



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	210	210		100,00%	0,00%	229	621	100,00%	0,00%	212	285
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	210		100,00%	0,00%	216	560	100,00%	0,00%	202	259
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	207		100,00%	0,00%	221	560	100,00%	0,00%	206	265
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	207		100,00%	0,00%	224	546	100,00%	0,00%	209	266
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	203		100,00%	0,00%	219	569	100,00%	0,00%	267	253
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	212		100,00%	0,00%	225	614	100,00%	0,00%	223	298
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	215		100,00%	0,00%	224	602	100,00%	0,00%	205	293
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	221		100,00%	0,00%	222	621	100,00%	0,00%	209	297
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	206		100,00%	0,00%	230	596	100,00%	0,00%	208	297
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	206		100,00%	0,00%	220	529	97,40%	2,60%	208	281
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	196		100,00%	0,00%	218	547	96,25%	3,75%	241	270
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	203		100,00%	0,00%	230	615	100,00%	0,00%	203	297
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,11%	193	223		100,00%	0,00%	225	619	98,98%	1,02%	219	308
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	208		100,00%	0,00%	231	633	100,00%	0,00%	214	292
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	206		100,00%	0,00%	227	625	100,00%	0,00%	232	289
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	202	207		100,00%	0,00%	228	621	100,00%	0,00%	225	290
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	198		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	201	279
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	173		100,00%	0,00%	219	552	99,36%	0,64%	211	273
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	284		100,00%	0,00%	231	597	100,00%	0,00%	216	287
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	164	297		100,00%	0,00%	231	628	100,00%	0,00%	205	287
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	286		100,00%	0,00%	221	586	100,00%	0,00%	202	287
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	286		100,00%	0,00%	224	583	100,00%	0,00%	202	286
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	278		100,00%	0,00%	227	584	100,00%	0,00%	198	286
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	291		100,00%	0,00%	224	576	100,00%	0,00%	201	267
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	292		100,00%	0,00%	219	570	100,00%	0,00%	197	262
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	284		100,00%	0,00%	228	609	100,00%	0,00%	195	284
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	306		100,00%	0,00%	227	593	100,00%	0,00%	197	288
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	295		100,00%	0,00%	227	592	100,00%	0,00%	227	292
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	158	304		100,00%	0,00%	237	671	100,00%	0,00%	226	300
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	181	300		100,00%	0,00%	230	592	99,65%	0,35%	239	306

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	319		100,00%	0,00%	214	571	100,00%	0,00%	208	282
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	305		100,00%	0,00%	215	585	100,00%	0,00%	197	262
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	168	307		100,00%	0,00%	237	652	100,00%	0,00%	218	284
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	317		100,00%	0,00%	230	615	100,00%	0,00%	213	298
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	304		100,00%	0,00%	230	616	97,63%	2,37%	206	288
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	299		100,00%	0,00%	235	601	100,00%	0,00%	205	291
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	304		100,00%	0,00%	229	640	100,00%	0,00%	218	342
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	296		100,00%	0,00%	226	545	97,42%	2,58%	248	278
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	305		100,00%	0,00%	214	552	100,00%	0,00%	201	276
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	307		100,00%	0,00%	228	621	100,00%	0,00%	207	303
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	303		100,00%	0,00%	234	598	100,00%	0,00%	204	292
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	156	266		100,00%	0,00%	232	597	100,00%	0,00%	203	283
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	196		100,00%	0,00%	218	552	99,92%	0,08%	195	253
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	203		100,00%	0,00%	228	596	100,00%	0,00%	206	284
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	196		100,00%	0,00%	216	539	99,44%	0,56%	201	277
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	178		100,00%	0,00%	218	555	100,00%	0,00%	198	264
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	177		100,00%	0,00%	235	647	88,32%	11,68%	200	286
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	153	187		100,00%	0,00%	227	605	100,00%	0,00%	204	290
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	181		100,00%	0,00%	228	590	96,81%	3,19%	203	293
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	184		100,00%	0,00%	227	606	100,00%	0,00%	206	293
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	181		100,00%	0,00%	231	594	99,96%	0,04%	199	283
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	180		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	198	219
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	179		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	204	221
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	175		100,00%	0,00%	220	521	100,00%	0,00%	192	215
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	180		100,00%	0,00%	231	581	100,00%	0,00%	197	233
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	182		100,00%	0,00%	227	578	100,00%	0,00%	195	234
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	189		100,00%	0,00%	228	560	100,00%	0,00%	202	237
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	184		100,00%	0,00%	222	557	100,00%	0,00%	203	234
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	184		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	200	216
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	186		100,00%	0,00%	216	542	100,00%	0,00%	196	215
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	192		100,00%	0,00%	226	594	100,00%	0,00%	204	235

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	208		100,00%	0,00%	230	589	100,00%	0,00%	217	239
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	211		100,00%	0,00%	225	555	100,00%	0,00%	209	233
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	178	218		100,00%	0,00%	223	577	78,80%	21,20%	207	241
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	209		100,00%	0,00%	225	538	99,38%	0,62%	204	241
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	205		100,00%	0,00%	226	522	100,00%	0,00%	203	226
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	205		100,00%	0,00%	218	547	100,00%	0,00%	200	225
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	218		100,00%	0,00%	229	586	100,00%	0,00%	209	247
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	208		100,00%	0,00%	228	576	100,00%	0,00%	206	243
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	215		100,00%	0,00%	231	545	99,38%	0,62%	207	242
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	207		100,00%	0,00%	226	555	100,00%	0,00%	207	243
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	208		100,00%	0,00%	227	575	100,00%	0,00%	203	242
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	208		100,00%	0,00%	221	529	100,00%	0,00%	199	220
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	213		100,00%	0,00%	216	531	100,00%	0,00%	201	220
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	221		100,00%	0,00%	229	564	100,00%	0,00%	204	247
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	154	213		100,00%	0,00%	231	565	100,00%	0,00%	211	209
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	209		100,00%	0,00%	222	532	100,00%	0,00%	206	176
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	207		100,00%	0,00%	217	538	100,00%	0,00%	201	176
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	208		100,00%	0,00%	221	527	100,00%	0,00%	196	176
19.06.2021	88,15%	11,85%	2,22%	151	198		84,79%	15,21%	213	487	100,00%	0,00%	205	169
20.06.2021	67,41%	32,59%	2,80%	65	218		72,57%	27,43%	180	448	96,15%	3,85%	195	167
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	192	537	100,00%	0,00%	198	182
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	186	526	100,00%	0,00%	199	189
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	193	508	99,97%	0,03%	210	200
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%	188	502	100,00%	0,00%	191	184
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	197		100,00%	0,00%	179	501	100,00%	0,00%	184	181
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	191		100,00%	0,00%	173	459	100,00%	0,00%	189	166
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	167		100,00%	0,00%	180	472	100,00%	0,00%	175	133
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	180	496	99,38%	0,62%	179	146
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	172	487	100,00%	0,00%	188	148
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	176	503	100,00%	0,00%	188	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,06%	140,46	224,84		99,53%	0,47%	219,76	566,69	99,39%	0,61%	267,00	250,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds