



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SSK Cuxhaven

BLZ 24150001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	209		100,00%	0,00%	329	636	100,00%	0,00%	220	507
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		100,00%	0,00%	296	623	100,00%	0,00%	198	418
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	195		100,00%	0,00%	306	616	100,00%	0,00%	213	473
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	198		100,00%	0,00%	310	627	100,00%	0,00%	202	469
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	298	608	100,00%	0,00%	189	426
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	214		100,00%	0,00%	334	692	100,00%	0,00%	220	536
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	218		100,00%	0,00%	321	626	100,00%	0,00%	210	507
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	223		100,00%	0,00%	331	709	100,00%	0,00%	207	503
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		99,99%	0,01%	315	594	100,00%	0,00%	214	497
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	128	210		100,00%	0,00%	300	586	100,00%	0,00%	207	487
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	204		100,00%	0,00%	300	594	96,27%	3,73%	208	486
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	338	592	100,00%	0,00%	214	532
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,23%	145	200		100,00%	0,00%	354	650	100,00%	0,00%	216	512
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	197		100,00%	0,00%	328	652	100,00%	0,00%	219	517
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	210		100,00%	0,00%	334	663	100,00%	0,00%	223	543
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	145	238		100,00%	0,00%	349	616	100,00%	0,00%	221	515
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	192		100,00%	0,00%	320	622	100,00%	0,00%	208	505
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%	312	649	100,00%	0,00%	199	530
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	299		100,00%	0,00%	355	680	100,00%	0,00%	214	514
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	325		100,00%	0,00%	542	698	100,00%	0,00%	212	525
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	317		100,00%	0,00%	345	597	100,00%	0,00%	204	503
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	331		100,00%	0,00%	336	627	100,00%	0,00%	217	533
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	310		99,96%	0,04%	327	593	100,00%	0,00%	225	540
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	313		100,00%	0,00%	326	566	100,00%	0,00%	206	507
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	304		100,00%	0,00%	332	625	100,00%	0,00%	196	483
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	308		100,00%	0,00%	357	639	100,00%	0,00%	216	520
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	330		100,00%	0,00%	330	656	100,00%	0,00%	212	538
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	302		100,00%	0,00%	315	623	100,00%	0,00%	209	530
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	317		100,00%	0,00%	329	618	100,00%	0,00%	210	546
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	315		100,00%	0,00%	329	651	100,00%	0,00%	214	526

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	324		99,98%	0,02%	311	615	100,00%	0,00%	211	489
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	315		100,00%	0,00%	297	598	100,00%	0,00%	197	445
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	332		100,00%	0,00%	320	640	100,00%	0,00%	215	499
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	340		100,00%	0,00%	322	621	100,00%	0,00%	229	518
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	333		100,00%	0,00%	335	635	99,50%	0,50%	224	533
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	335		100,00%	0,00%	334	717	100,00%	0,00%	233	556
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	336		100,00%	0,00%	324	679	100,00%	0,00%	225	571
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	335		100,00%	0,00%	300	570	100,00%	0,00%	214	550
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	361		100,00%	0,00%	294	639	100,00%	0,00%	206	485
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	341		100,00%	0,00%	334	624	100,00%	0,00%	216	551
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	342		100,00%	0,00%	315	606	100,00%	0,00%	214	536
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	286		100,00%	0,00%	321	622	100,00%	0,00%	216	504
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	309	586	99,65%	0,35%	212	456
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	312	594	100,00%	0,00%	215	507
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		99,99%	0,01%	331	565	98,88%	1,12%	213	505
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	173		99,99%	0,01%	327	650	100,00%	0,00%	193	479
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	193		100,00%	0,00%	328	631	92,06%	7,94%	219	522
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	185		100,00%	0,00%	330	678	100,00%	0,00%	217	544
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	321	636	98,13%	1,87%	227	533
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	182		100,00%	0,00%	309	624	100,00%	0,00%	226	543
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	138	174		100,00%	0,00%	321	616	100,00%	0,00%	214	493
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	315	516	100,00%	0,00%	213	296
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	308	521	100,00%	0,00%	215	302
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	169		100,00%	0,00%	306	560	100,00%	0,00%	206	284
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	190		100,00%	0,00%	327	576	100,00%	0,00%	213	323
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	319	577	100,00%	0,00%	207	321
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	194		100,00%	0,00%	331	574	100,00%	0,00%	215	334
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	184		100,00%	0,00%	331	610	100,00%	0,00%	214	319
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	173		100,00%	0,00%	326	559	100,00%	0,00%	213	302
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	309	546	100,00%	0,00%	202	279
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	229		100,00%	0,00%	326	597	100,00%	0,00%	215	316

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	197		100,00%	0,00%	329	590	100,00%	0,00%	219	316
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	206		100,00%	0,00%	307	585	100,00%	0,00%	221	298
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	206		100,00%	0,00%	305	576	94,57%	5,43%	220	301
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	205		100,00%	0,00%	312	568	100,00%	0,00%	227	321
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	306	550	100,00%	0,00%	209	287
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	199		100,00%	0,00%	308	579	100,00%	0,00%	194	287
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	212		100,00%	0,00%	320	575	100,00%	0,00%	221	323
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,12%	138	211		82,14%	17,86%	317	577	82,58%	17,42%	225	328
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	210		100,00%	0,00%	320	568	100,00%	0,00%	212	320
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	206		100,00%	0,00%	340	536	100,00%	0,00%	221	338
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	219		99,98%	0,02%	306	560	100,00%	0,00%	212	340
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	199		100,00%	0,00%	295	529	100,00%	0,00%	217	303
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	214		100,00%	0,00%	288	526	100,00%	0,00%	204	289
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	205		100,00%	0,00%	489	1.763	100,00%	0,00%	472	331
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	202		100,00%	0,00%	301	561	100,00%	0,00%	212	256
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	189		100,00%	0,00%	312	580	100,00%	0,00%	217	186
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	188		100,00%	0,00%	333	606	100,00%	0,00%	213	191
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	190		100,00%	0,00%	319	579	100,00%	0,00%	216	191
19.06.2021	88,41%	11,59%	2,52%	148	174		84,25%	15,75%	337	558	100,00%	0,00%	224	181
20.06.2021	68,14%	31,86%	3,38%	67	190		64,95%	35,05%	225	473	94,79%	5,21%	203	177
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	206		100,00%	0,00%	272	525	100,00%	0,00%	210	188
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	206		99,99%	0,01%	251	501	100,00%	0,00%	216	195
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	277	466	99,96%	0,04%	217	198
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	231	474	100,00%	0,00%	212	196
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	220	435	100,00%	0,00%	208	191
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	217	441	100,00%	0,00%	215	178
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	185	147
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	221	471	99,39%	0,61%	214	169
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	217	467	100,00%	0,00%	213	171
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	219	480	100,00%	0,00%	212	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	128,42	228,58		99,24%	0,76%	314,18	603,05	99,51%	0,49%	472,00	400,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 24150001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Cuxhaven für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Cuxhaven for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds