



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	127	206		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	196	296
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	117	180		100,00%	0,00%	207	448	100,00%	0,00%	185	274
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	185	281
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	225		100,00%	0,00%	196	465	100,00%	0,00%	188	272
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	219		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	246	249
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	227		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	195	306
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	255		100,00%	0,00%	207	522	100,00%	0,00%	195	305
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	183		100,00%	0,00%	208	507	100,00%	0,00%	198	299
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	235		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	199	292
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	222		100,00%	0,00%	200	436	97,26%	2,74%	187	286
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	224		100,00%	0,00%	197	488	96,25%	3,75%	186	263
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	231		100,00%	0,00%	212	481	100,00%	0,00%	196	298
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,07%	244	226		100,00%	0,00%	213	466	98,31%	1,69%	210	315
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	237		100,00%	0,00%	215	474	100,00%	0,00%	196	289
15.04.2021	97,08%	2,92%	1,39%	141	250		100,00%	0,00%	203	683	99,31%	0,69%	212	423
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	128	236		100,00%	0,00%	213	544	100,00%	0,00%	197	299
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	228		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	195	287
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	224		100,00%	0,00%	194	462	98,04%	1,96%	216	278
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	362		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	192	306
20.04.2021	95,12%	4,88%	0,35%	140	397		100,00%	0,00%	220	976	94,86%	5,14%	203	473
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	341		100,00%	0,00%	213	501	100,00%	0,00%	197	311
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	389		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	197	305
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	388		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	196	296
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	392		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	189	275
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	402		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	179	261
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	387		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	192	305
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	317		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	198	307
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	375		100,00%	0,00%	207	492	100,00%	0,00%	190	295
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	356		100,00%	0,00%	217	471	100,00%	0,00%	192	299
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	367		100,00%	0,00%	222	476	100,00%	0,00%	277	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	385		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	189	277
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	385		100,00%	0,00%	196	502	100,00%	0,00%	181	258
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	365		100,00%	0,00%	215	511	100,00%	0,00%	194	287
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	250		100,00%	0,00%	211	460	100,00%	0,00%	204	301
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	223		100,00%	0,00%	210	506	96,75%	3,25%	196	292
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	404		100,00%	0,00%	211	522	100,00%	0,00%	200	298
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	389		100,00%	0,00%	264	584	100,00%	0,00%	198	243
08.05.2021	93,00%	7,00%	1,08%	126	387		83,67%	16,33%	266	555	96,32%	3,68%	186	184
09.05.2021	71,42%	28,58%	2,86%	125	418		70,19%	29,81%	195	445	100,00%	0,00%	192	192
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	395		100,00%	0,00%	210	496	100,00%	0,00%	192	206
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	390		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	196	209
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	336		100,00%	0,00%	196	496	100,00%	0,00%	188	202
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	265		100,00%	0,00%	181	432	99,93%	0,07%	177	173
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	265		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	191	203
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	257		100,00%	0,00%	182	406	98,62%	1,38%	185	188
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	177	448	100,00%	0,00%	174	134
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	191		100,00%	0,00%	197	465	86,15%	13,85%	190	154
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	200		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	193	159
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	199		100,00%	0,00%	189	472	96,25%	3,75%	192	160
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	205		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	194	159
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	205		100,00%	0,00%	197	447	99,96%	0,04%	192	162
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	203		100,00%	0,00%	179	443	100,00%	0,00%	181	149
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	194		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	177	146
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	173	141
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	157		99,67%	0,33%	197	464	100,00%	0,00%	185	163
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	207		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	199	174
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	195		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	192	170
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	197		100,00%	0,00%	197	464	100,00%	0,00%	249	167
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	199		100,00%	0,00%	342	436	100,00%	0,00%	178	145
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	173	137
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	191	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	239		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	200	173
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	174		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	196	176
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	238		100,00%	0,00%	197	546	74,40%	25,60%	194	176
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	229		100,00%	0,00%	198	482	99,38%	0,62%	196	180
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	240		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	188	167
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	234		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	176	152
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	238		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	193	186
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	239		99,82%	0,18%	192	521	100,00%	0,00%	197	186
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	231		100,00%	0,00%	197	491	99,38%	0,62%	195	183
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	224		100,00%	0,00%	199	477	100,00%	0,00%	201	186
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	222		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	193	185
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	208		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	184	163
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	193		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	180	144
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	197	490	100,00%	0,00%	194	163
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	201		100,00%	0,00%	195	492	100,00%	0,00%	196	169
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	212		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	193	165
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	202		100,00%	0,00%	195	515	100,00%	0,00%	196	170
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	196		100,00%	0,00%	195	469	98,92%	1,08%	191	165
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	190		100,00%	0,00%	198	403	100,00%	0,00%	186	153
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	185	491	100,00%	0,00%	182	149
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	202		100,00%	0,00%	200	501	100,00%	0,00%	191	166
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	189		100,00%	0,00%	201	528	100,00%	0,00%	197	172
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	213		100,00%	0,00%	212	506	99,96%	0,04%	200	176
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	185		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	196	173
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	200		100,00%	0,00%	198	487	100,00%	0,00%	188	171
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	182	158
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	172	151
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	194		100,00%	0,00%	195	469	99,38%	0,62%	184	171
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	191	173
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	219		100,00%	0,00%	204	529	100,00%	0,00%	187	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	99,29	252,43		99,49%	0,51%	202,80	487,52	99,22%	0,78%	277,00	220,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds