



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SSK Wedel**

**BLZ 22151730**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,07%	142	185		99,97%	0,03%	181	439	100,00%	0,00%	217	660
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	217		100,00%	0,00%	183	384	100,00%	0,00%	216	348
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	189		100,00%	0,00%	175	506	100,00%	0,00%	236	674
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	212		100,00%	0,00%	179	393	100,00%	0,00%	231	368
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	170	387	100,00%	0,00%	674	321
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	196		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	226	351
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	185		100,00%	0,00%	180	419	100,00%	0,00%	227	353
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	187	418	100,00%	0,00%	229	398
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	144	202		100,00%	0,00%	174	359	100,00%	0,00%	233	473
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	192		100,00%	0,00%	190	390	97,26%	2,74%	238	393
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	191		100,00%	0,00%	178	374	96,25%	3,75%	215	312
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	183	386	100,00%	0,00%	217	345
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	191		100,00%	0,00%	179	385	98,31%	1,69%	253	383
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	192		100,00%	0,00%	189	359	100,00%	0,00%	225	349
15.04.2021	97,91%	2,09%	2,02%	784	194		100,00%	0,00%	180	405	99,30%	0,70%	229	537
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	217		99,97%	0,03%	191	351	100,00%	0,00%	229	401
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	194		100,00%	0,00%	191	361	100,00%	0,00%	231	334
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	205		100,00%	0,00%	182	355	98,04%	1,96%	238	350
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	290		100,00%	0,00%	191	799	100,00%	0,00%	225	508
20.04.2021	98,22%	1,78%	1,40%	163	304		100,00%	0,00%	182	1.035	94,72%	5,28%	237	755
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	293		100,00%	0,00%	212	360	100,00%	0,00%	228	359
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,16%	838	292		100,00%	0,00%	192	385	100,00%	0,00%	234	342
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	311		100,00%	0,00%	184	427	100,00%	0,00%	227	426
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	162	298		100,00%	0,00%	190	382	100,00%	0,00%	244	339
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	325		100,00%	0,00%	186	405	100,00%	0,00%	223	323
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	309		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	214	511
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	275		100,00%	0,00%	186	388	100,00%	0,00%	211	364
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	295		100,00%	0,00%	191	402	100,00%	0,00%	220	348
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	279		99,96%	0,04%	193	1.613	100,00%	0,00%	217	461
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	268		100,00%	0,00%	185	409	100,00%	0,00%	886	383

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	286		100,00%	0,00%	188	359	100,00%	0,00%	243	328
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	316		100,00%	0,00%	175	385	100,00%	0,00%	213	301
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	279		100,00%	0,00%	184	398	100,00%	0,00%	219	323
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	270		100,00%	0,00%	188	400	100,00%	0,00%	237	353
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	303		100,00%	0,00%	184	352	96,75%	3,25%	218	342
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	282		100,00%	0,00%	188	375	100,00%	0,00%	221	351
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	271		100,00%	0,00%	241	444	100,00%	0,00%	240	254
08.05.2021	94,83%	5,17%	1,48%	169	272		83,76%	16,24%	237	494	96,38%	3,62%	252	188
09.05.2021	71,97%	28,03%	2,76%	167	327		69,84%	30,16%	161	379	100,00%	0,00%	232	196
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	284		100,00%	0,00%	173	376	100,00%	0,00%	235	198
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	261		100,00%	0,00%	189	374	100,00%	0,00%	223	196
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	246		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	223	190
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	191		99,98%	0,02%	158	373	99,93%	0,07%	215	178
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	171	412	100,00%	0,00%	234	190
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	163	356	98,62%	1,38%	254	178
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	164		100,00%	0,00%	157	401	100,00%	0,00%	230	150
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	159		100,00%	0,00%	183	383	86,15%	13,85%	217	163
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	178	379	100,00%	0,00%	218	166
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,07%	96	362		100,00%	0,00%	167	335	96,25%	3,75%	224	162
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	178		100,00%	0,00%	165	366	100,00%	0,00%	243	166
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,09%	82	202		100,00%	0,00%	162	368	99,96%	0,04%	231	170
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	172		99,89%	0,11%	165	358	100,00%	0,00%	232	168
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	165	379	100,00%	0,00%	244	163
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	157		100,00%	0,00%	162	313	100,00%	0,00%	225	154
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	158		99,69%	0,31%	176	463	100,00%	0,00%	236	169
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,08%	80	165		100,00%	0,00%	176	362	100,00%	0,00%	230	191
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	185		100,00%	0,00%	174	355	100,00%	0,00%	213	176
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	225	170
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	177	355	100,00%	0,00%	226	160
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	194		100,00%	0,00%	175	324	100,00%	0,00%	221	155
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	156		100,00%	0,00%	171	327	100,00%	0,00%	216	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 22151730

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	181		100,00%	0,00%	171	383	100,00%	0,00%	230	176
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	188		100,00%	0,00%	168	400	100,00%	0,00%	228	176
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	174	330	74,40%	25,60%	207	180
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	197		100,00%	0,00%	173	518	99,38%	0,62%	236	185
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	190		100,00%	0,00%	175	313	100,00%	0,00%	224	168
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	163	878	100,00%	0,00%	201	165
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	182	338	100,00%	0,00%	222	191
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	174		100,00%	0,00%	180	379	100,00%	0,00%	242	185
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	178		99,99%	0,01%	178	386	99,38%	0,62%	213	186
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	179	355	100,00%	0,00%	238	191
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	179		100,00%	0,00%	188	356	100,00%	0,00%	236	185
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	175	411	100,00%	0,00%	227	170
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	173	338	100,00%	0,00%	229	165
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	147		100,00%	0,00%	171	373	100,00%	0,00%	229	175
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%	175	333	100,00%	0,00%	230	177
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,07%	73	163		99,95%	0,05%	180	353	100,00%	0,00%	230	170
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		99,99%	0,01%	178	349	100,00%	0,00%	229	179
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	167	346	98,92%	1,08%	210	176
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	149		100,00%	0,00%	174	353	100,00%	0,00%	229	172
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	191		100,00%	0,00%	175	500	100,00%	0,00%	234	171
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	177	361	100,00%	0,00%	224	180
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	180		100,00%	0,00%	174	326	100,00%	0,00%	215	179
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,08%	269	178		100,00%	0,00%	231	427	99,96%	0,04%	225	182
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	214		100,00%	0,00%	176	333	100,00%	0,00%	221	177
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	171		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	215	176
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	156		100,00%	0,00%	173	373	100,00%	0,00%	239	172
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	166		100,00%	0,00%	161	372	100,00%	0,00%	228	170
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		99,89%	0,11%	165	361	99,38%	0,62%	213	172
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	174		100,00%	0,00%	169	355	100,00%	0,00%	221	176
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	218	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,09%	125,66	211,43		99,48%	0,52%	179,65	413,20	99,22%	0,78%	886,00	265,73

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 22151730

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Wedel für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Wedel for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds