



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Mittelholstein AG

BLZ 21450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	219		100,00%	0,00%	225	443	100,00%	0,00%	244	309
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	221		100,00%	0,00%	216	432	100,00%	0,00%	204	281
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	215		100,00%	0,00%	227	387	100,00%	0,00%	218	289
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	208		100,00%	0,00%	221	417	100,00%	0,00%	207	289
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	213	440	100,00%	0,00%	267	270
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	204		100,00%	0,00%	228	451	100,00%	0,00%	219	324
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	218		100,00%	0,00%	223	419	100,00%	0,00%	214	317
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	209		100,00%	0,00%	225	426	100,00%	0,00%	211	318
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	200		100,00%	0,00%	224	446	100,00%	0,00%	210	313
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	198		100,00%	0,00%	223	398	97,40%	2,60%	211	305
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	206		100,00%	0,00%	216	433	96,25%	3,75%	205	280
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	195		100,00%	0,00%	229	418	100,00%	0,00%	212	318
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	185	210		100,00%	0,00%	221	419	99,43%	0,57%	215	331
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	209		100,00%	0,00%	222	415	100,00%	0,00%	275	311
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	210		100,00%	0,00%	225	412	100,00%	0,00%	229	311
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	147	211		100,00%	0,00%	232	395	100,00%	0,00%	213	312
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	202		100,00%	0,00%	216	416	100,00%	0,00%	209	299
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,09%	414	179		100,00%	0,00%	217	418	99,36%	0,64%	201	284
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	291		100,00%	0,00%	226	406	100,00%	0,00%	210	311
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	303		100,00%	0,00%	227	413	100,00%	0,00%	275	310
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	291		100,00%	0,00%	218	444	100,00%	0,00%	212	313
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	281		100,00%	0,00%	223	408	100,00%	0,00%	212	310
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	279		100,00%	0,00%	225	411	100,00%	0,00%	212	307
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	313		100,00%	0,00%	227	403	100,00%	0,00%	210	277
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	316		100,00%	0,00%	214	412	100,00%	0,00%	201	264
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	291		100,00%	0,00%	225	407	100,00%	0,00%	207	301
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	290		100,00%	0,00%	220	401	100,00%	0,00%	210	302
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	292		100,00%	0,00%	236	460	100,00%	0,00%	208	306
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	285		100,00%	0,00%	225	412	100,00%	0,00%	212	312
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	311		100,00%	0,00%	233	456	100,00%	0,00%	214	313

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	325		100,00%	0,00%	216	424	100,00%	0,00%	212	301
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	327		100,00%	0,00%	212	423	100,00%	0,00%	197	269
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	312		100,00%	0,00%	240	420	100,00%	0,00%	211	297
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	312		100,00%	0,00%	228	424	100,00%	0,00%	220	314
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	313		100,00%	0,00%	227	424	97,63%	2,37%	212	298
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	310		100,00%	0,00%	225	398	100,00%	0,00%	213	301
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	311		100,00%	0,00%	226	430	100,00%	0,00%	218	339
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	317		100,00%	0,00%	228	405	97,42%	2,58%	208	289
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	314		100,00%	0,00%	216	416	100,00%	0,00%	205	278
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	308		100,00%	0,00%	228	421	100,00%	0,00%	209	311
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	299		100,00%	0,00%	233	417	100,00%	0,00%	211	310
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	143	254		100,00%	0,00%	225	396	100,00%	0,00%	210	289
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	202		100,00%	0,00%	224	438	99,92%	0,08%	203	262
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	203		100,00%	0,00%	233	406	100,00%	0,00%	214	301
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	202		100,00%	0,00%	227	391	99,44%	0,56%	209	287
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	186		100,00%	0,00%	215	438	100,00%	0,00%	199	273
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	187		100,00%	0,00%	238	412	88,32%	11,68%	212	305
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	182		100,00%	0,00%	230	430	100,00%	0,00%	217	310
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	224	408	96,81%	3,19%	218	302
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	183		100,00%	0,00%	225	423	100,00%	0,00%	220	305
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	152	189		100,00%	0,00%	221	385	99,96%	0,04%	213	309
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	188		100,00%	0,00%	222	401	100,00%	0,00%	201	292
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	191		100,00%	0,00%	229	428	100,00%	0,00%	204	283
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	185		100,00%	0,00%	222	414	100,00%	0,00%	191	275
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	225	406	100,00%	0,00%	203	309
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	192		100,00%	0,00%	224	423	100,00%	0,00%	201	312
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	189		100,00%	0,00%	222	426	100,00%	0,00%	213	317
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	182		100,00%	0,00%	224	405	100,00%	0,00%	207	308
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	183		100,00%	0,00%	224	390	100,00%	0,00%	201	286
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	189		100,00%	0,00%	220	444	100,00%	0,00%	185	272
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	205		100,00%	0,00%	229	417	100,00%	0,00%	207	304

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	215		100,00%	0,00%	229	433	100,00%	0,00%	215	314
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	210		100,00%	0,00%	233	409	100,00%	0,00%	213	313
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	208		100,00%	0,00%	228	409	78,80%	21,20%	212	319
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	215		99,98%	0,02%	228	402	99,38%	0,62%	208	318
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	210		100,00%	0,00%	228	429	100,00%	0,00%	211	310
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	214		100,00%	0,00%	223	427	100,00%	0,00%	191	287
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	222		100,00%	0,00%	225	415	100,00%	0,00%	215	326
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	209		100,00%	0,00%	231	423	100,00%	0,00%	214	317
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	224		100,00%	0,00%	231	430	99,38%	0,62%	213	312
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	217		100,00%	0,00%	227	428	100,00%	0,00%	210	318
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	226	408	100,00%	0,00%	208	314
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	136	221		100,00%	0,00%	224	406	100,00%	0,00%	193	290
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	228		100,00%	0,00%	223	435	100,00%	0,00%	192	283
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	234		100,00%	0,00%	229	433	100,00%	0,00%	202	318
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	207		100,00%	0,00%	236	447	100,00%	0,00%	217	240
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	199		100,00%	0,00%	222	404	100,00%	0,00%	213	179
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	209		100,00%	0,00%	216	385	100,00%	0,00%	206	181
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	217		100,00%	0,00%	218	397	100,00%	0,00%	208	180
19.06.2021	88,75%	11,25%	2,04%	130	196		83,85%	16,15%	219	368	100,00%	0,00%	201	170
20.06.2021	67,07%	32,93%	3,55%	66	214		66,25%	33,75%	179	352	95,83%	4,17%	189	162
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	189	384	100,00%	0,00%	203	184
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	222		100,00%	0,00%	188	375	100,00%	0,00%	204	191
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	187	384	99,97%	0,03%	208	194
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%	178	362	100,00%	0,00%	196	188
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	212		100,00%	0,00%	184	358	100,00%	0,00%	188	186
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	168	349	100,00%	0,00%	185	166
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	169	321	100,00%	0,00%	180	138
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	177	347	99,38%	0,62%	186	152
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	170	356	100,00%	0,00%	188	150
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	179	361	100,00%	0,00%	185	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,07%	130,30	229,03		99,45%	0,55%	219,21	410,31	99,39%	0,61%	275,00	279,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds