



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

KSK Herzogtum Lauenburg

BLZ 23052750

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	206		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	205	279
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	208		100,00%	0,00%	214	509	100,00%	0,00%	188	267
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	199		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	203	283
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	203		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	193	278
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	204		100,00%	0,00%	210	443	100,00%	0,00%	173	247
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	211		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	199	306
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	218		100,00%	0,00%	222	530	100,00%	0,00%	197	298
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	203		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	198	309
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	192		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	196	301
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	128	186		100,00%	0,00%	222	501	97,40%	2,60%	199	292
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	235	508	96,25%	3,75%	184	282
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	200		100,00%	0,00%	223	473	100,00%	0,00%	191	296
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	197	225		100,00%	0,00%	226	512	99,43%	0,57%	202	317
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	126	200		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	274	304
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	207		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	199	281
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	140	203		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	203	312
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	188		100,00%	0,00%	220	504	100,00%	0,00%	199	260
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	201	173		100,00%	0,00%	213	505	99,36%	0,64%	178	261
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	282		100,00%	0,00%	243	514	100,00%	0,00%	194	290
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	308		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	217	300
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	296		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	192	295
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	285		100,00%	0,00%	223	532	100,00%	0,00%	198	306
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	278		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	198	280
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	279		100,00%	0,00%	224	469	100,00%	0,00%	189	265
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	302		100,00%	0,00%	215	481	100,00%	0,00%	173	253
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	296		100,00%	0,00%	218	483	100,00%	0,00%	186	268
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	308		100,00%	0,00%	216	485	100,00%	0,00%	193	266
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	287		100,00%	0,00%	221	592	100,00%	0,00%	187	269
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	306		100,00%	0,00%	245	546	100,00%	0,00%	246	290
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	308		100,00%	0,00%	236	545	100,00%	0,00%	195	319

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	293		100,00%	0,00%	219	520	100,00%	0,00%	198	284
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	307		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	174	250
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	298		100,00%	0,00%	242	536	100,00%	0,00%	194	273
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	309		100,00%	0,00%	228	553	100,00%	0,00%	199	304
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	302		100,00%	0,00%	219	524	97,63%	2,37%	195	304
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	287		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	192	290
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	298		100,00%	0,00%	227	523	100,00%	0,00%	205	349
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	287		100,00%	0,00%	221	506	97,42%	2,58%	189	266
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	310		100,00%	0,00%	213	480	100,00%	0,00%	180	241
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	322		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	194	297
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	295		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	196	271
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	265		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	194	293
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	193		100,00%	0,00%	217	500	99,92%	0,08%	179	265
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	210		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	194	259
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	188		100,00%	0,00%	218	472	99,44%	0,56%	192	268
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	186		100,00%	0,00%	218	480	100,00%	0,00%	174	267
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	204		100,00%	0,00%	230	533	88,32%	11,68%	194	299
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	187		100,00%	0,00%	226	525	100,00%	0,00%	192	304
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	178		100,00%	0,00%	223	483	96,81%	3,19%	194	272
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	190		100,00%	0,00%	223	495	100,00%	0,00%	194	301
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	208	200		100,00%	0,00%	237	513	99,96%	0,04%	192	267
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	176		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	187	237
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	223	469	100,00%	0,00%	186	236
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	174	229
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		100,00%	0,00%	224	499	100,00%	0,00%	185	249
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	223	470	100,00%	0,00%	186	254
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	195		100,00%	0,00%	223	508	100,00%	0,00%	192	259
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	195		100,00%	0,00%	223	497	100,00%	0,00%	192	250
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	188	233
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	195		100,00%	0,00%	215	487	100,00%	0,00%	175	225
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	204		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	191	253

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	220		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	203	259
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	216		100,00%	0,00%	227	510	100,00%	0,00%	198	255
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	211		100,00%	0,00%	225	467	78,80%	21,20%	194	259
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	213		100,00%	0,00%	224	474	99,38%	0,62%	195	257
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	212		100,00%	0,00%	225	463	100,00%	0,00%	192	251
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	223		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	177	233
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	225		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	195	272
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	217		100,00%	0,00%	225	509	100,00%	0,00%	196	262
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	216		100,00%	0,00%	223	503	99,38%	0,62%	193	262
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	216		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	190	261
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	220		100,00%	0,00%	226	492	100,00%	0,00%	198	260
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	210		100,00%	0,00%	225	493	100,00%	0,00%	184	241
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	214		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	178	232
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	225		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	193	270
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	220		100,00%	0,00%	225	513	100,00%	0,00%	201	224
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	223		100,00%	0,00%	214	499	100,00%	0,00%	196	186
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	213		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	187	186
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	216		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	189	185
19.06.2021	88,63%	11,37%	1,43%	137	191		84,16%	15,84%	211	432	100,00%	0,00%	193	181
20.06.2021	67,77%	32,23%	3,54%	72	230		66,43%	33,57%	178	401	96,16%	3,84%	176	170
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	186	193
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	192	204
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	181	473	99,97%	0,03%	196	207
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	185	202
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	209		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	178	194
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	195		100,00%	0,00%	174	445	100,00%	0,00%	175	177
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	164	415	100,00%	0,00%	162	139
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	171	416	99,38%	0,62%	174	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	174	432	100,00%	0,00%	176	159
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	172	439	100,00%	0,00%	179	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,06%	131,38	227,00		99,46%	0,54%	217,69	495,16	99,40%	0,60%	274,00	257,29

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23052750

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds