



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Lüneburg**

**BLZ 24050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	220		100,00%	0,00%	311	689	100,00%	0,00%	213	306
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	194		100,00%	0,00%	297	628	100,00%	0,00%	189	261
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	197		100,00%	0,00%	309	640	100,00%	0,00%	194	271
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	301	645	100,00%	0,00%	189	268
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	289	634	100,00%	0,00%	182	250
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	203		100,00%	0,00%	315	711	100,00%	0,00%	205	318
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	205		100,00%	0,00%	322	681	100,00%	0,00%	199	310
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	209		100,00%	0,00%	320	698	100,00%	0,00%	205	312
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	200		100,00%	0,00%	317	683	100,00%	0,00%	204	312
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	188		100,00%	0,00%	314	609	100,00%	0,00%	195	283
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	195		100,00%	0,00%	297	625	96,27%	3,73%	192	289
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	205		100,00%	0,00%	330	725	100,00%	0,00%	204	323
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	144	218		100,00%	0,00%	332	692	99,51%	0,49%	204	321
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	330	693	100,00%	0,00%	202	316
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	139	211		100,00%	0,00%	318	682	100,00%	0,00%	205	325
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	134	209		100,00%	0,00%	327	658	100,00%	0,00%	208	315
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	200		100,00%	0,00%	317	651	100,00%	0,00%	204	293
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	168		100,00%	0,00%	301	635	100,00%	0,00%	184	278
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	281		100,00%	0,00%	321	665	100,00%	0,00%	196	317
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	316		100,00%	0,00%	335	703	100,00%	0,00%	199	314
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	297		100,00%	0,00%	314	648	100,00%	0,00%	200	302
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	299		100,00%	0,00%	317	657	100,00%	0,00%	198	310
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	294		100,00%	0,00%	314	629	100,00%	0,00%	199	314
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	285		100,00%	0,00%	304	626	100,00%	0,00%	193	270
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	294		100,00%	0,00%	302	631	100,00%	0,00%	182	262
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	280		100,00%	0,00%	310	647	100,00%	0,00%	203	306
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	307		100,00%	0,00%	321	664	100,00%	0,00%	193	310
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	299		100,00%	0,00%	317	688	100,00%	0,00%	200	301
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	288		100,00%	0,00%	315	657	100,00%	0,00%	207	322
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	301		100,00%	0,00%	314	687	100,00%	0,00%	210	315

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	290		100,00%	0,00%	299	636	100,00%	0,00%	198	275
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	290		100,00%	0,00%	296	668	100,00%	0,00%	187	257
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	295		100,00%	0,00%	318	683	100,00%	0,00%	211	299
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	309		100,00%	0,00%	315	703	100,00%	0,00%	211	312
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	319		100,00%	0,00%	310	680	99,42%	0,58%	205	314
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	303		100,00%	0,00%	322	720	100,00%	0,00%	207	316
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	313		100,00%	0,00%	303	684	100,00%	0,00%	206	324
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	307		100,00%	0,00%	286	630	99,46%	0,54%	199	298
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	317		100,00%	0,00%	289	607	100,00%	0,00%	203	294
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	308	314		100,00%	0,00%	309	704	100,00%	0,00%	208	329
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	310		100,00%	0,00%	299	670	100,00%	0,00%	210	325
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	143	253		100,00%	0,00%	324	765	100,00%	0,00%	210	303
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,05%	129	179		100,00%	0,00%	289	617	100,00%	0,00%	194	269
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	198		100,00%	0,00%	293	626	100,00%	0,00%	212	309
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	183		100,00%	0,00%	309	644	100,00%	0,00%	222	287
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	162		100,00%	0,00%	301	607	100,00%	0,00%	212	282
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	180		100,00%	0,00%	309	660	92,77%	7,23%	215	319
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	190		100,00%	0,00%	301	665	100,00%	0,00%	217	322
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	174		100,00%	0,00%	303	655	98,35%	1,65%	216	318
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	186		100,00%	0,00%	324	664	100,00%	0,00%	219	321
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	147	177		100,00%	0,00%	303	632	100,00%	0,00%	216	313
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	166		100,00%	0,00%	316	648	100,00%	0,00%	223	285
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	168		99,94%	0,06%	290	679	100,00%	0,00%	222	277
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	166		100,00%	0,00%	301	598	100,00%	0,00%	202	274
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	184		100,00%	0,00%	308	691	100,00%	0,00%	213	322
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	179		100,00%	0,00%	303	661	100,00%	0,00%	205	319
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	175		100,00%	0,00%	301	687	100,00%	0,00%	216	322
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	176		100,00%	0,00%	301	640	100,00%	0,00%	216	316
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	173		100,00%	0,00%	301	640	100,00%	0,00%	219	289
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	175		100,00%	0,00%	286	621	100,00%	0,00%	212	273
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	197		100,00%	0,00%	297	673	100,00%	0,00%	217	317

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	206		100,00%	0,00%	303	692	100,00%	0,00%	229	325
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	195		100,00%	0,00%	303	663	100,00%	0,00%	216	301
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	209		100,00%	0,00%	302	652	94,73%	5,27%	217	313
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	213		100,00%	0,00%	305	701	100,00%	0,00%	222	314
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	191		100,00%	0,00%	313	695	100,00%	0,00%	225	292
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	187		100,00%	0,00%	300	641	100,00%	0,00%	204	279
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	205		100,00%	0,00%	318	673	100,00%	0,00%	217	332
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	146	227		80,31%	19,69%	308	667	82,59%	17,41%	220	343
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	203		100,00%	0,00%	320	731	100,00%	0,00%	220	330
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	202		100,00%	0,00%	315	685	100,00%	0,00%	217	342
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	199		100,00%	0,00%	316	669	100,00%	0,00%	218	340
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	195		100,00%	0,00%	307	627	100,00%	0,00%	215	309
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	210		100,00%	0,00%	297	662	100,00%	0,00%	214	297
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	205		100,00%	0,00%	309	679	100,00%	0,00%	214	339
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	210		100,00%	0,00%	302	675	100,00%	0,00%	213	236
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	199		100,00%	0,00%	302	639	100,00%	0,00%	214	177
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	149	203		100,00%	0,00%	296	645	100,00%	0,00%	213	177
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	198		100,00%	0,00%	301	635	99,50%	0,50%	213	182
19.06.2021	88,26%	11,74%	1,85%	150	185		84,12%	15,88%	303	661	100,00%	0,00%	235	170
20.06.2021	65,38%	34,62%	4,27%	65	182		64,80%	35,20%	230	550	93,73%	6,27%	204	158
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	263	632	100,00%	0,00%	215	186
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	258	622	100,00%	0,00%	223	193
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	249	600	99,93%	0,07%	214	191
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	255	600	100,00%	0,00%	215	187
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	209	187
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	237	564	100,00%	0,00%	215	170
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	222	589	100,00%	0,00%	200	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	241	543	99,39%	0,61%	214	161
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	236	608	100,00%	0,00%	217	161
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	233	604	100,00%	0,00%	207	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,49%	0,51%	0,07%	132,71	220,32		99,22%	0,78%	300,30	654,11	99,51%	0,49%	235,00	281,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 24050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds