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	322		100,00%	0,00%	334	531	100,00%	0,00%	204	250
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	333		100,00%	0,00%	333	599	100,00%	0,00%	210	252
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	311		100,00%	0,00%	346	572	100,00%	0,00%	215	266
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	154	330		100,00%	0,00%	340	609	100,00%	0,00%	216	288
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	307		100,00%	0,00%	353	618	100,00%	0,00%	221	258

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	302		100,00%	0,00%	326	560	100,00%	0,00%	210	241
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	309		100,00%	0,00%	319	563	100,00%	0,00%	198	187
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	316		100,00%	0,00%	338	567	100,00%	0,00%	217	270
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	328		100,00%	0,00%	348	611	100,00%	0,00%	225	272
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	319		100,00%	0,00%	340	583	99,42%	0,58%	222	263
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	333		100,00%	0,00%	356	623	100,00%	0,00%	215	264
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	323		100,00%	0,00%	373	546	100,00%	0,00%	217	262
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	309		100,00%	0,00%	324	539	99,46%	0,54%	214	226
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	343		100,00%	0,00%	334	558	100,00%	0,00%	208	230
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	325		100,00%	0,00%	404	1.243	100,00%	0,00%	219	308
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	323		100,00%	0,00%	311	536	100,00%	0,00%	220	249
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	272		100,00%	0,00%	319	601	100,00%	0,00%	218	253
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	187		100,00%	0,00%	312	551	100,00%	0,00%	206	221
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	204		100,00%	0,00%	325	556	100,00%	0,00%	218	285
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	182		100,00%	0,00%	350	646	100,00%	0,00%	238	252
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	159		100,00%	0,00%	326	613	100,00%	0,00%	219	213
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	187		100,00%	0,00%	344	589	92,77%	7,23%	228	276
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	174		100,00%	0,00%	335	603	100,00%	0,00%	230	291
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	173		100,00%	0,00%	342	553	98,35%	1,65%	232	262
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	193	194		100,00%	0,00%	335	562	100,00%	0,00%	225	266
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	149	173		100,00%	0,00%	330	526	100,00%	0,00%	223	276
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	176		100,00%	0,00%	342	548	100,00%	0,00%	225	203
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	167		100,00%	0,00%	330	620	100,00%	0,00%	233	188
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	161		100,00%	0,00%	322	574	100,00%	0,00%	218	186
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	175		100,00%	0,00%	327	575	100,00%	0,00%	217	236
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	184		100,00%	0,00%	315	539	100,00%	0,00%	219	237
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	183		100,00%	0,00%	324	564	100,00%	0,00%	222	241
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	182		100,00%	0,00%	313	526	100,00%	0,00%	223	232
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	167		100,00%	0,00%	314	541	100,00%	0,00%	229	201
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	168		100,00%	0,00%	313	590	100,00%	0,00%	215	192
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	204		100,00%	0,00%	318	576	100,00%	0,00%	224	238

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	210		100,00%	0,00%	335	574	100,00%	0,00%	232	243
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	212		100,00%	0,00%	342	579	100,00%	0,00%	230	232
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	211		100,00%	0,00%	322	573	94,73%	5,27%	227	238
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	199		100,00%	0,00%	330	587	100,00%	0,00%	228	239
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	193		100,00%	0,00%	342	590	100,00%	0,00%	230	213
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	195		100,00%	0,00%	334	630	100,00%	0,00%	219	200
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	204		100,00%	0,00%	334	580	100,00%	0,00%	220	247
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	182	209		79,42%	20,58%	337	575	82,29%	17,71%	228	243
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	194		100,00%	0,00%	327	557	100,00%	0,00%	227	237
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	209		100,00%	0,00%	329	555	100,00%	0,00%	222	243
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	200		100,00%	0,00%	331	559	100,00%	0,00%	219	240
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	187		100,00%	0,00%	339	608	100,00%	0,00%	237	214
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	323	579	100,00%	0,00%	223	203
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	204		100,00%	0,00%	333	585	100,00%	0,00%	231	248
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	201		100,00%	0,00%	333	608	100,00%	0,00%	225	200
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	215		100,00%	0,00%	325	572	100,00%	0,00%	228	171
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	204		100,00%	0,00%	324	561	100,00%	0,00%	216	168
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	195		100,00%	0,00%	352	557	99,50%	0,50%	214	168
19.06.2021	88,45%	11,55%	2,07%	152	176		84,42%	15,58%	352	587	100,00%	0,00%	243	155
20.06.2021	65,28%	34,72%	4,73%	61	199		64,91%	35,09%	256	543	93,73%	6,27%	218	149
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	290	568	100,00%	0,00%	223	179
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	205		100,00%	0,00%	279	521	100,00%	0,00%	242	183
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	263	493	99,93%	0,07%	225	178
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	266	494	100,00%	0,00%	214	179
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	254	499	100,00%	0,00%	220	176
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	189		100,00%	0,00%	257	495	100,00%	0,00%	231	156
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	262	532	100,00%	0,00%	208	124
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	174		100,00%	0,00%	254	505	99,39%	0,61%	221	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	265	494	100,00%	0,00%	224	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	260	505	100,00%	0,00%	218	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,08%	134,78	226,37		99,22%	0,78%	328,29	581,36	99,51%	0,49%	243,00	230,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade - Altes Land für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade - Altes Land for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds