



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**Förde SPK**

**BLZ 21050170**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 21050170

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	200		100,00%	0,00%	248	594	100,00%	0,00%	213	295
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%	239	547	100,00%	0,00%	193	263
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	198		100,00%	0,00%	241	539	100,00%	0,00%	266	267
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	196		100,00%	0,00%	244	557	100,00%	0,00%	197	255
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	195		100,00%	0,00%	245	747	100,00%	0,00%	239	242
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	208		100,00%	0,00%	251	616	100,00%	0,00%	211	319
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	205		100,00%	0,00%	245	602	100,00%	0,00%	205	311
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	203	201		100,00%	0,00%	248	586	100,00%	0,00%	208	312
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	201		100,00%	0,00%	243	561	100,00%	0,00%	240	308
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	192		100,00%	0,00%	243	556	97,40%	2,60%	202	286
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	237	556	96,25%	3,75%	197	265
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	189		100,00%	0,00%	247	549	100,00%	0,00%	203	306
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,07%	212	197		100,00%	0,00%	242	595	99,08%	0,92%	220	326
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	198		100,00%	0,00%	243	578	100,00%	0,00%	225	308
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	201		100,00%	0,00%	256	627	100,00%	0,00%	242	307
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	182	211		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	242	309
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	193		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	201	289
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	166	169		100,00%	0,00%	235	545	99,36%	0,64%	226	272
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	273		100,00%	0,00%	248	579	100,00%	0,00%	219	308
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	306		100,00%	0,00%	247	591	100,00%	0,00%	211	309
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	292		100,00%	0,00%	238	587	100,00%	0,00%	202	308
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	289		100,00%	0,00%	243	568	100,00%	0,00%	209	305
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	277		100,00%	0,00%	245	565	100,00%	0,00%	204	306
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	294		100,00%	0,00%	241	548	100,00%	0,00%	203	273
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	292		100,00%	0,00%	238	554	100,00%	0,00%	190	256
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	281		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	202	304
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	300		100,00%	0,00%	247	561	100,00%	0,00%	202	306
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	283		100,00%	0,00%	256	574	100,00%	0,00%	227	306
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	288		100,00%	0,00%	246	603	100,00%	0,00%	209	317
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	172	312		100,00%	0,00%	248	578	100,00%	0,00%	230	321

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 21050170

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	309		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	200	292
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	297		100,00%	0,00%	234	572	100,00%	0,00%	187	264
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	163	288		100,00%	0,00%	251	589	100,00%	0,00%	219	299
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	305		100,00%	0,00%	248	583	100,00%	0,00%	212	314
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	294		100,00%	0,00%	245	585	97,63%	2,37%	206	304
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	171	296		100,00%	0,00%	249	576	100,00%	0,00%	241	308
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	295		100,00%	0,00%	244	562	100,00%	0,00%	210	346
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	297		100,00%	0,00%	238	542	97,42%	2,58%	200	287
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	306		100,00%	0,00%	236	543	100,00%	0,00%	194	270
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	292		100,00%	0,00%	248	588	100,00%	0,00%	204	322
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	306		100,00%	0,00%	263	609	100,00%	0,00%	202	311
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	135	254		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	204	295
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	187		100,00%	0,00%	241	553	99,92%	0,08%	192	260
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	204		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	207	298
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	185		100,00%	0,00%	238	541	99,44%	0,56%	201	285
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	166		100,00%	0,00%	236	574	100,00%	0,00%	191	265
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	264	583	88,32%	11,68%	201	302
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	183		100,00%	0,00%	248	563	100,00%	0,00%	205	307
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	246	560	96,81%	3,19%	204	305
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	179		100,00%	0,00%	245	560	100,00%	0,00%	203	306
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	178		100,00%	0,00%	257	586	99,96%	0,04%	200	311
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	169		100,00%	0,00%	240	530	100,00%	0,00%	194	294
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	175		100,00%	0,00%	239	503	100,00%	0,00%	194	279
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	187	255
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	180		100,00%	0,00%	250	586	100,00%	0,00%	197	310
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	175		100,00%	0,00%	246	555	100,00%	0,00%	195	315
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	184		100,00%	0,00%	247	573	100,00%	0,00%	200	316
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	243	573	100,00%	0,00%	198	308
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	177		100,00%	0,00%	245	542	100,00%	0,00%	190	283
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	181		100,00%	0,00%	241	558	100,00%	0,00%	182	266
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	182		100,00%	0,00%	252	583	100,00%	0,00%	198	304

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 21050170

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	254	596	100,00%	0,00%	208	313
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	204		100,00%	0,00%	244	580	100,00%	0,00%	204	315
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	207		100,00%	0,00%	255	585	78,80%	21,20%	205	325
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	205		100,00%	0,00%	246	587	99,38%	0,62%	203	325
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	247	541	100,00%	0,00%	198	308
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	197		100,00%	0,00%	238	546	100,00%	0,00%	184	287
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	208		100,00%	0,00%	246	583	100,00%	0,00%	205	332
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	203		100,00%	0,00%	251	582	100,00%	0,00%	205	326
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	202		100,00%	0,00%	249	553	99,38%	0,62%	205	299
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	205		100,00%	0,00%	249	576	100,00%	0,00%	204	331
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	201		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	202	326
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	124	201		100,00%	0,00%	241	533	100,00%	0,00%	195	297
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	200		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	188	284
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	210		100,00%	0,00%	250	579	100,00%	0,00%	205	327
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	203		99,99%	0,01%	256	592	100,00%	0,00%	209	245
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	198		100,00%	0,00%	239	548	100,00%	0,00%	203	183
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	128	197		100,00%	0,00%	231	578	100,00%	0,00%	203	183
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	199		99,99%	0,01%	229	548	100,00%	0,00%	201	181
19.06.2021	87,55%	12,45%	2,44%	124	192		83,91%	16,09%	231	535	100,00%	0,00%	200	171
20.06.2021	67,26%	32,74%	3,06%	65	203		66,26%	33,74%	199	493	96,15%	3,85%	182	163
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	208	513	100,00%	0,00%	193	186
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	201	513	100,00%	0,00%	200	197
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	196		100,00%	0,00%	198	510	99,97%	0,03%	202	204
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	197	511	100,00%	0,00%	190	192
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	197		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	185	187
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	178	167
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	189	495	100,00%	0,00%	173	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	193	505	99,38%	0,62%	180	156
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	185	156
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	200	511	100,00%	0,00%	183	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,06%	124,12	217,86		99,45%	0,55%	239,00	561,53	99,39%	0,61%	266,00	277,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 21050170

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Förde SPK für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Förde SPK for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds