



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	226		100,00%	0,00%	256	580	100,00%	0,00%	295	330
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	233		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	194	301
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	215		100,00%	0,00%	249	554	100,00%	0,00%	206	315
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	217		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	204	317
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	217		100,00%	0,00%	240	502	100,00%	0,00%	184	292
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	215		100,00%	0,00%	252	505	100,00%	0,00%	199	352
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	229		100,00%	0,00%	245	481	100,00%	0,00%	203	346
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	260		100,00%	0,00%	254	536	100,00%	0,00%	208	338
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	235		100,00%	0,00%	242	502	100,00%	0,00%	201	337
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	135	222		100,00%	0,00%	245	517	97,40%	2,60%	207	332
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	216		100,00%	0,00%	229	485	96,25%	3,75%	195	302
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	236		100,00%	0,00%	248	470	100,00%	0,00%	201	348
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,11%	268	236		100,00%	0,00%	242	476	99,43%	0,57%	209	355
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	252		100,00%	0,00%	247	489	100,00%	0,00%	212	342
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	219		100,00%	0,00%	249	497	100,00%	0,00%	193	345
16.04.2021	99,97%	0,03%	0,16%	489	211		100,00%	0,00%	251	459	100,00%	0,00%	203	344
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	205		100,00%	0,00%	240	433	100,00%	0,00%	202	322
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	192		100,00%	0,00%	241	530	99,36%	0,64%	197	325
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	287		100,00%	0,00%	250	476	100,00%	0,00%	196	333
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	324		100,00%	0,00%	247	510	100,00%	0,00%	208	343
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	317		100,00%	0,00%	252	507	100,00%	0,00%	210	337
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	320		100,00%	0,00%	249	529	100,00%	0,00%	209	335
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	293		100,00%	0,00%	256	468	100,00%	0,00%	195	330
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	130	318		100,00%	0,00%	241	461	100,00%	0,00%	211	301
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	328		100,00%	0,00%	244	471	100,00%	0,00%	195	291
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	301		100,00%	0,00%	251	479	100,00%	0,00%	198	324
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	146	321		100,00%	0,00%	245	484	100,00%	0,00%	202	334
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	305		100,00%	0,00%	238	428	100,00%	0,00%	275	323
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	311		100,00%	0,00%	273	509	100,00%	0,00%	206	341
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,11%	412	315		100,00%	0,00%	248	497	100,00%	0,00%	198	339

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	330		100,00%	0,00%	248	493	100,00%	0,00%	204	326
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	340		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	189	292
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	301		100,00%	0,00%	246	527	100,00%	0,00%	203	318
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	329		100,00%	0,00%	240	521	100,00%	0,00%	207	339
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,04%	161	345		100,00%	0,00%	243	485	97,63%	2,37%	208	329
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	302		100,00%	0,00%	241	595	100,00%	0,00%	205	332
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	331		100,00%	0,00%	247	470	100,00%	0,00%	195	361
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	328		100,00%	0,00%	246	468	97,42%	2,58%	197	313
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	338		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	204	311
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	306		100,00%	0,00%	254	488	100,00%	0,00%	201	345
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	320		100,00%	0,00%	264	532	100,00%	0,00%	209	338
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	270		100,00%	0,00%	248	434	100,00%	0,00%	200	321
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	208		100,00%	0,00%	243	521	99,92%	0,08%	199	295
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	238		100,00%	0,00%	249	482	100,00%	0,00%	200	325
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	209		100,00%	0,00%	245	500	99,44%	0,56%	208	314
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	186		100,00%	0,00%	237	471	100,00%	0,00%	198	306
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	209		100,00%	0,00%	260	535	88,32%	11,68%	200	333
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	195		100,00%	0,00%	244	517	100,00%	0,00%	206	328
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	197		100,00%	0,00%	248	494	96,81%	3,19%	205	331
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	189		100,00%	0,00%	252	502	100,00%	0,00%	207	335
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	191		100,00%	0,00%	251	709	99,96%	0,04%	201	314
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	200		99,91%	0,09%	242	458	100,00%	0,00%	189	251
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	203		100,00%	0,00%	250	456	100,00%	0,00%	202	249
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	195		100,00%	0,00%	246	446	100,00%	0,00%	190	244
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	200		100,00%	0,00%	250	484	100,00%	0,00%	203	260
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	240	451	100,00%	0,00%	199	263
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	189		100,00%	0,00%	245	423	100,00%	0,00%	202	263
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	201		100,00%	0,00%	248	464	100,00%	0,00%	195	258
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	215		100,00%	0,00%	250	419	100,00%	0,00%	197	243
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	207		100,00%	0,00%	233	466	100,00%	0,00%	190	233
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	226		100,00%	0,00%	249	483	100,00%	0,00%	193	265

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	216		100,00%	0,00%	257	460	100,00%	0,00%	214	265
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	224		100,00%	0,00%	249	463	100,00%	0,00%	205	259
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	227		100,00%	0,00%	253	485	78,80%	21,20%	210	268
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	260		100,00%	0,00%	250	449	99,38%	0,62%	206	266
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	236		100,00%	0,00%	242	456	100,00%	0,00%	201	255
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	250		100,00%	0,00%	236	451	100,00%	0,00%	187	242
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	225		100,00%	0,00%	246	455	100,00%	0,00%	210	272
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	214		100,00%	0,00%	244	471	100,00%	0,00%	209	273
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	217		100,00%	0,00%	248	489	99,38%	0,62%	214	275
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	207		100,00%	0,00%	241	455	100,00%	0,00%	212	273
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	216		100,00%	0,00%	246	448	100,00%	0,00%	206	270
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	144	227		100,00%	0,00%	244	460	100,00%	0,00%	216	253
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	229		100,00%	0,00%	238	454	100,00%	0,00%	199	239
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	225		100,00%	0,00%	253	476	100,00%	0,00%	201	277
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	137	233		100,00%	0,00%	252	480	100,00%	0,00%	216	225
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	207		100,00%	0,00%	235	438	100,00%	0,00%	214	187
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	213		100,00%	0,00%	233	439	100,00%	0,00%	204	184
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	214		100,00%	0,00%	238	451	100,00%	0,00%	204	183
19.06.2021	88,35%	11,65%	1,77%	147	207		84,55%	15,45%	237	465	100,00%	0,00%	202	181
20.06.2021	69,30%	30,70%	3,81%	74	252		68,50%	31,50%	204	374	96,15%	3,85%	185	164
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	211	410	100,00%	0,00%	203	187
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	205		100,00%	0,00%	202	428	100,00%	0,00%	206	195
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	200		100,00%	0,00%	193	394	99,97%	0,03%	212	199
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	221		100,00%	0,00%	195	396	100,00%	0,00%	189	193
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	207		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	187	190
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	186	380	100,00%	0,00%	198	174
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	174	362	100,00%	0,00%	178	148
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	195	393	99,38%	0,62%	179	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	185	156
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	200		100,00%	0,00%	192	430	100,00%	0,00%	177	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,53%	0,47%	0,07%	137,46	241,41		99,48%	0,52%	239,53	476,14	99,40%	0,60%	295,00	283,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds