



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	237		100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	215	307
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	224		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	199	270
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	215		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	219	267
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	214		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	190	263
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	161	212		100,00%	0,00%	195	543	100,00%	0,00%	212	255
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	233		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	209	315
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	245		100,00%	0,00%	201	510	100,00%	0,00%	208	314
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	233		100,00%	0,00%	202	491	100,00%	0,00%	208	315
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	228		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	255	309
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	218		100,00%	0,00%	199	459	97,26%	2,74%	195	286
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	217		100,00%	0,00%	201	490	96,25%	3,75%	292	276
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	242		100,00%	0,00%	205	510	100,00%	0,00%	212	317
13.04.2021	99,55%	0,45%	0,07%	203	224		100,00%	0,00%	202	535	98,31%	1,69%	237	338
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	179	240		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	232	309
15.04.2021	96,93%	3,07%	1,06%	141	242		100,00%	0,00%	208	686	99,31%	0,69%	231	388
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	139	235		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	234	318
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	221		100,00%	0,00%	199	497	100,00%	0,00%	198	299
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	220		100,00%	0,00%	194	492	98,04%	1,96%	311	283
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	342		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	231	323
20.04.2021	94,78%	5,22%	0,30%	153	372		100,00%	0,00%	254	499	94,79%	5,21%	228	494
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	384		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	215	317
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	379		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	207	313
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	382		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	220	308
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	376		100,00%	0,00%	203	486	100,00%	0,00%	194	281
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	377		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	189	267
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	411		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	211	316
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	373		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	210	312
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	361		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	206	306
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	367		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	220	313
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	356		100,00%	0,00%	220	581	100,00%	0,00%	258	310

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	362		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	206	290
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	360		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	191	259
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	377		100,00%	0,00%	218	561	100,00%	0,00%	253	298
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	380		100,00%	0,00%	207	505	100,00%	0,00%	216	303
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	397		100,00%	0,00%	206	530	96,75%	3,25%	211	306
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	385		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	240	313
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	384		100,00%	0,00%	289	669	100,00%	0,00%	216	259
08.05.2021	93,15%	6,85%	1,14%	134	368		85,93%	14,07%	289	667	96,32%	3,68%	205	192
09.05.2021	71,46%	28,54%	2,93%	138	394		73,84%	26,16%	196	501	100,00%	0,00%	202	197
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	389		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	219	228
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	380		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	212	225
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	329		100,00%	0,00%	187	508	100,00%	0,00%	208	218
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	249		100,00%	0,00%	183	459	99,93%	0,07%	198	183
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	279		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	214	218
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	245		100,00%	0,00%	180	454	98,62%	1,38%	204	199
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	191	140
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	190	495	86,15%	13,85%	215	165
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	204		100,00%	0,00%	187	478	100,00%	0,00%	217	259
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	201		100,00%	0,00%	189	475	96,25%	3,75%	218	339
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	218		100,00%	0,00%	187	498	100,00%	0,00%	216	340
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	212		100,00%	0,00%	197	534	99,96%	0,04%	212	346
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	199		100,00%	0,00%	185	465	100,00%	0,00%	205	156
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	196	147
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	177	464	100,00%	0,00%	193	293
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		99,69%	0,31%	188	478	100,00%	0,00%	210	341
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	238		100,00%	0,00%	190	482	99,65%	0,35%	218	396
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	211	561	100,00%	0,00%	228	358
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	206		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	211	357
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	193		100,00%	0,00%	241	472	100,00%	0,00%	305	153
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	186	484	100,00%	0,00%	187	144
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	195	520	100,00%	0,00%	216	343

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	244		100,00%	0,00%	199	702	100,00%	0,00%	215	329
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	235		100,00%	0,00%	198	523	100,00%	0,00%	213	339
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	242		100,00%	0,00%	194	507	74,40%	25,60%	207	348
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%	192	515	99,38%	0,62%	218	371
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	228		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	193	167
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	218		100,00%	0,00%	187	486	100,00%	0,00%	188	158
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	244		100,00%	0,00%	196	526	100,00%	0,00%	215	393
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	240		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	221	381
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%	193	482	99,38%	0,62%	215	372
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	223		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	246	379
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%	196	472	100,00%	0,00%	213	391
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	221		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	197	172
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	186	475	100,00%	0,00%	191	147
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	194	504	100,00%	0,00%	216	370
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	211		100,00%	0,00%	198	520	100,00%	0,00%	217	358
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	219		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	209	354
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	206		100,00%	0,00%	192	532	100,00%	0,00%	211	357
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	197		100,00%	0,00%	192	490	98,92%	1,08%	213	363
19.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	199	159
20.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	193	159
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	207	378
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	214	364
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	218		100,00%	0,00%	207	510	99,96%	0,04%	222	367
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	217		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	213	370
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	204		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	207	377
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	200	444	100,00%	0,00%	199	160
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	196	463	100,00%	0,00%	183	152
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	207	517	99,38%	0,62%	203	374
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	209	367
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	206	530	100,00%	0,00%	206	339

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,52%	0,48%	0,07%	99,34	257,87		99,55%	0,45%	201,66	506,26	99,22%	0,78%	311,00	291,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds