



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	227		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	225	321
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	209		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	199	296
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	210		100,00%	0,00%	287	489	100,00%	0,00%	206	306
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	200		100,00%	0,00%	217	470	100,00%	0,00%	202	307
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	195		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	247	292
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	211		100,00%	0,00%	229	527	100,00%	0,00%	217	339
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	221		100,00%	0,00%	221	512	100,00%	0,00%	214	335
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	221		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	212	336
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	213		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	210	324
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	204		100,00%	0,00%	223	510	97,26%	2,74%	201	316
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	218		100,00%	0,00%	213	466	96,25%	3,75%	203	301
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	215		100,00%	0,00%	224	499	100,00%	0,00%	208	334
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	198	249		100,00%	0,00%	262	490	98,31%	1,69%	229	347
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	215		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	281	326
15.04.2021	97,01%	2,99%	1,27%	158	220		100,00%	0,00%	218	518	99,31%	0,69%	277	476
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	144	214		100,00%	0,00%	223	452	100,00%	0,00%	272	337
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	202		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	206	323
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	201		100,00%	0,00%	211	464	98,04%	1,96%	263	316
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	140	297		100,00%	0,00%	222	496	100,00%	0,00%	212	347
20.04.2021	94,38%	5,62%	0,36%	297	327		100,00%	0,00%	237	994	95,07%	4,93%	242	555
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	321		100,00%	0,00%	225	503	100,00%	0,00%	214	334
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	315		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	213	324
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	319		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	215	325
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	318		100,00%	0,00%	226	463	100,00%	0,00%	199	308
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	318		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	202	296
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	315		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	208	329
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	321		100,00%	0,00%	226	514	100,00%	0,00%	210	331
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	306		100,00%	0,00%	220	475	100,00%	0,00%	230	321
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	323		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	247	325
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	296		100,00%	0,00%	256	511	100,00%	0,00%	214	319

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	316		100,00%	0,00%	217	450	100,00%	0,00%	208	305
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	316		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	196	283
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	325		100,00%	0,00%	236	527	100,00%	0,00%	323	315
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	317		100,00%	0,00%	224	514	100,00%	0,00%	220	329
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	331		100,00%	0,00%	228	504	96,75%	3,25%	210	323
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	327		100,00%	0,00%	250	487	100,00%	0,00%	243	334
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	315		100,00%	0,00%	332	698	100,00%	0,00%	210	265
08.05.2021	93,35%	6,65%	1,07%	141	317		85,26%	14,74%	335	653	96,38%	3,62%	208	197
09.05.2021	71,61%	28,39%	3,18%	156	341		73,24%	26,76%	210	464	100,00%	0,00%	210	196
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	333		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	215	219
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	329		100,00%	0,00%	221	511	100,00%	0,00%	208	218
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	276		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	208	207
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%	200	507	99,93%	0,07%	191	176
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	236		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	212	211
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	219		100,00%	0,00%	200	442	98,62%	1,38%	203	192
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	194	145
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	211	479	86,15%	13,85%	208	164
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	212	276
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	191		100,00%	0,00%	208	480	96,25%	3,75%	212	359
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	205		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	214	361
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	227	462	99,96%	0,04%	205	381
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		99,98%	0,02%	205	443	100,00%	0,00%	209	159
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	204	154
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	200	461	100,00%	0,00%	198	280
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		99,73%	0,27%	209	479	100,00%	0,00%	205	320
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	210	480	100,00%	0,00%	221	359
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	208	334
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	196		100,00%	0,00%	244	473	100,00%	0,00%	212	337
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	188		100,00%	0,00%	637	436	100,00%	0,00%	200	155
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	202	461	100,00%	0,00%	192	147
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	212	326

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	220		100,00%	0,00%	226	504	100,00%	0,00%	223	323
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	215		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	215	326
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	212		100,00%	0,00%	216	468	74,40%	25,60%	212	336
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	220		100,00%	0,00%	214	462	99,38%	0,62%	213	351
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	211		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	196	168
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	209	488	100,00%	0,00%	198	161
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		99,98%	0,02%	222	490	100,00%	0,00%	212	363
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%	211	477	100,00%	0,00%	212	346
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	208		100,00%	0,00%	214	467	99,38%	0,62%	209	344
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	211	476	100,00%	0,00%	213	353
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	218	463	100,00%	0,00%	215	363
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	192		100,00%	0,00%	210	473	100,00%	0,00%	203	170
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	205	452	100,00%	0,00%	203	162
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%	209	461	100,00%	0,00%	215	354
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	194		100,00%	0,00%	218	505	100,00%	0,00%	214	339
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	214		100,00%	0,00%	204	449	100,00%	0,00%	216	336
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	191		100,00%	0,00%	211	502	100,00%	0,00%	209	334
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	193		100,00%	0,00%	215	446	98,92%	1,08%	203	339
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	211	455	100,00%	0,00%	204	170
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	197	167
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	218	490	100,00%	0,00%	208	359
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	198		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	215	342
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	201		100,00%	0,00%	211	525	99,96%	0,04%	215	336
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	209	447	100,00%	0,00%	211	341
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	199		100,00%	0,00%	220	494	100,00%	0,00%	206	354
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	216	482	100,00%	0,00%	199	166
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	191	158
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	195		100,00%	0,00%	217	472	99,38%	0,62%	202	352
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	212	474	100,00%	0,00%	207	341
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	216	482	100,00%	0,00%	208	338

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	103,40	232,79		99,54%	0,46%	225,68	496,15	99,23%	0,77%	323,00	296,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds