



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	228		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	231	299
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	122	232		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	196	275
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	226		100,00%	0,00%	184	482	100,00%	0,00%	254	278
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	229		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	191	268
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	219		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	245	256
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	240		100,00%	0,00%	194	519	100,00%	0,00%	207	320
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	242		100,00%	0,00%	187	502	100,00%	0,00%	204	317
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	235		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	227	314
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	223		100,00%	0,00%	188	475	100,00%	0,00%	220	308
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	224		100,00%	0,00%	182	426	97,26%	2,74%	192	284
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	228		100,00%	0,00%	185	443	96,25%	3,75%	210	279
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	234		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	209	315
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,13%	244	231		100,00%	0,00%	186	460	98,31%	1,69%	216	329
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	244		100,00%	0,00%	200	519	100,00%	0,00%	204	309
15.04.2021	96,96%	3,04%	1,60%	131	237		100,00%	0,00%	193	664	99,31%	0,69%	205	430
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	194	241		100,00%	0,00%	248	472	100,00%	0,00%	248	322
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	220		100,00%	0,00%	183	423	100,00%	0,00%	191	301
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	208	223		100,00%	0,00%	181	468	98,04%	1,96%	201	292
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	335		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	241	329
20.04.2021	95,08%	4,92%	0,52%	156	374		100,00%	0,00%	197	666	94,87%	5,13%	225	594
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	373		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	207	330
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	372		100,00%	0,00%	191	481	100,00%	0,00%	205	325
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	369		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	219	320
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	388		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	190	285
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	383		100,00%	0,00%	187	432	100,00%	0,00%	183	274
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	377		100,00%	0,00%	192	472	100,00%	0,00%	202	323
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	376		100,00%	0,00%	197	482	100,00%	0,00%	204	324
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	356		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	222	312
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	357		100,00%	0,00%	192	478	100,00%	0,00%	216	320
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	349		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	232	314

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	362		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	199	286
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	366		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	185	262
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	182	363		100,00%	0,00%	193	482	100,00%	0,00%	241	298
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	365		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	217	317
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	384		100,00%	0,00%	191	510	96,75%	3,25%	208	315
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	377		100,00%	0,00%	192	545	100,00%	0,00%	227	320
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	364		100,00%	0,00%	251	598	100,00%	0,00%	210	257
08.05.2021	93,25%	6,75%	1,12%	125	368		84,13%	15,88%	252	570	96,32%	3,68%	198	191
09.05.2021	71,49%	28,51%	2,70%	130	406		71,91%	28,09%	171	454	100,00%	0,00%	195	192
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	380		100,00%	0,00%	183	479	100,00%	0,00%	214	222
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	368		100,00%	0,00%	181	485	100,00%	0,00%	203	217
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	311		100,00%	0,00%	179	472	100,00%	0,00%	202	210
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	250		100,00%	0,00%	169	429	99,93%	0,07%	186	177
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	247		100,00%	0,00%	173	455	100,00%	0,00%	209	212
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	252		100,00%	0,00%	166	437	98,62%	1,38%	194	193
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		99,99%	0,01%	166	443	100,00%	0,00%	185	126
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	182		100,00%	0,00%	176	467	86,15%	13,85%	203	149
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	186		100,00%	0,00%	172	466	100,00%	0,00%	206	153
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	175	462	96,25%	3,75%	207	153
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	204		100,00%	0,00%	171	463	100,00%	0,00%	204	155
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	185		100,00%	0,00%	185	474	99,96%	0,04%	203	157
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	191		100,00%	0,00%	167	408	100,00%	0,00%	189	139
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		99,99%	0,01%	166	403	100,00%	0,00%	184	137
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	166	413	100,00%	0,00%	182	134
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	191		99,70%	0,30%	177	438	100,00%	0,00%	199	159
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	204		100,00%	0,00%	179	452	100,00%	0,00%	207	176
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	185		100,00%	0,00%	181	554	100,00%	0,00%	217	164
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	258	160
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	183		100,00%	0,00%	271	452	100,00%	0,00%	221	143
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	171	448	100,00%	0,00%	184	132
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	206	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	221		100,00%	0,00%	274	693	100,00%	0,00%	303	170
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	219		100,00%	0,00%	180	477	100,00%	0,00%	209	174
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	229		100,00%	0,00%	180	470	74,40%	25,60%	212	177
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	217		100,00%	0,00%	177	474	99,38%	0,62%	210	180
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	218		100,00%	0,00%	176	414	100,00%	0,00%	197	159
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	213		100,00%	0,00%	171	446	100,00%	0,00%	183	150
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	226		100,00%	0,00%	179	466	100,00%	0,00%	208	189
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	220		99,80%	0,20%	181	438	100,00%	0,00%	213	190
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	227		100,00%	0,00%	177	464	99,38%	0,62%	209	185
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	212		100,00%	0,00%	180	456	100,00%	0,00%	211	189
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	176	440	100,00%	0,00%	194	185
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	210		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	191	162
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	171	425	100,00%	0,00%	187	144
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	190		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	204	164
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	202		100,00%	0,00%	181	451	100,00%	0,00%	207	171
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	208		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	205	169
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	203		100,00%	0,00%	173	435	100,00%	0,00%	204	172
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	194		100,00%	0,00%	179	443	98,92%	1,08%	199	169
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	182		100,00%	0,00%	175	416	100,00%	0,00%	193	155
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	190		100,00%	0,00%	171	444	100,00%	0,00%	184	152
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	198		100,00%	0,00%	179	452	100,00%	0,00%	200	174
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	207		100,00%	0,00%	180	472	100,00%	0,00%	206	180
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	206		100,00%	0,00%	190	501	99,96%	0,04%	206	184
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	198		100,00%	0,00%	179	416	100,00%	0,00%	203	178
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	203		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	197	171
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	191		100,00%	0,00%	175	424	100,00%	0,00%	192	157
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	172	434	100,00%	0,00%	178	149
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	198		100,00%	0,00%	178	468	99,38%	0,62%	194	172
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	178	470	100,00%	0,00%	201	179
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	212		100,00%	0,00%	185	505	100,00%	0,00%	202	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	102,88	251,33		99,51%	0,49%	186,04	470,81	99,22%	0,78%	303,00	227,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds